

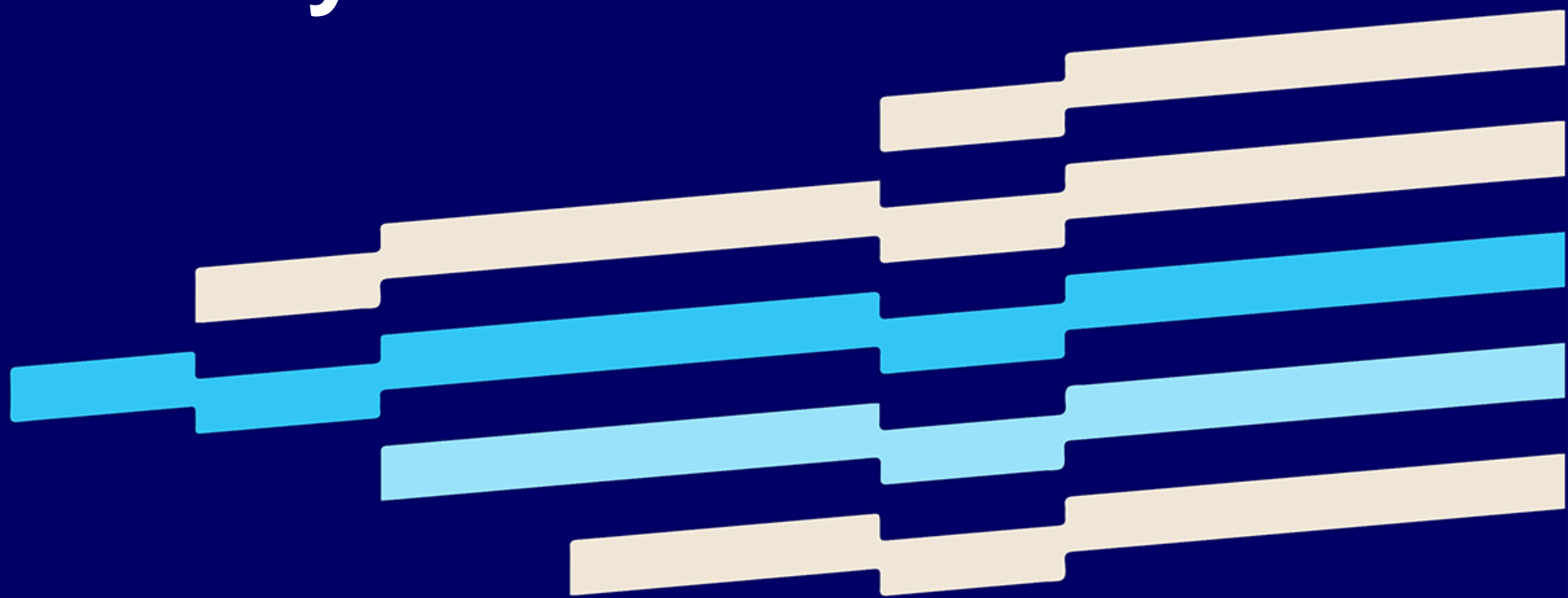


Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

BAE modenhetsanalyse 2019

—



Difi og NKF modenhetsanalyse bygg- og anlegg 2019

Undersøkelsen er gjennomført mars/april 2019 i samarbeid med Norsk kommunalteknisk forening

51 respondenter fra kommuner, 5 fra fylkeskommuner og 5 fra statlig sektor. Totalt 61 respondenter (ca 10 % svar-rate)

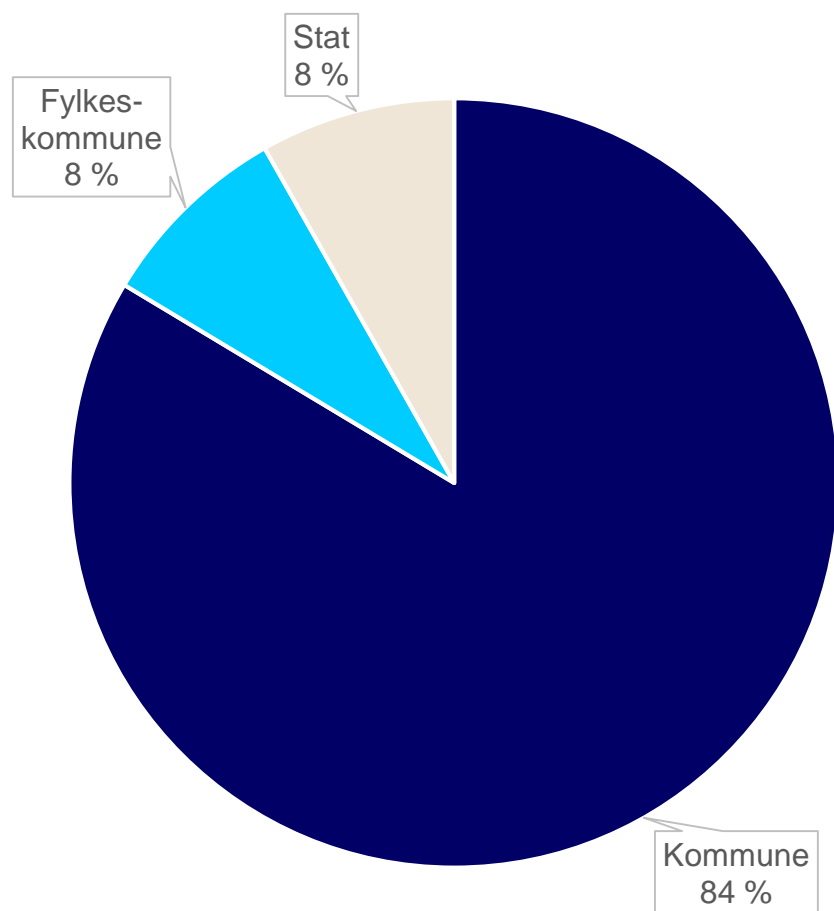
Mottakere av undersøkelsen er byggherre- /prosjektavdelinger

Av respondentene svarer 51 for bygg, 21 for vei/anlegg, og 17 for vann/avløp. Antallet er større enn antall respondenter totalt da noen svarer på vegne av flere fagområder.

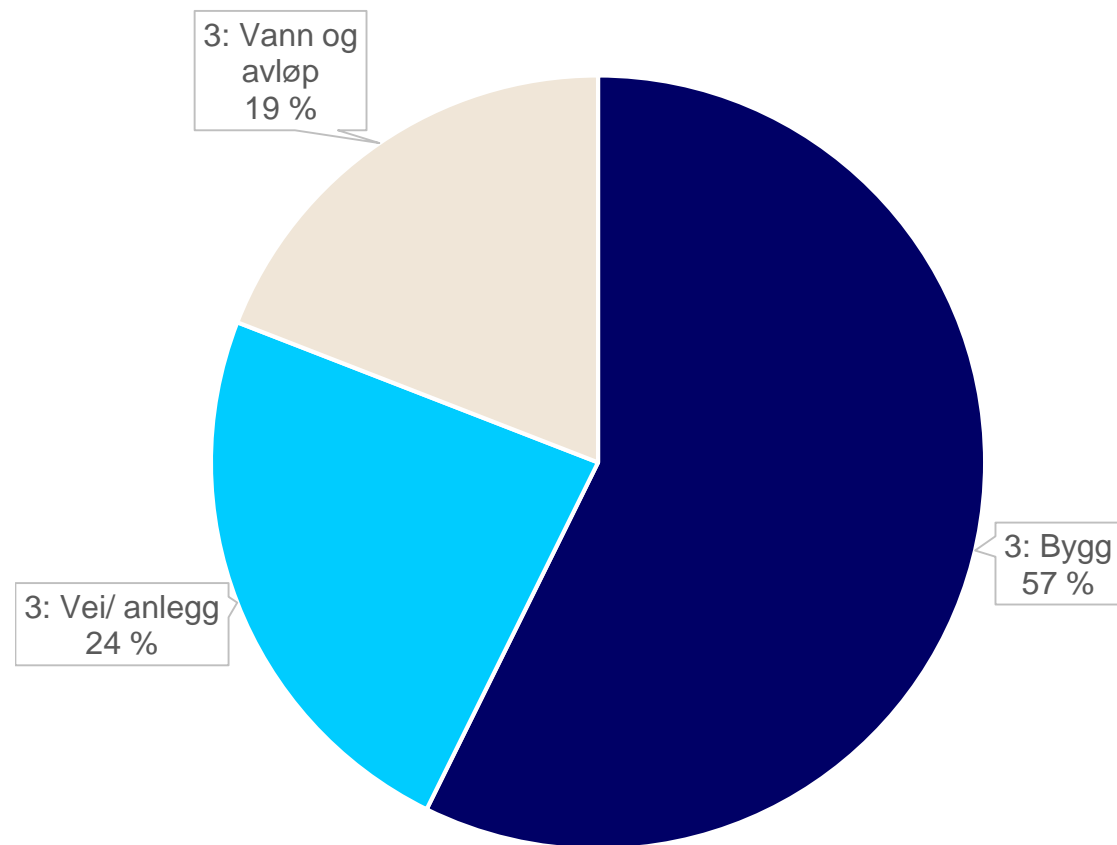
Hensikten med undersøkelsen har vært å kartlegge modenhet i bygg- og anleggsanskaffelser innen offentlig sektor, foretakenes utfordringsbilde, samt hvilken veiledning og verktøy foretakene ønsker fra NKF og Difi.

Fordeling respondenter

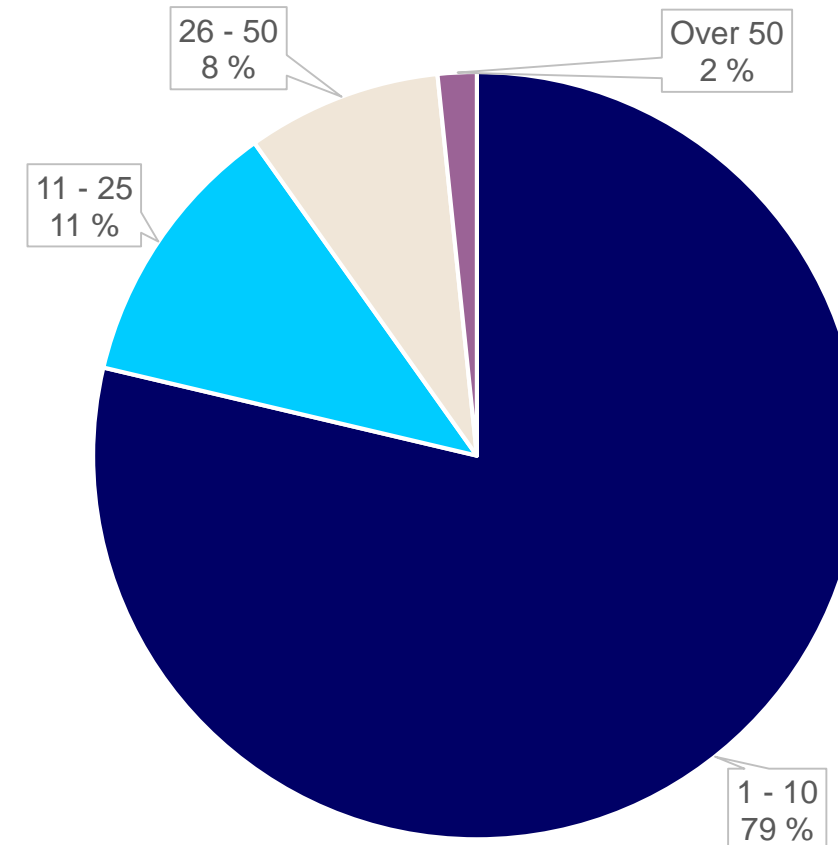
Organisasjonstype



Respondentenes fagsektor



Antall i organisasjonen som jobber med BAE investerings- og rehabiliteringsprosjekter



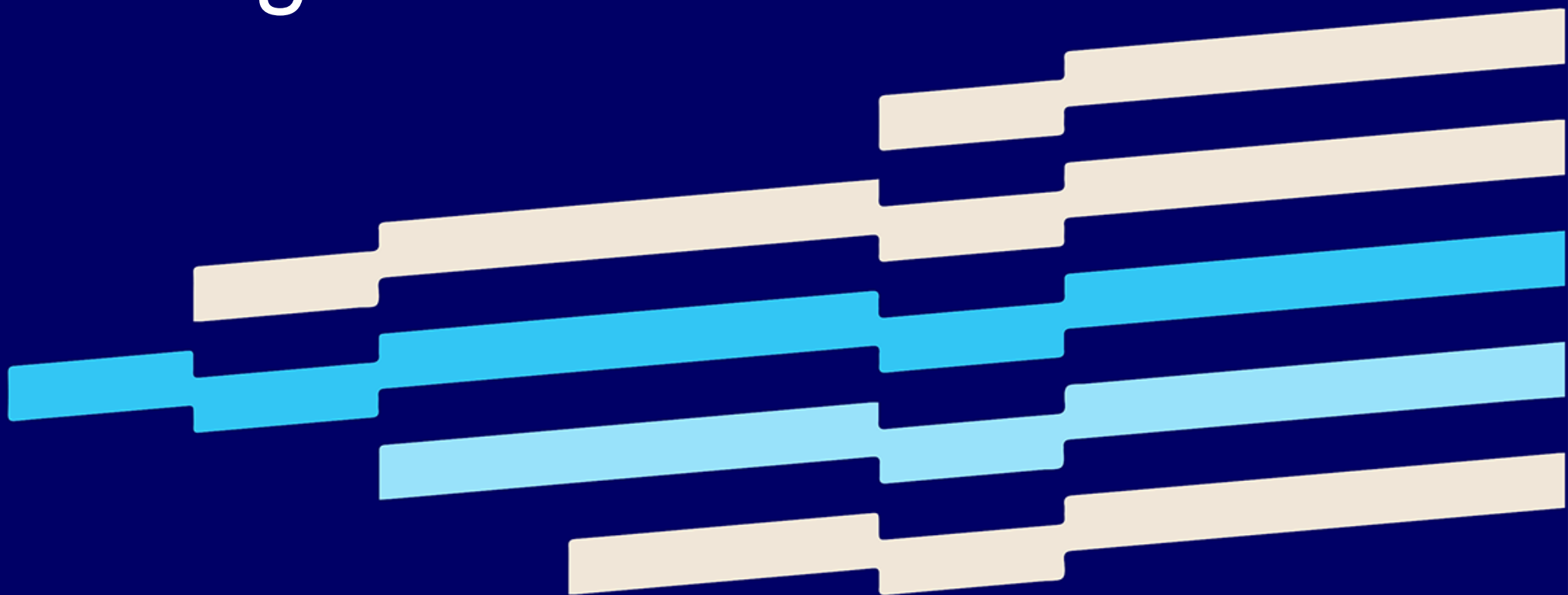


Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

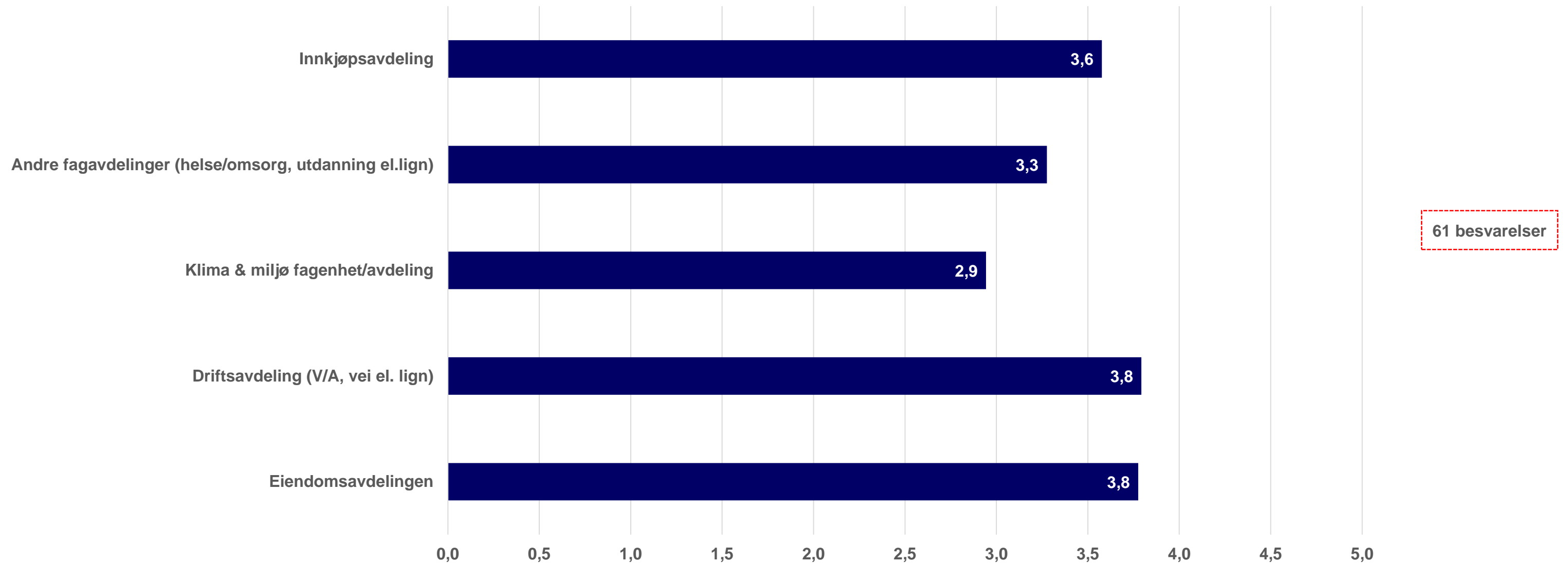
Tverrfaglig involvering

—



7) Innenfor ditt fagområde, i hvilken grad samarbeider din byggherre-/prosjektavdeling med følgende enheter/fagavdelinger i prosjekter:

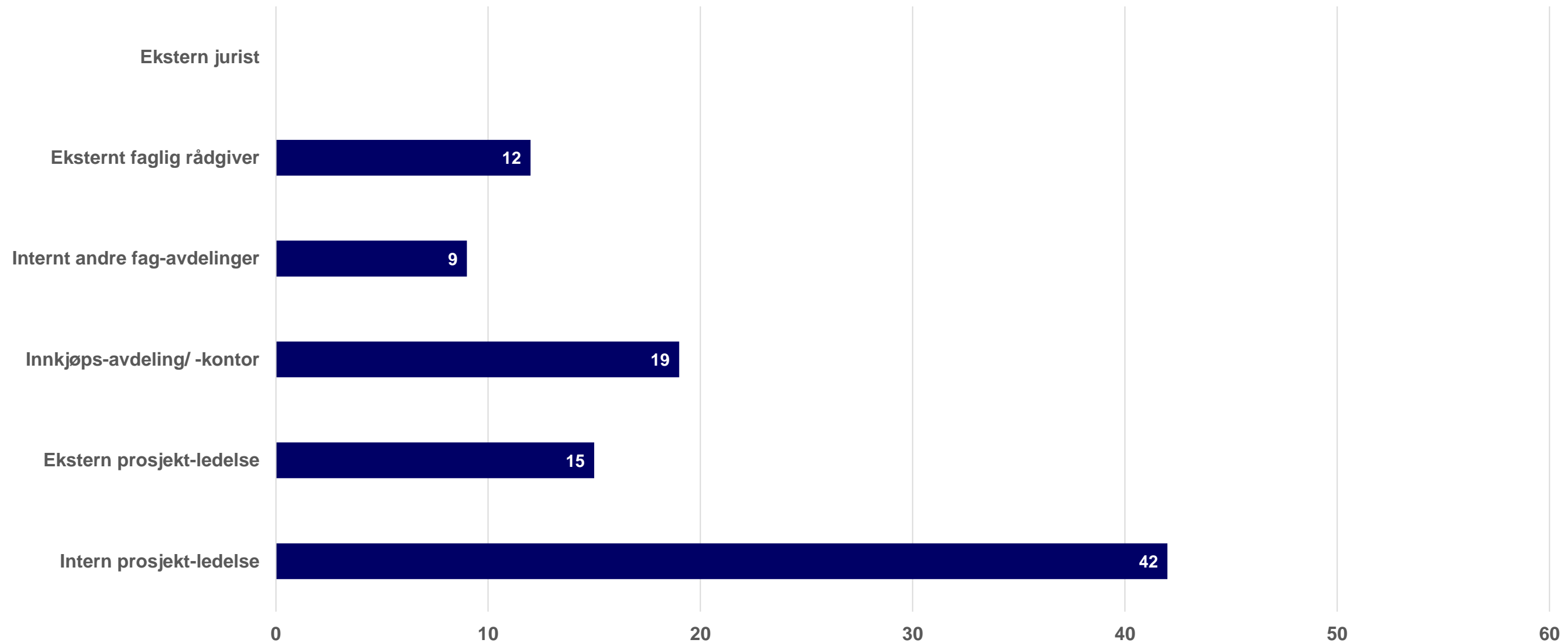
1 = Ikke samarbeid 5 = Svært mye samarbeid



6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Dialog med markedet



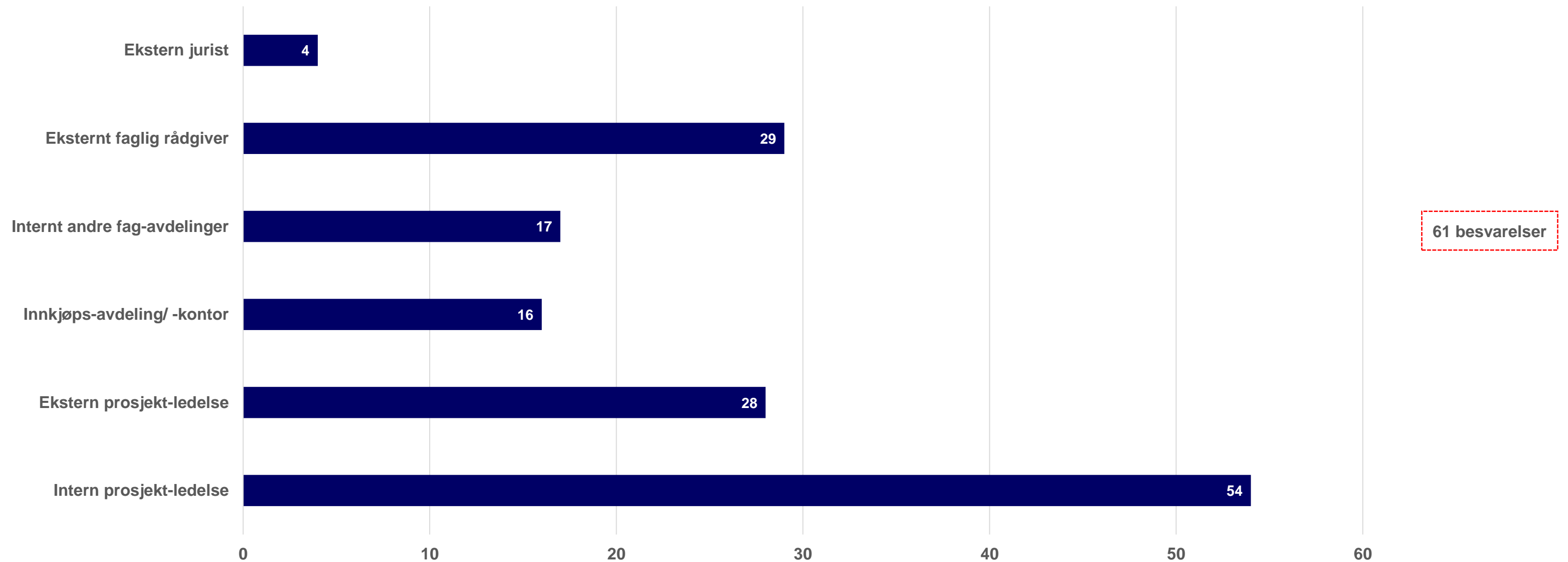
Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 18 (32 %)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 11 (20 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Utarbeide kravspesifikasjon



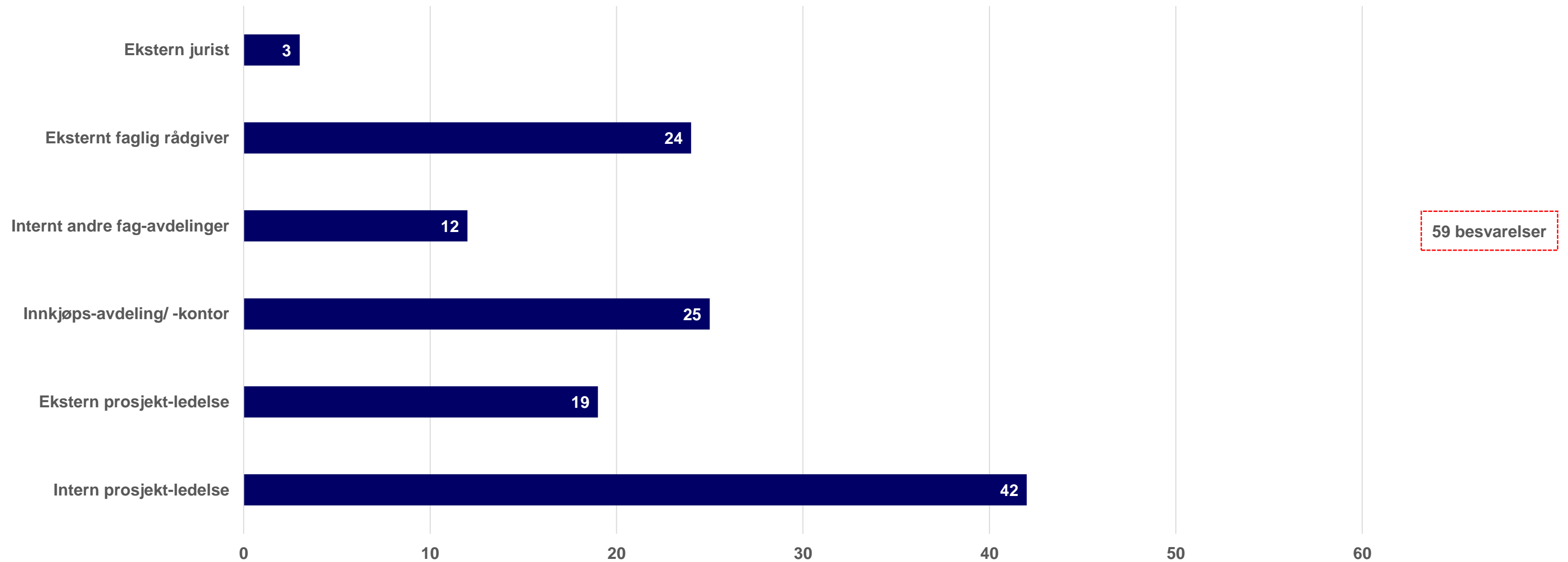
Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 12 (20 %)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 6 (10 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Utarbeide underlag i andre konkurransedokumenter



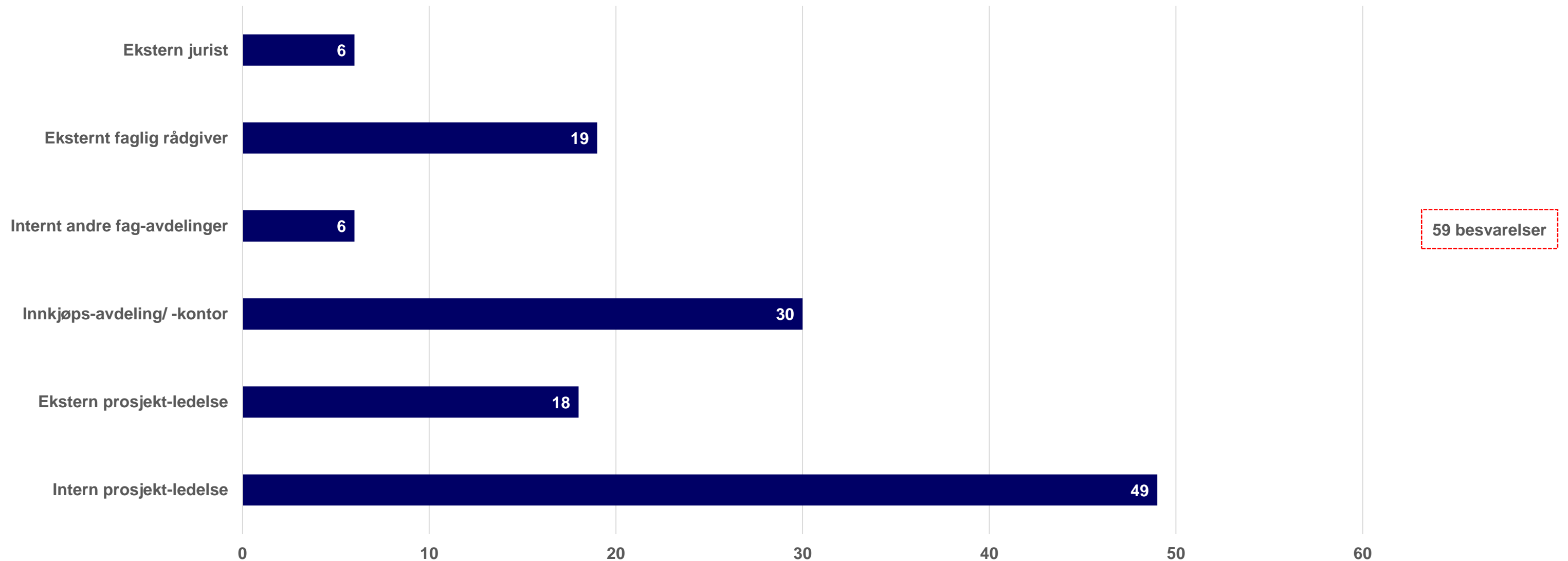
Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 8 (14 %)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 15 (25 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Utarbeide tildelingskriterier og kvalifikasjonskrav



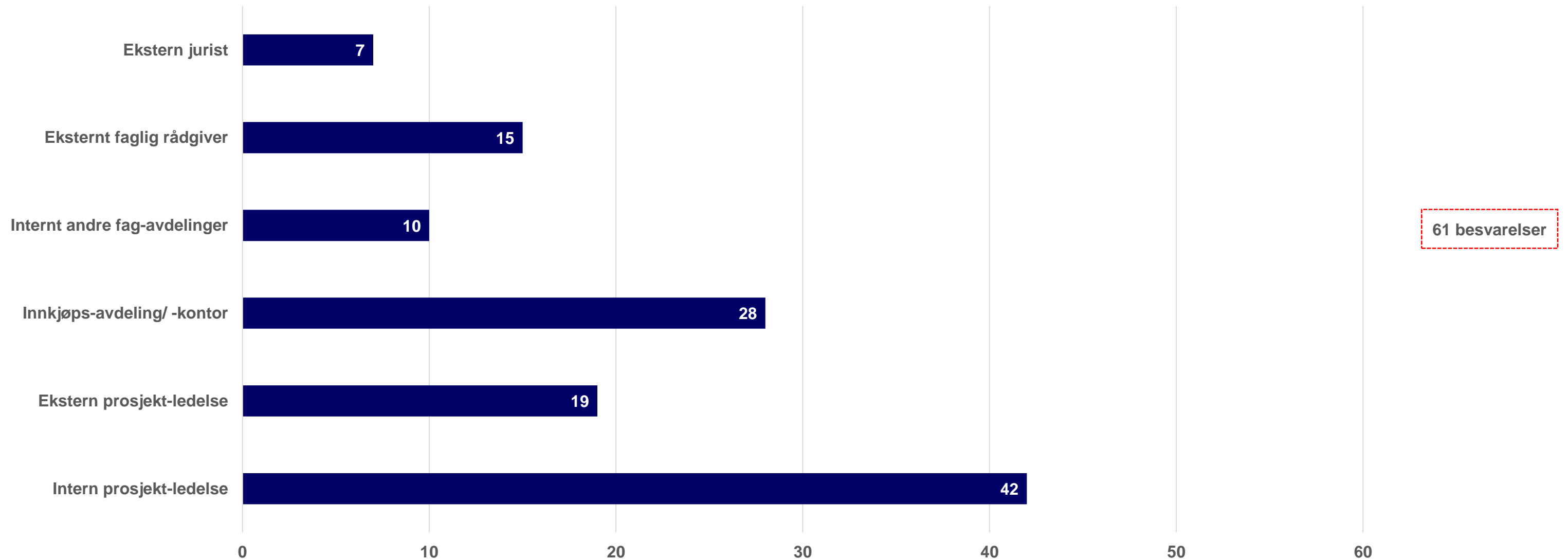
Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 9 (15 %)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 10 (17 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Utarbeide kontraktsvilkår



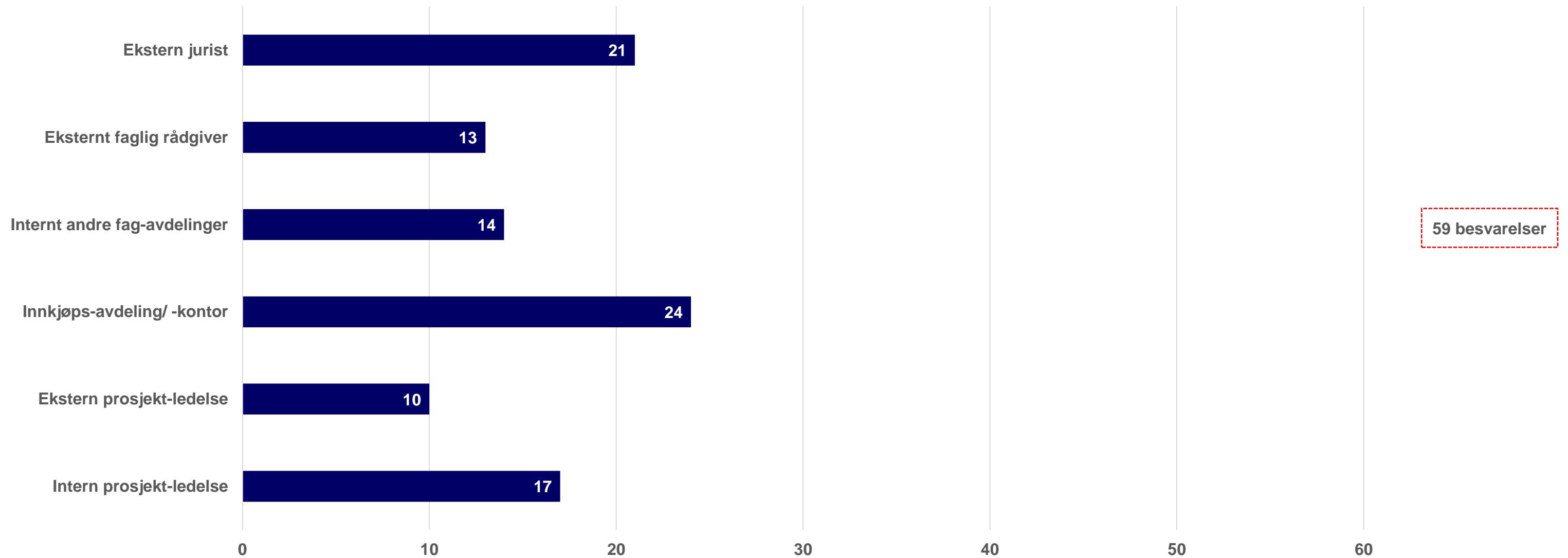
Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 9 (15%)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 19 (31 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Juridisk kvalitetssikring



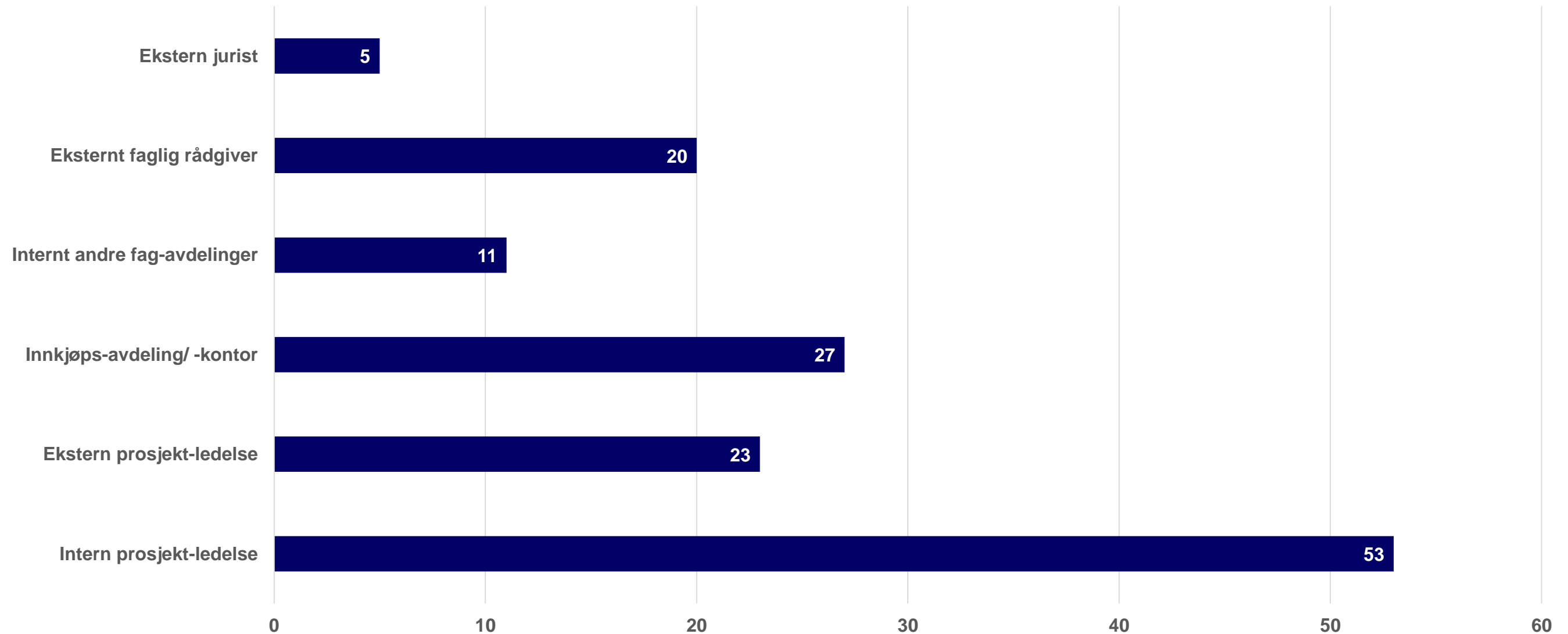
Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 4 (7 %)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 40 (68 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Evaluering av tilbud



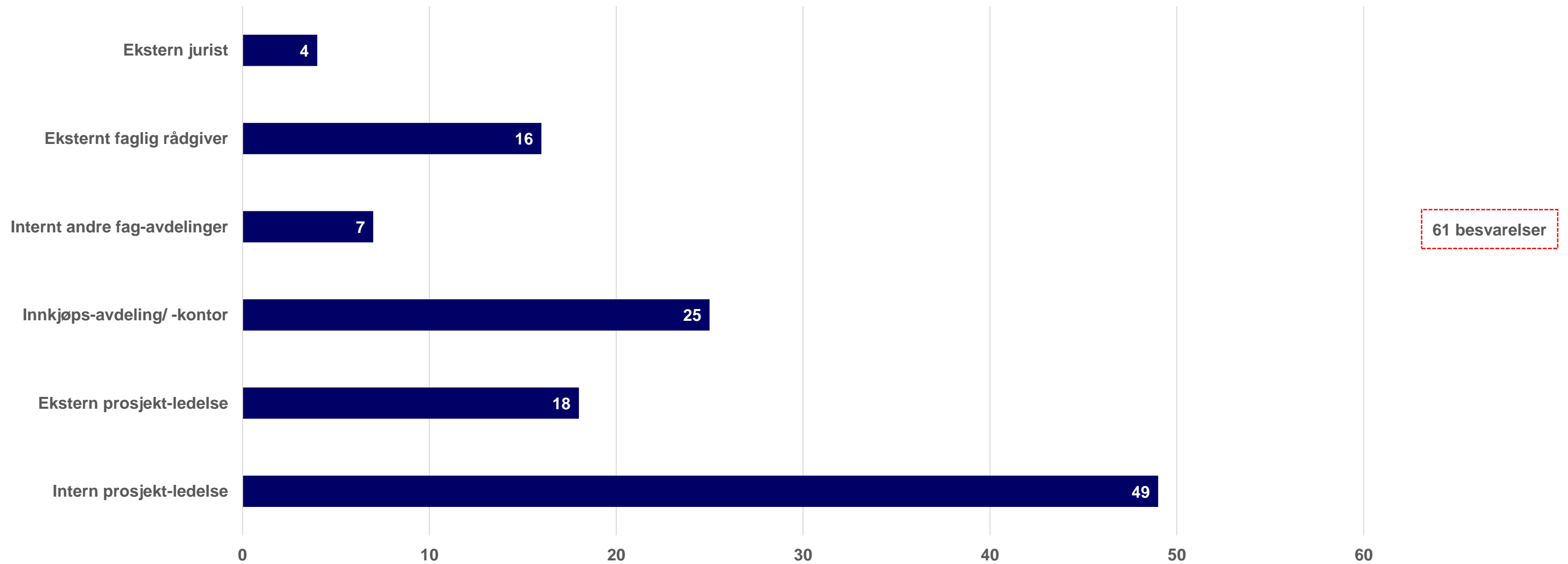
Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 10 (16 %)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 8 (13 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Tildeling



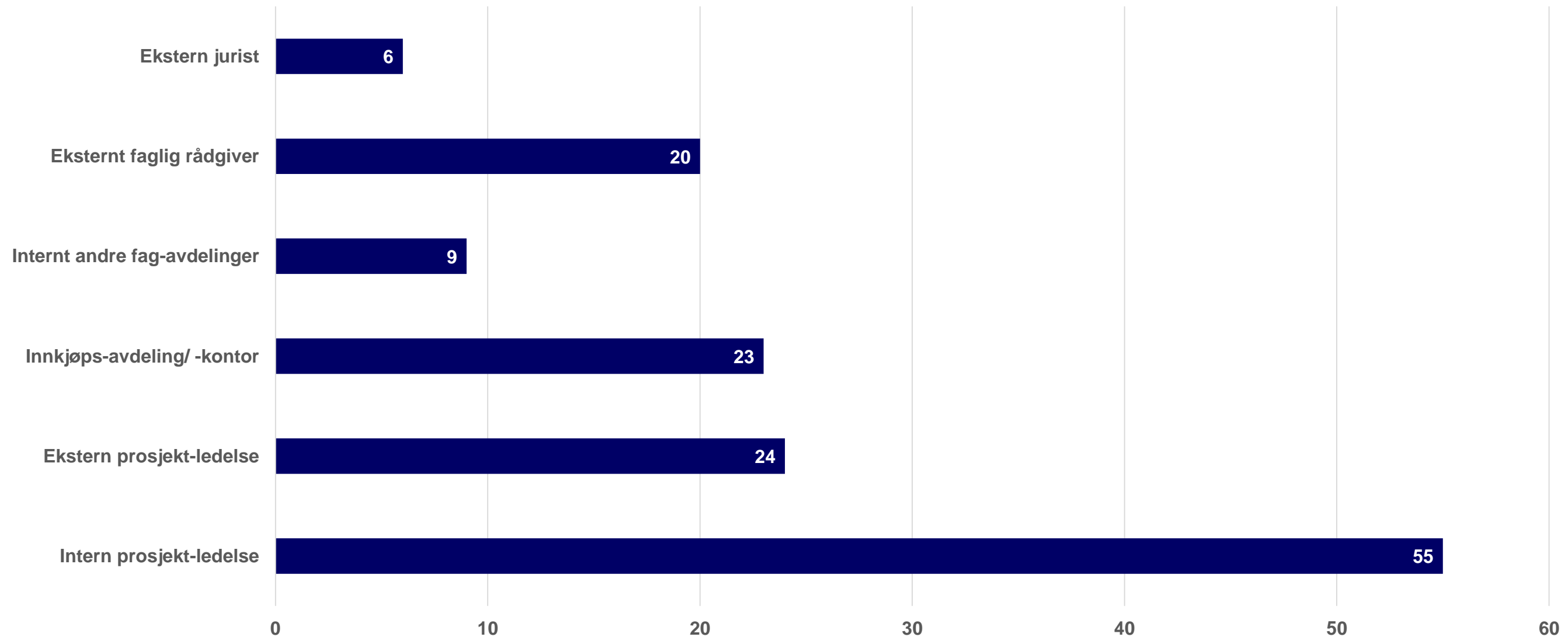
Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 15 (25 %)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 12 (20 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

(Flere svar mulig)

Forhandling



Antall som kun benytter intern prosjektledelse: 16 (26 %)

Antall som ikke bruker intern prosjektledelse i det hele tatt: 6 (10 %)

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

Kun intern prosjektledelse	
Dialog med markedet	32 %
Forhandling	26 %
Tildeling	25 %
Utarbeidelse av kravspesifikasjon	20 %
Evaluering av tilbud	16 %
Utarbeide tildelingskriterier og kvalifikasjonskrav	15 %
Utarbeide kontraktsvilkår	15 %
Utarbeide underlag andre konkurransedokumenter	14 %
Juridisk kvalitetssikring	7 %

*Besvarelser som ikke har markert for noen svaralternativer er ikke med i oversikten

6. Hvilke ressurser er involvert i BAE-investerings- eller rehabiliteringsprosjekter?

Ikke bruk av intern prosjektledelse i det hele tatt

Juridisk kvalitetssikring	68 %
Utarbeide kontraktsvilkår	31 %
Utarbeide underlag andre konkurransedokumenter	25 %
Tildeling	20 %
Dialog med markedet	20 %
Utarbeide tildelingskriterier og kvalifikasjonskrav	17 %
Evaluering av tilbud	13 %
Forhandling	10 %
Utarbeidelse av kravspesifikasjon	10 %

*Besvarelser som ikke har markert for noen svaralternativer er ikke med i oversikten

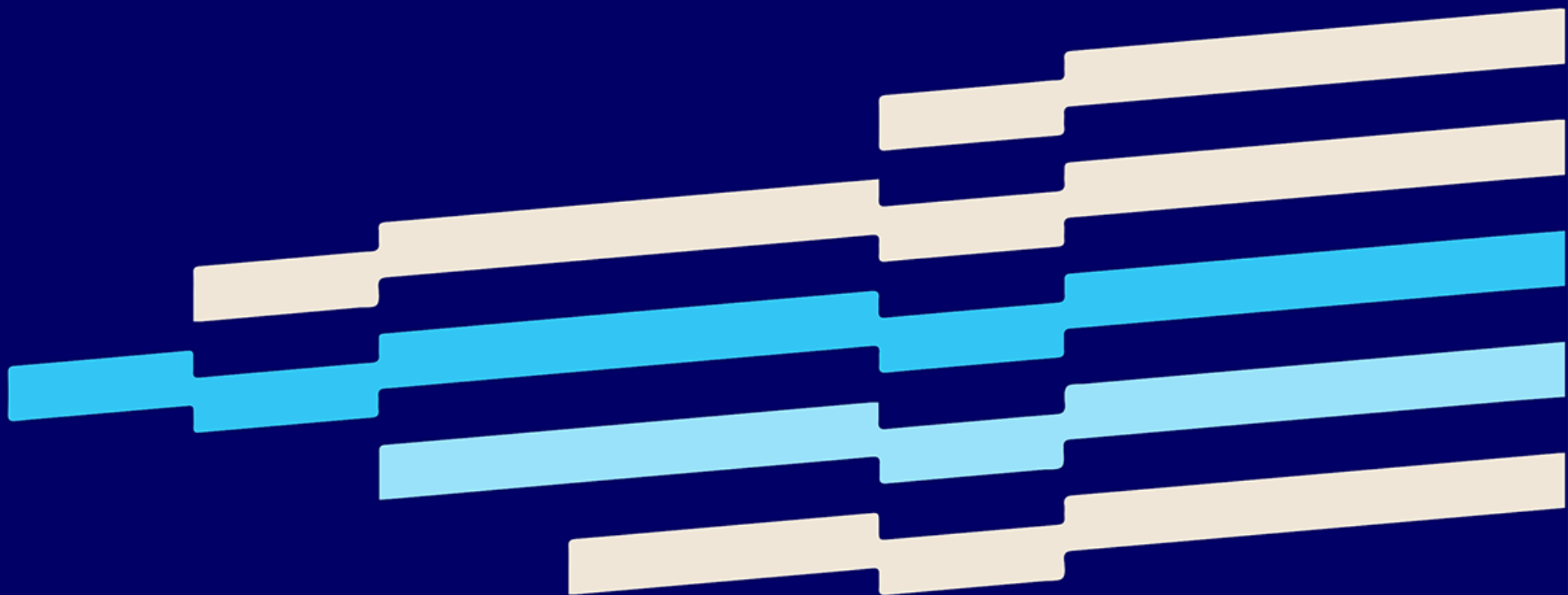


Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

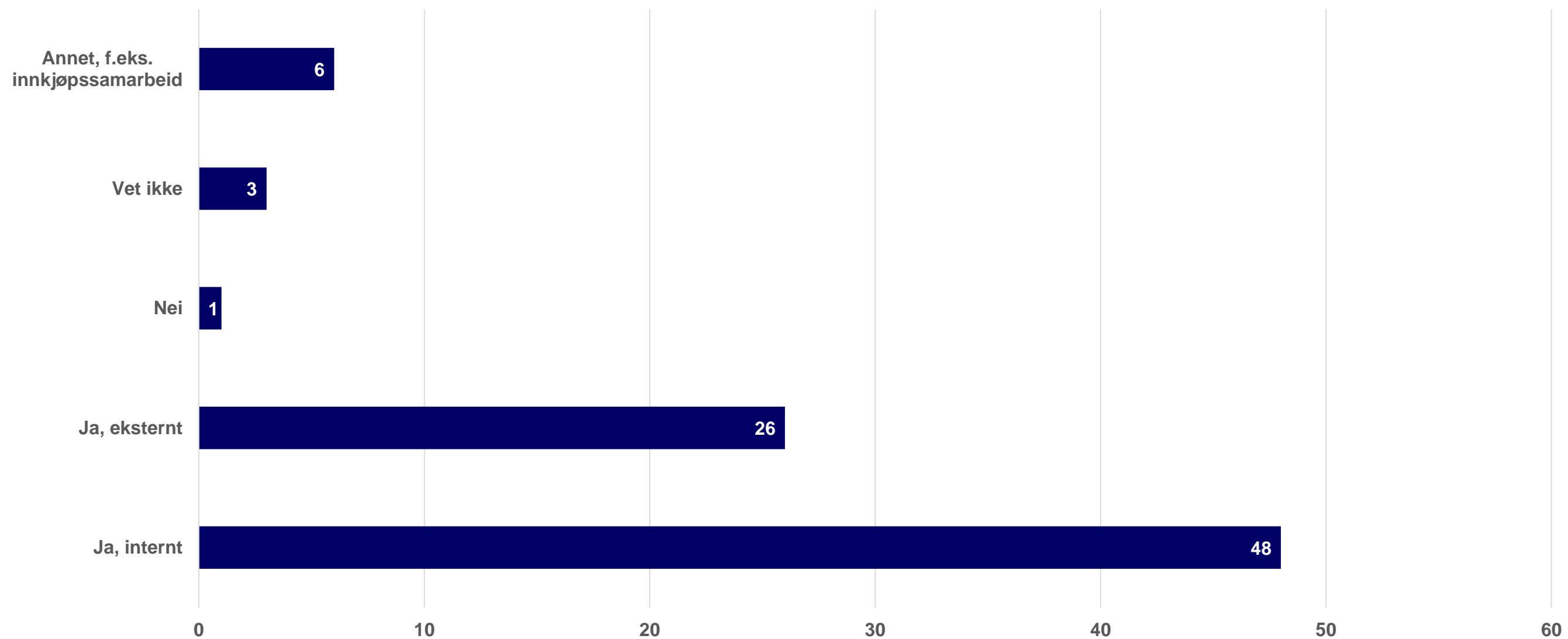
Kompetanse

—



8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på: (Flere svar mulig)

Etterlevelse av lov og forskrift om offentlig anskaffelser?

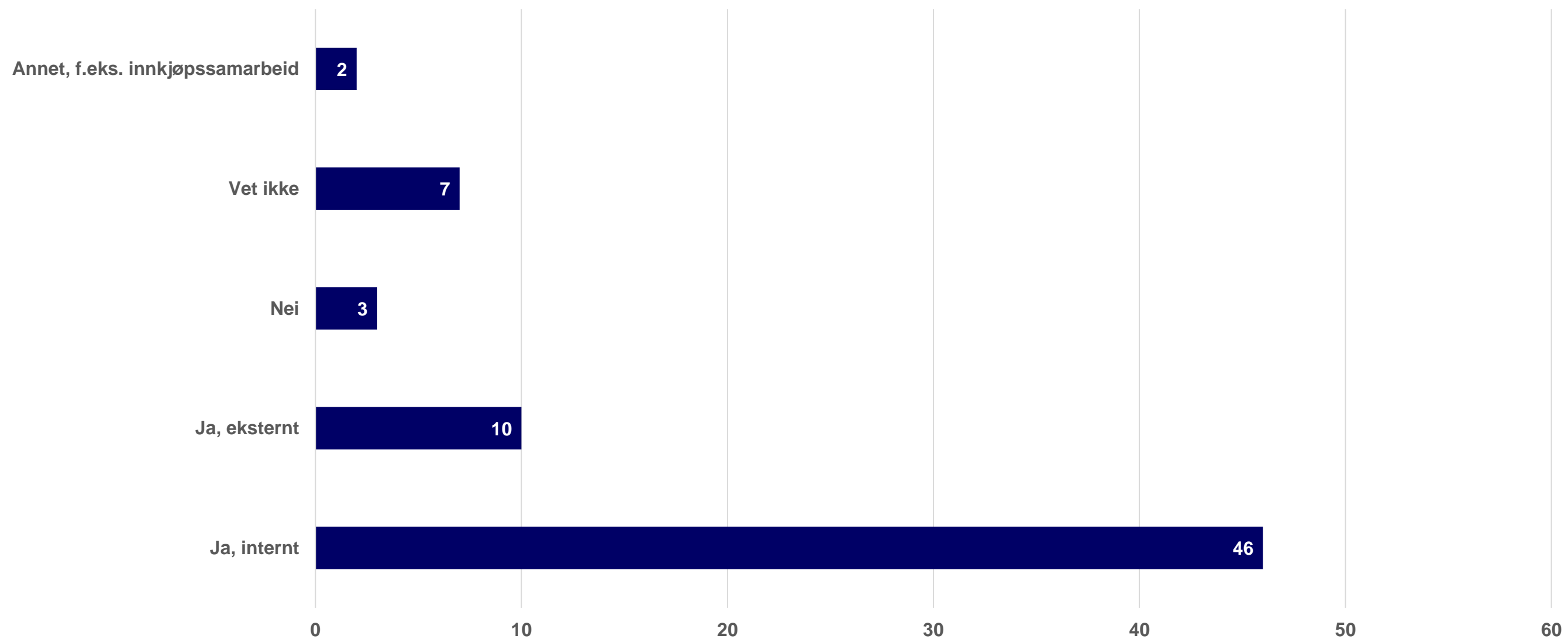


Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 57 (93 %)
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 1 (2 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på: (Flere svar mulig)

-

Økonomiske mål eller gevinster?

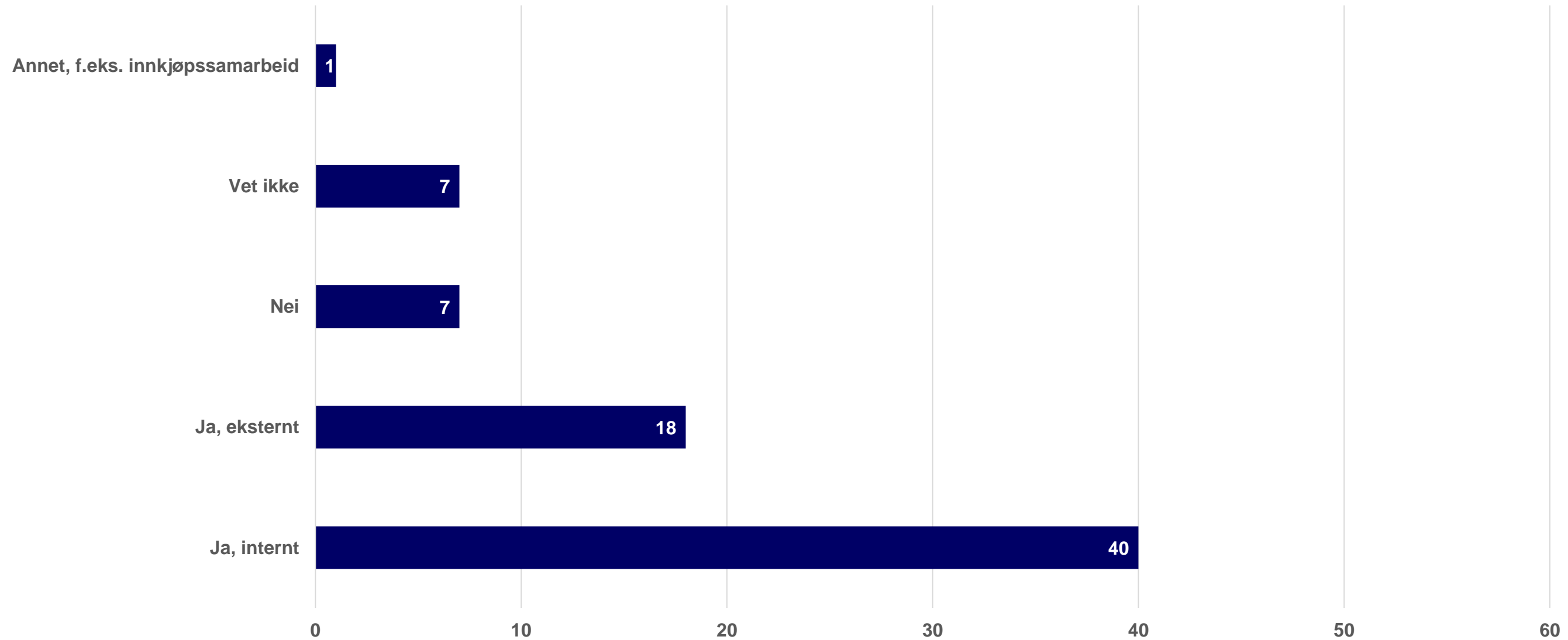


60 besvarelser

Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 51 (85 %)
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 3 (5 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på: (Flere svar mulig)

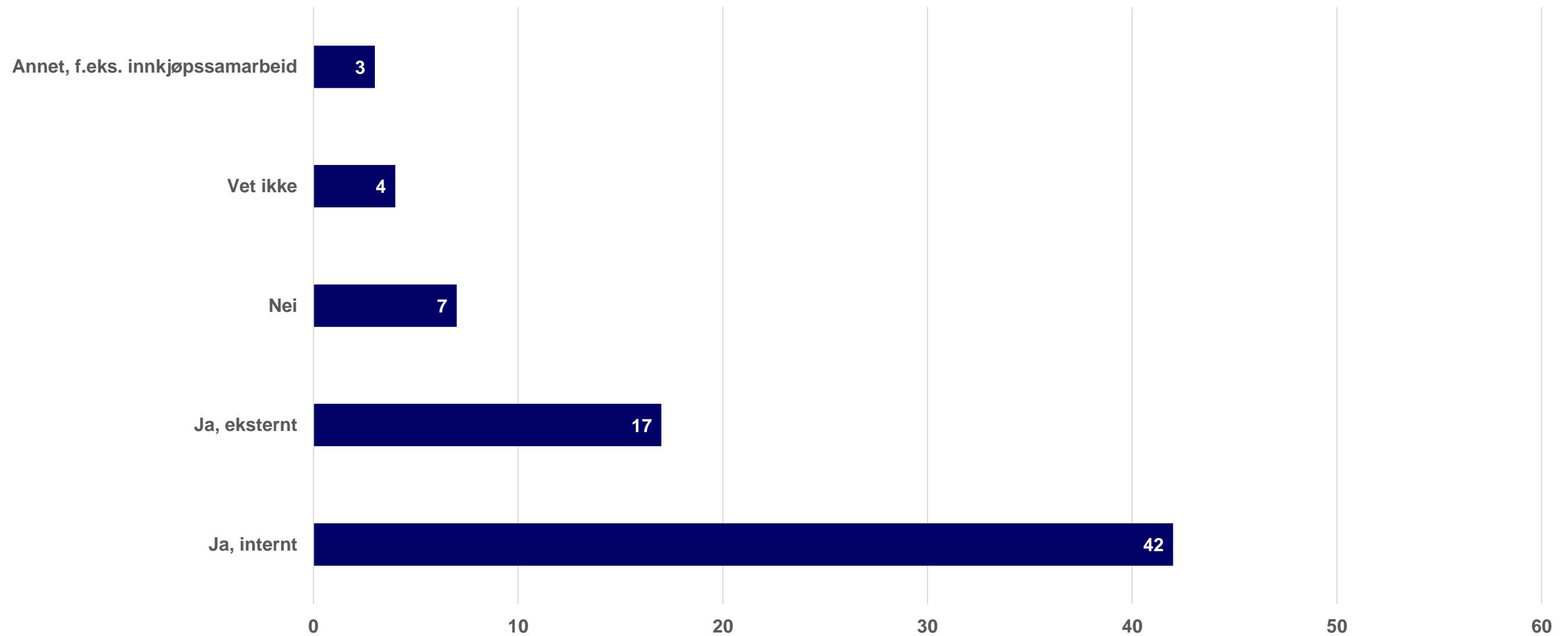
Etikk og antikorrupsjon?



Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 54 (90 %)
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 7 (12 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på: (Flere svar mulig)

Lønns- og arbeidsvilkår (a.krim)?

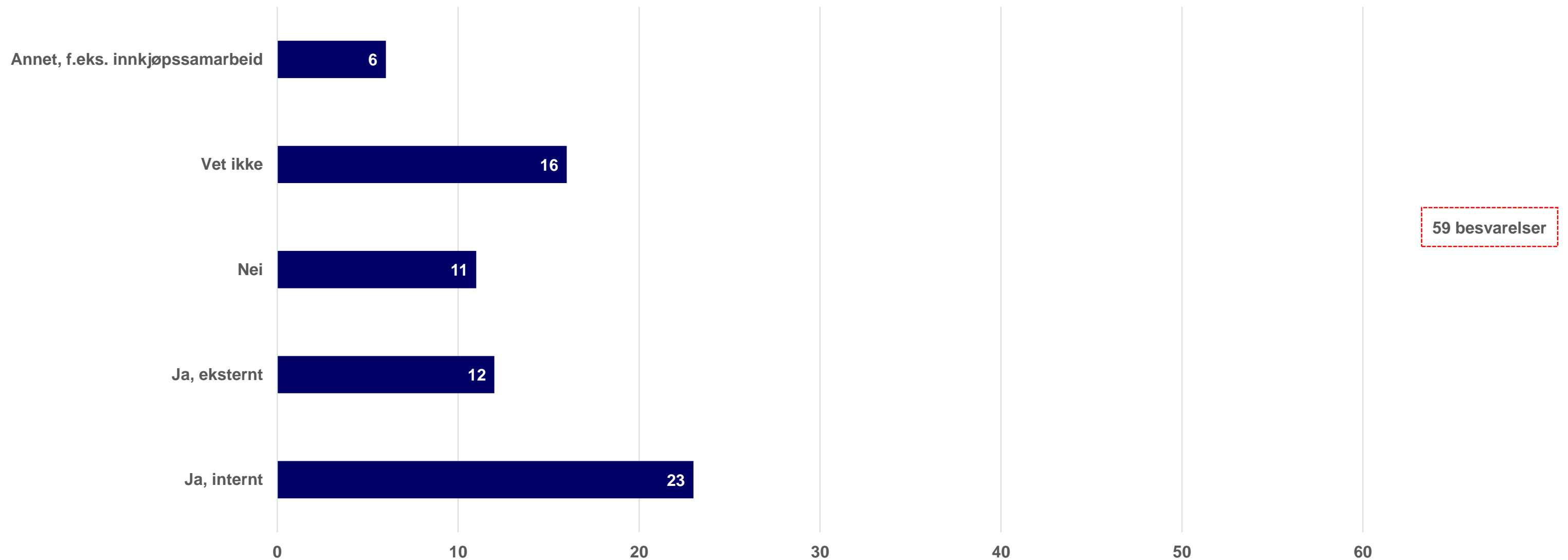


59 besvarelser

Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 57 (97 %)
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 7 (12 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på: (Flere svar mulig)

Sosialt ansvar for varer produsert i lavkostland (etisk handel)?

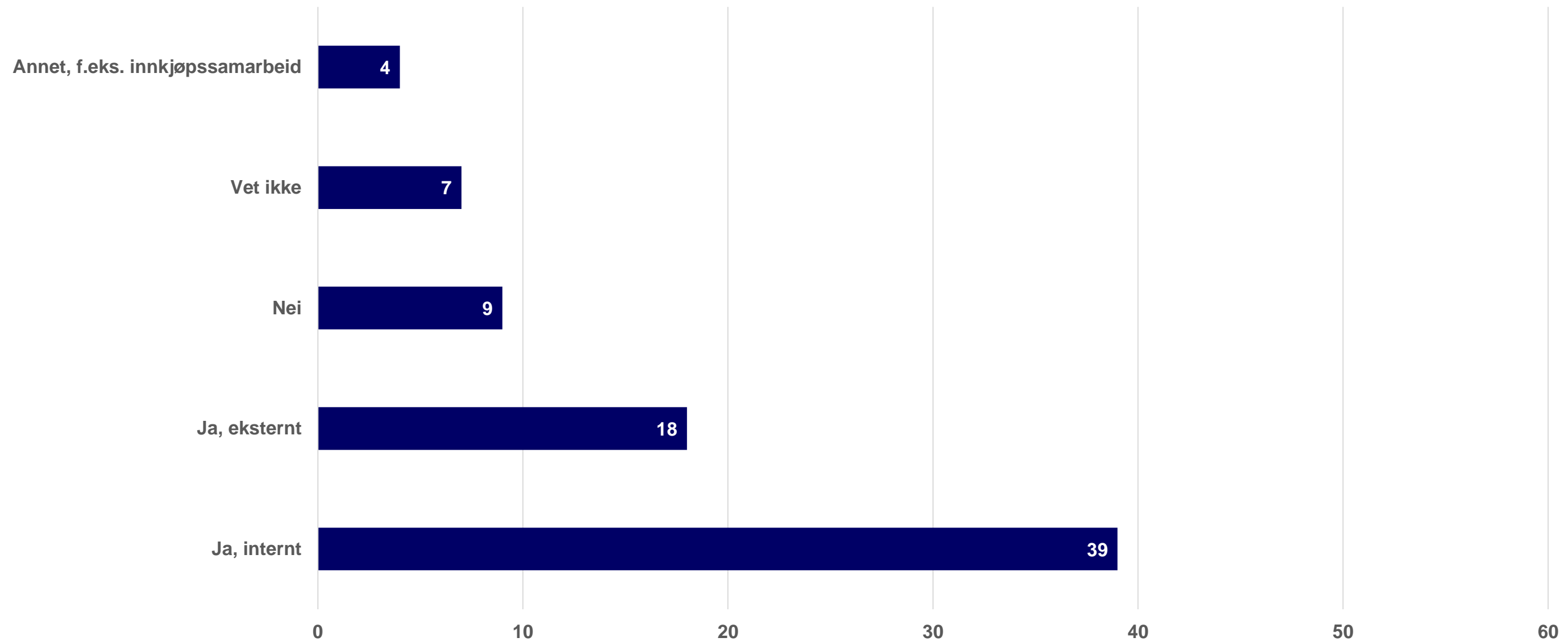


Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 31 (53 %)
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 11 (19 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

Klima og miljø?



59 besvarelser

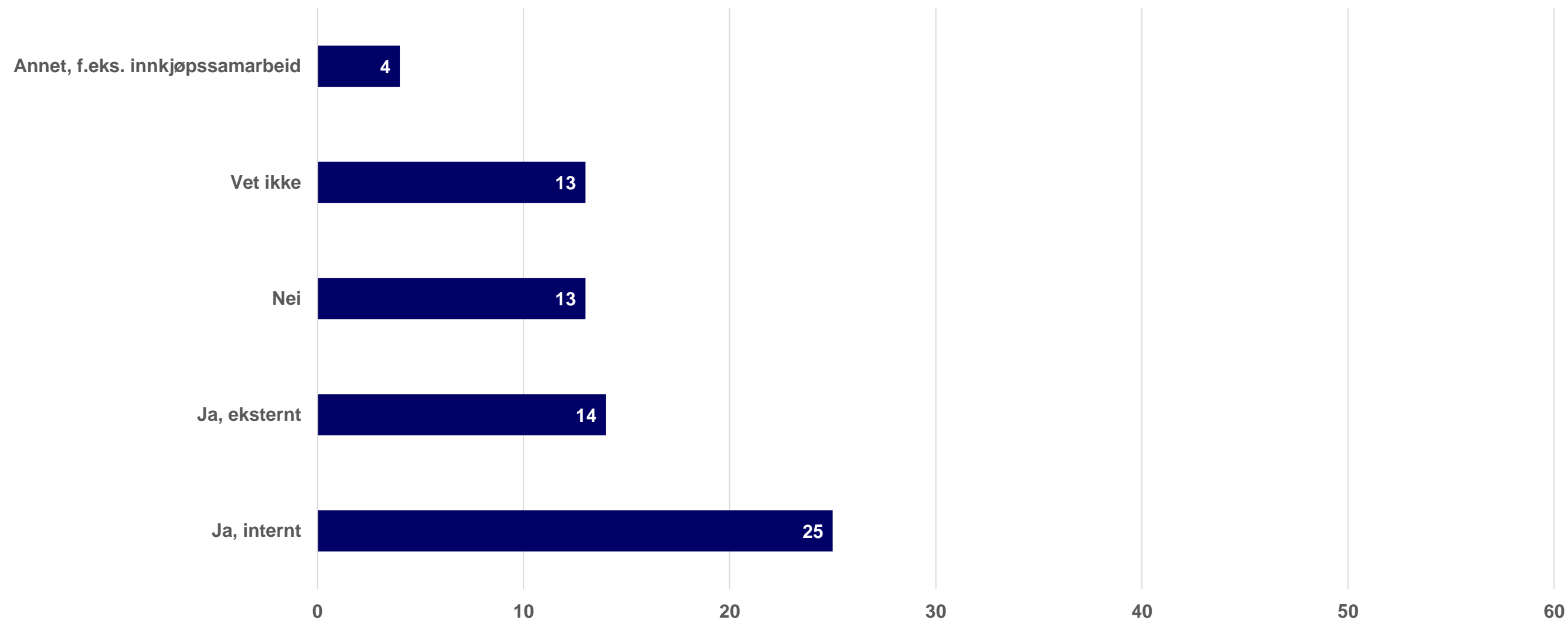
Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 44 (75 %)
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 9 (15 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

-

Innovasjon?



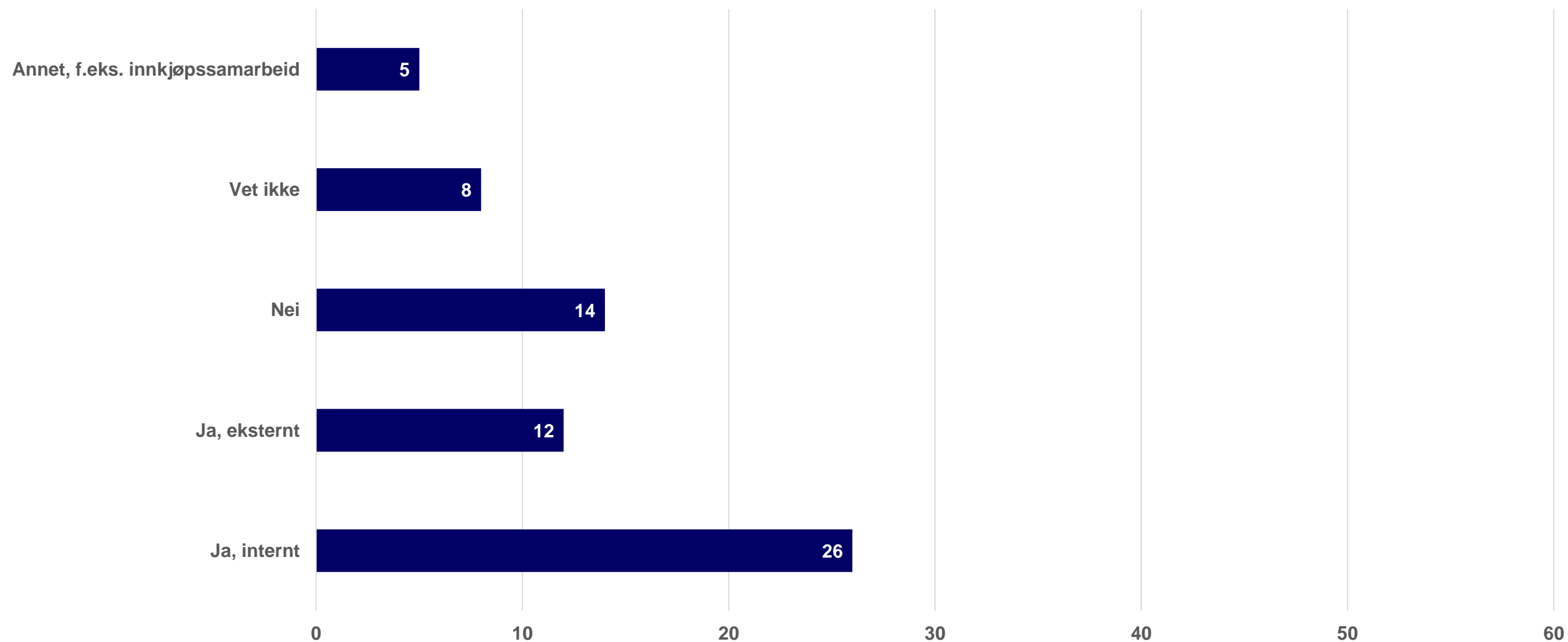
Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 32 (54 %)
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 13 (22 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

-

Leverandørsamarbeid?



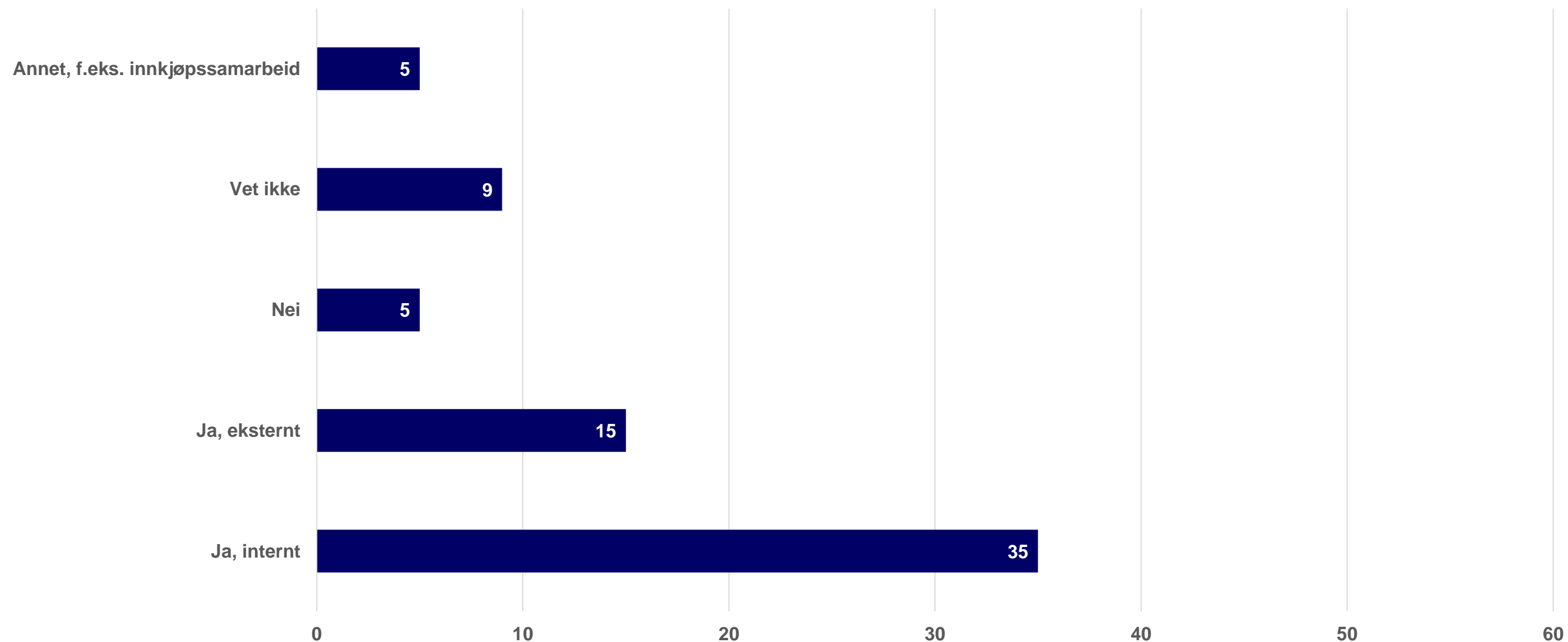
Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 35 (60 %)

Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 14 (24 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

Effektive anskaffelser?



Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 44 (76 %)

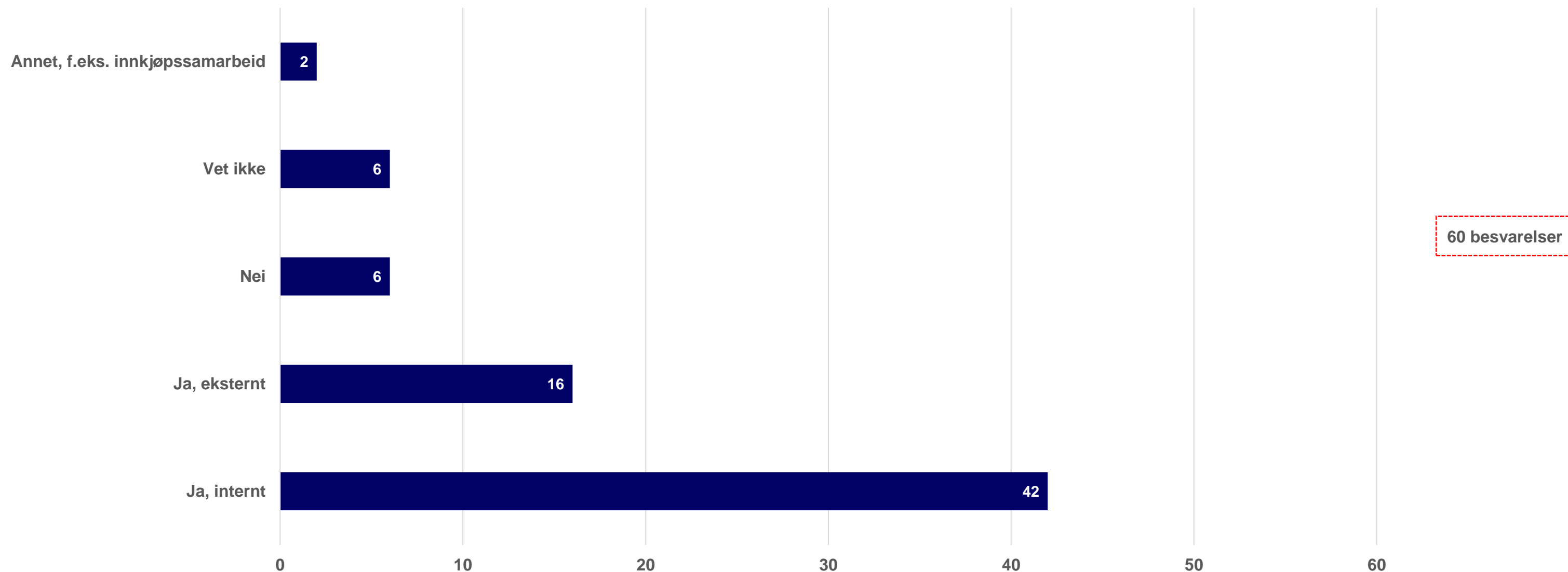
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 5 (9 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

-

Risikostyring og internkontroll?



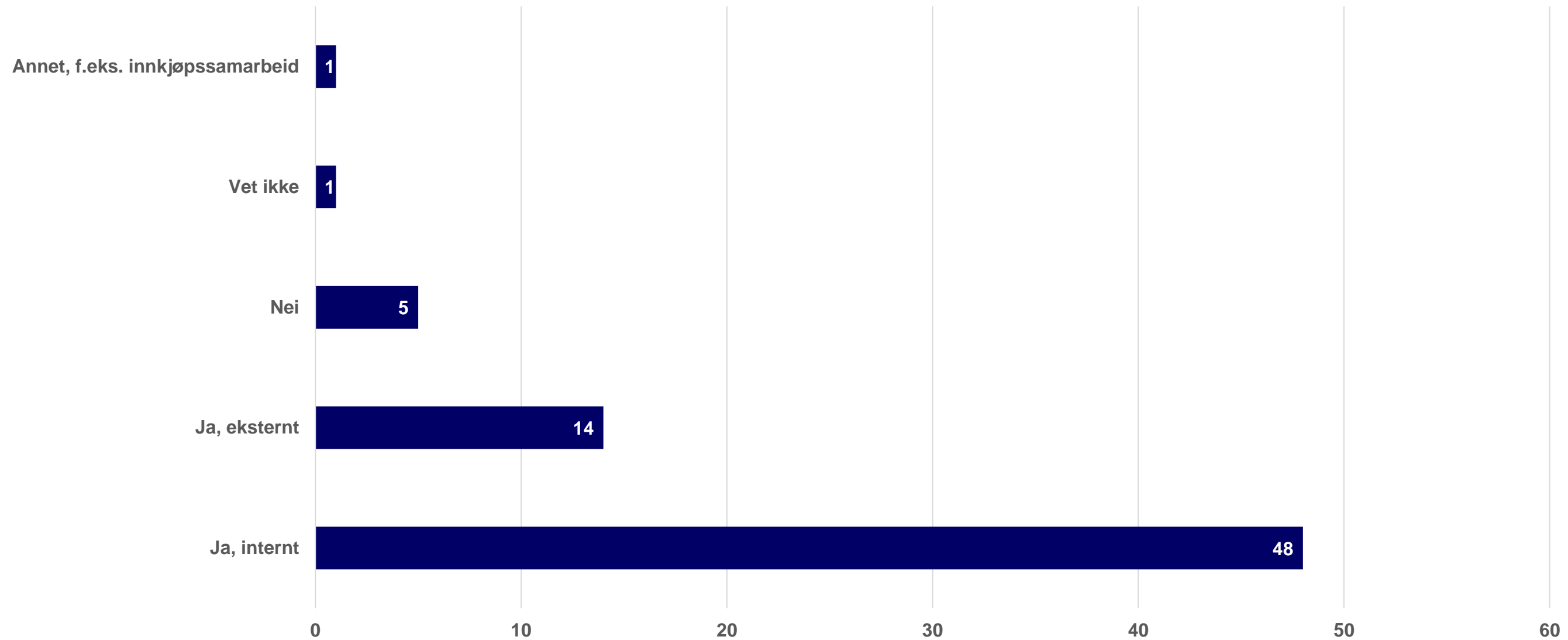
Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 48 (80 %)

Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 6 (10 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

Behovsvurdering?



59 besvarelser

Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 53 (90 %)

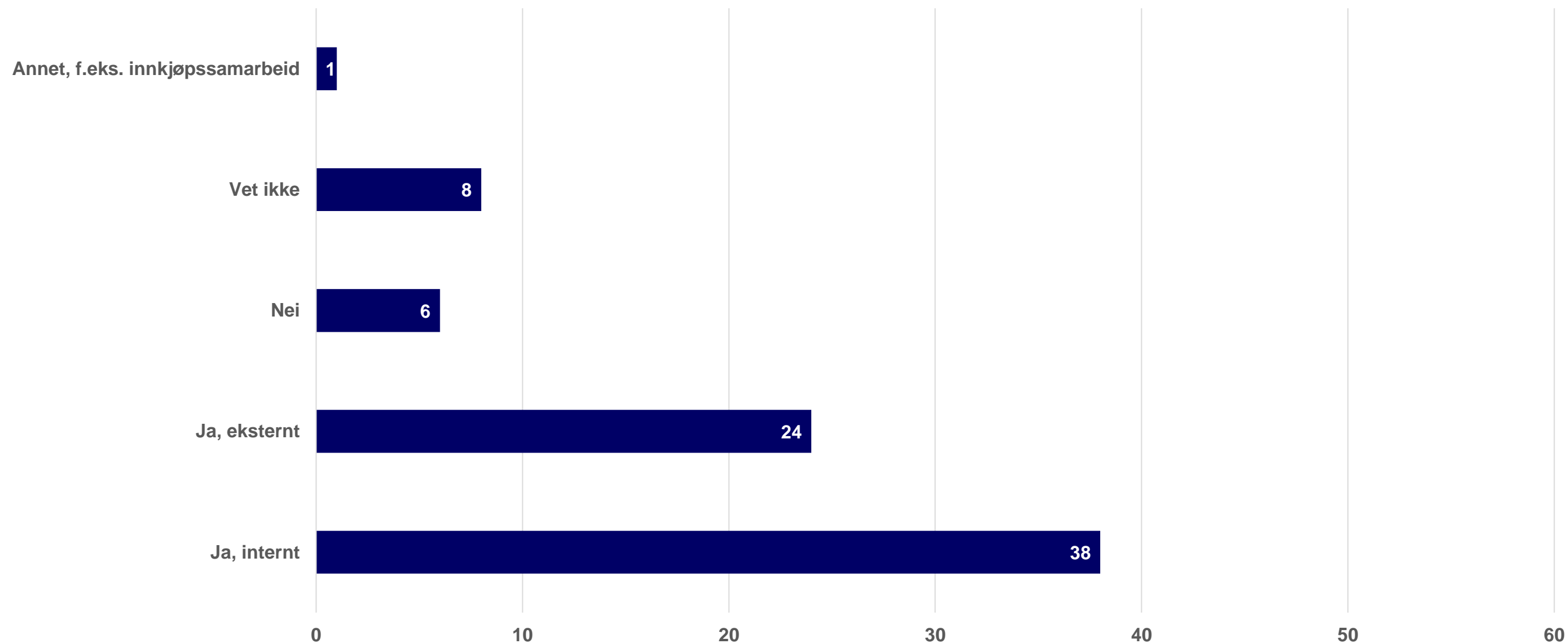
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 5 (8 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

-

Konseptvalg?



58 besvarelser

Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 43 (64 %)

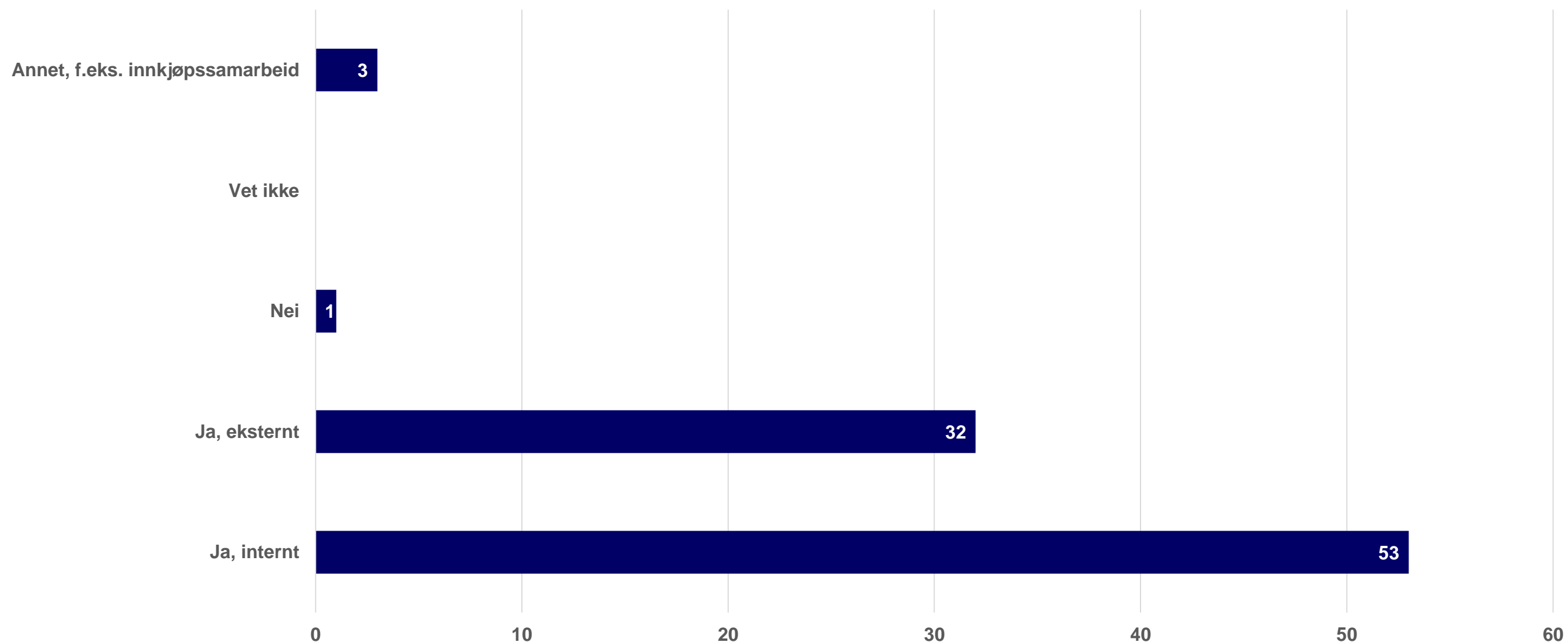
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 6 (10 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

-

Utarbeidelse av konkurransegrunnlag?

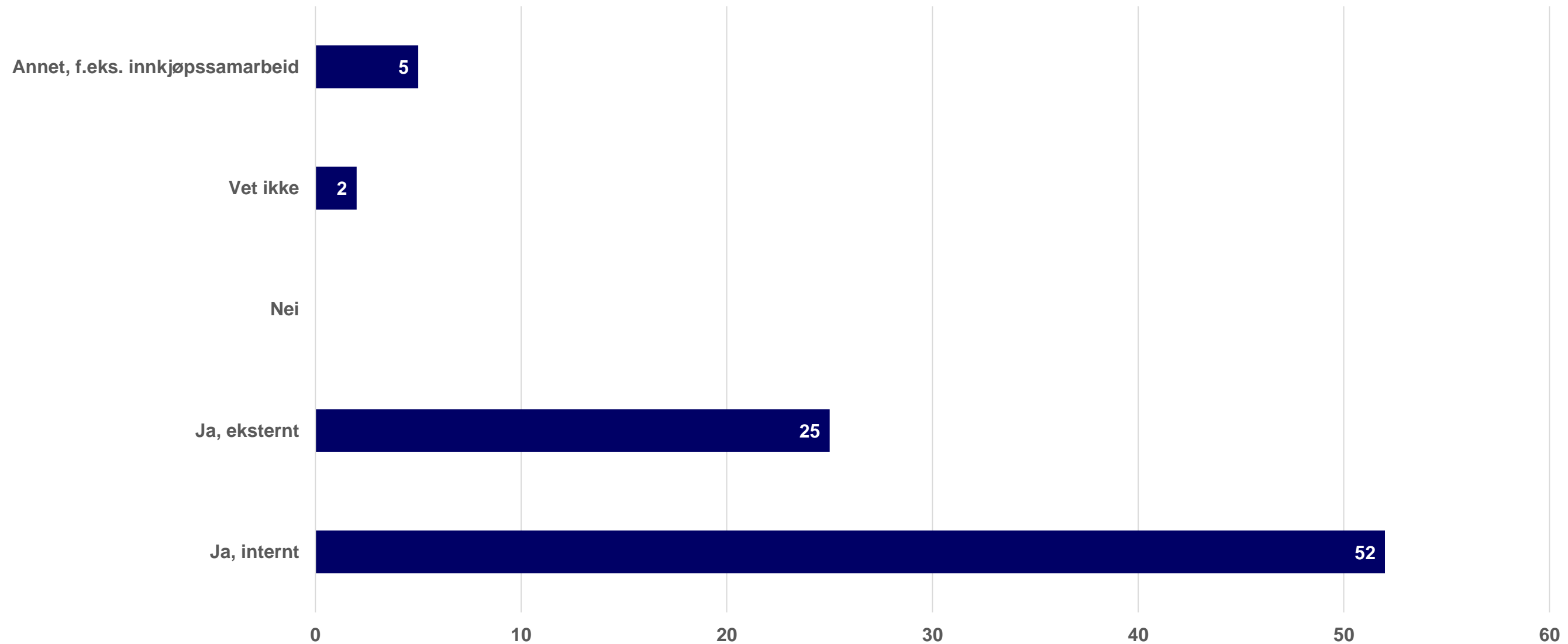


Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 53 (91 %)

Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 1 (2 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på: (Flere svar mulig)

Evaluering av tilbud?



60 besvarelser

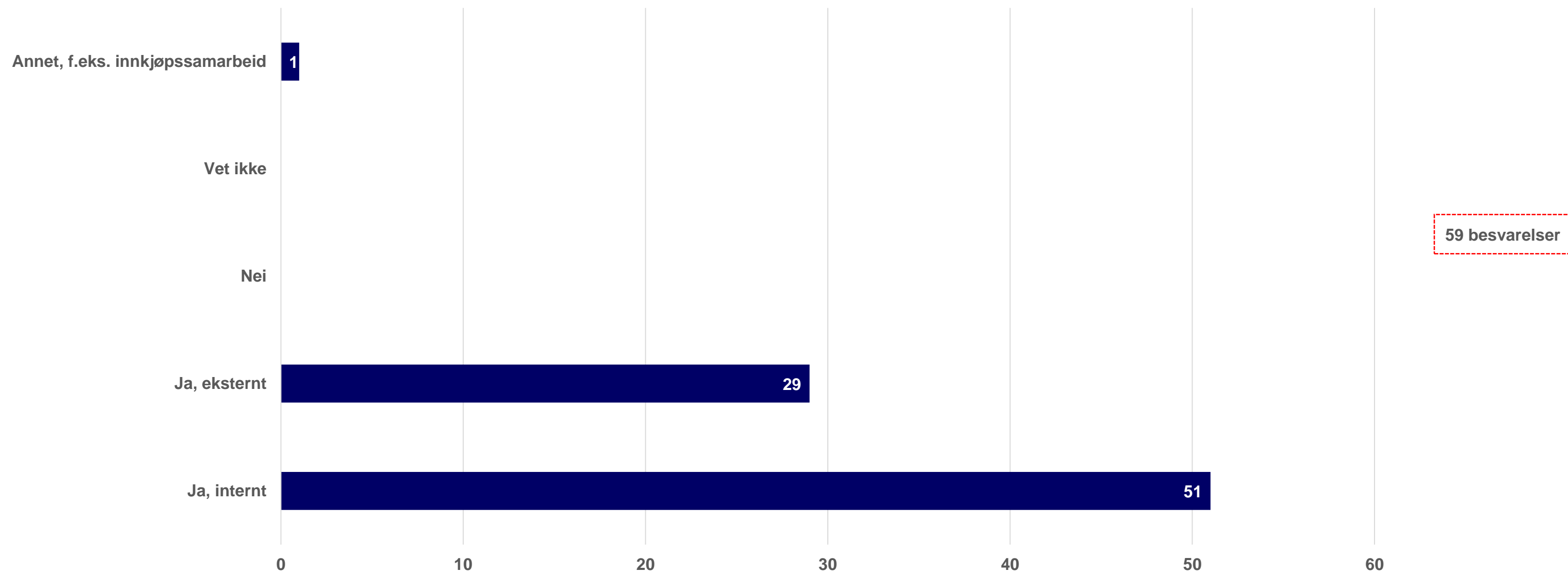
Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 58 (97 %)
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 0 (0 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

-

Kontraktoppfølging?



Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 51 (86 %)

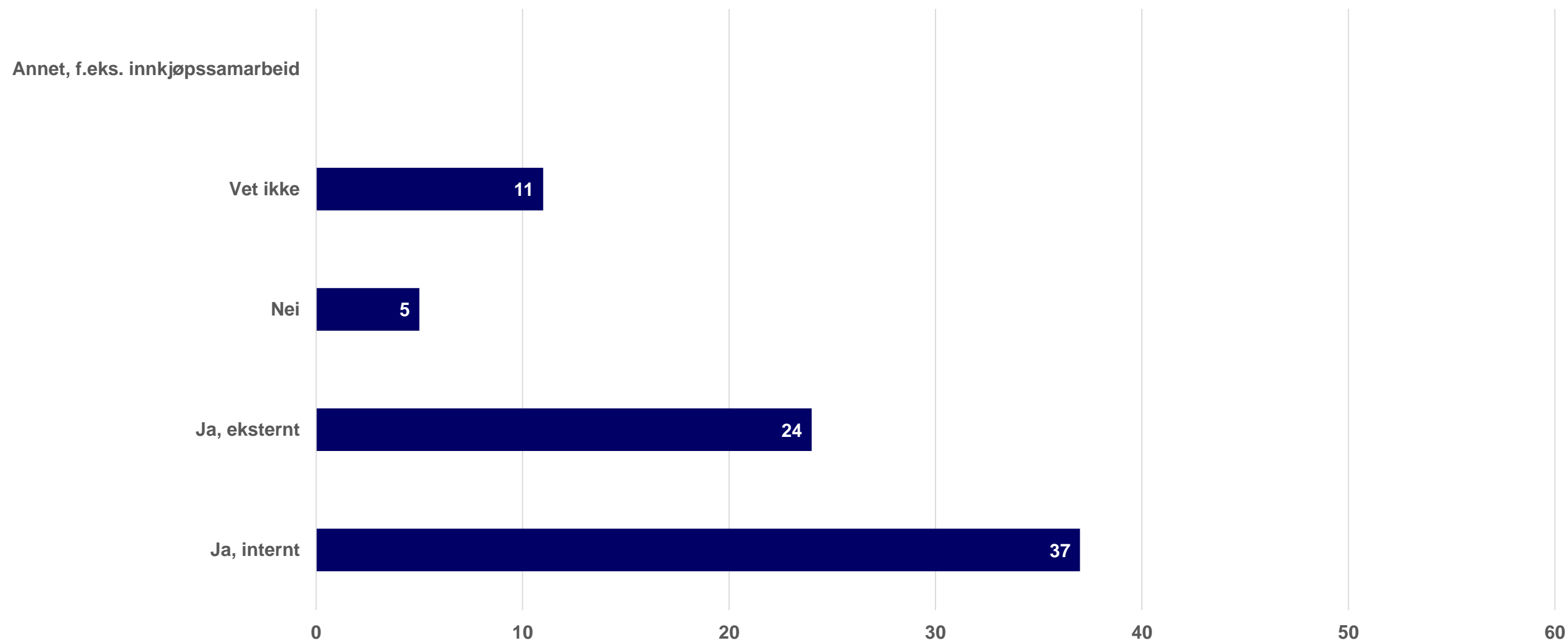
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 0

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

-

Systemer og teknologi?



Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 42 (70 %)

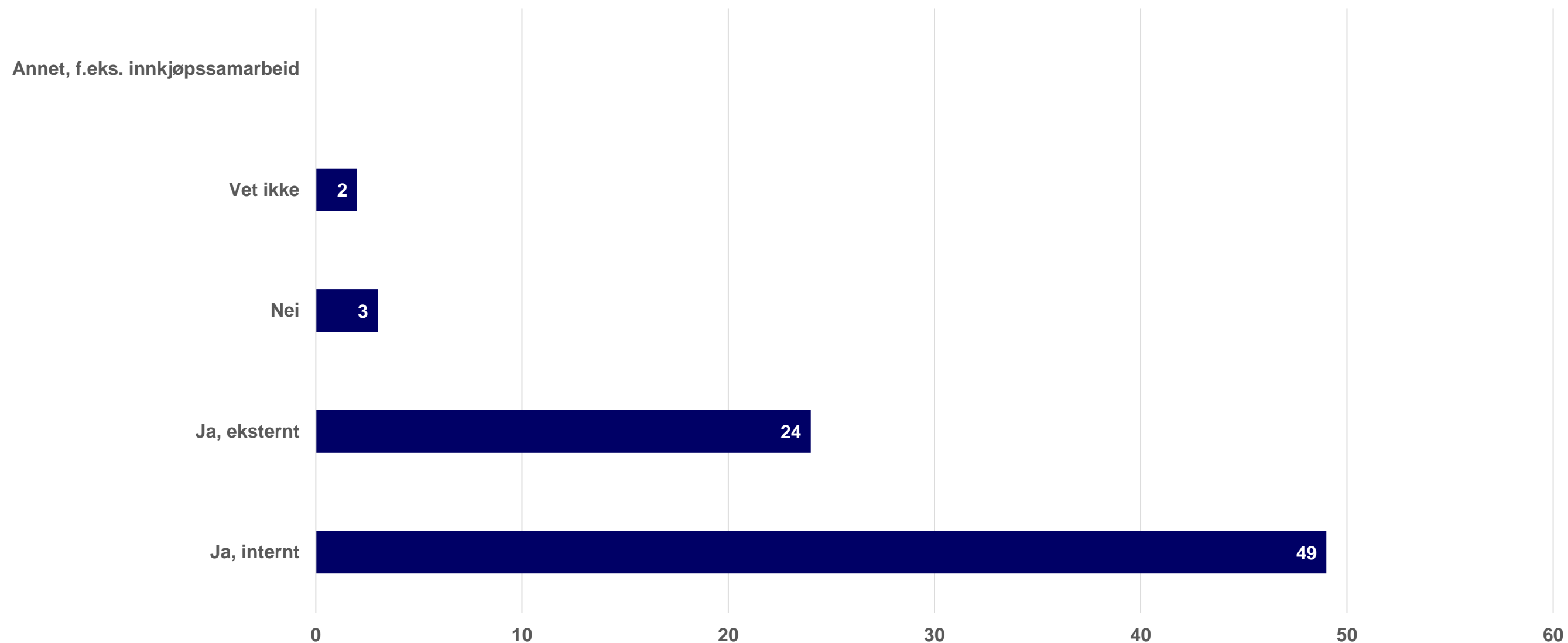
Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 5 (8 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på:

(Flere svar mulig)

-

Prosjektstyring?

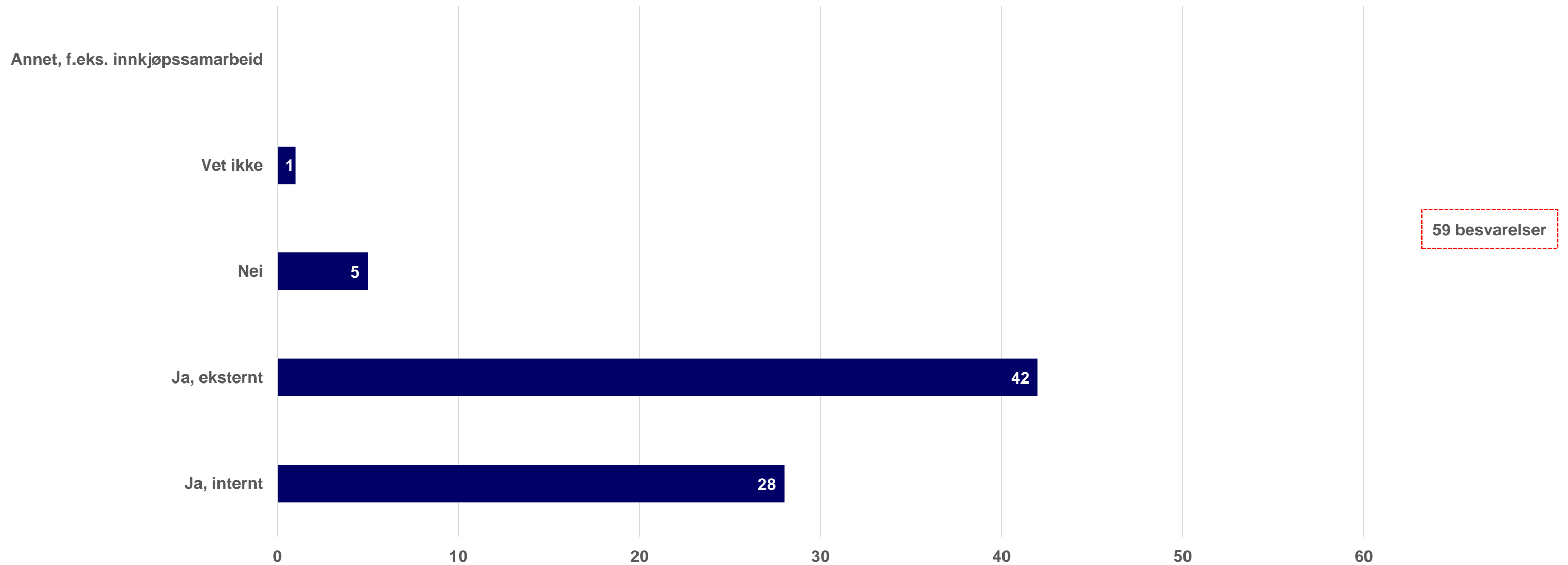


Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 53 (90 %)

Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 3 (5 %)

8. Har byggherreavdelingen tilgang til tilstrekkelig kompetanse internt eller eksternt på: (Flere svar mulig)

Prosjektering?



Tilgjengelig kompetanse (enten eksternt, internt, annet) = 53 (90 %)

Ikke tilstrekkelig kompetanse hverken internt eller eksternt = 5 (8 %)

Opplever å ha tilgjengelig kompetanse tilgjengelig internt	Internt prosent
Utarbeidelse av konkurransegrunnlag	91 %
Evaluering av tilbud	87 %
Kontraktsoppfølging	86 %
Prosjektstyring	83 %
Behovsvurdering	81 %
Etterlevelse av regelverk om offentlige anskaffelser	79 %
Økonomiske mål og gevinster	77 %
Lønns- og arbeidsvilkår	71 %
Risikostyring og internkontroll	70 %
Etikk & antikorrupsjon	67 %
Klima og miljø	66 %
Konseptvalg	66 %
Systemer og teknologi	62 %
Effektive anskaffelser	60 %
Prosjektering	47 %
Leverandørsamarbeid	45 %
Innovasjon	42 %
Etisk handel	39 %

Opplever å ha tilgjengelig kompetanse tilgjengelig internt, eksternt eller innkjøpssamarbeid	Prosent
Evaluering av tilbud	97 %
Lønns- og arbeidsvilkår	97 %
Etterlevelse av regelverk om offentlige anskaffelser	93 %
Utarbeidelse av konkurransegrunnlag	91 %
Etikk & antikorrupsjon	90 %
Behovsvurdering	90 %
Prosjektstyring	90 %
Prosjektering	90 %
Kontraktsoppfølgning	86 %
Økonomiske mål og gevinster	85 %
Risikostyring og internkontroll	80 %
Effektive anskaffelser	76 %
Klima og miljø	75 %
Konseptvalg	74 %
Systemer og teknologi	70 %
Leverandørsamarbeid	60 %
Innovasjon	54 %
Etisk handel	53 %

Opplever IKKE å ha tilgjengelig kompetanse tilgjengelig internt, eksternt eller innkjøpssamarbeid	Nei prosent
Leverandørsamarbeid	24 %
Innovasjon	22 %
Etisk handel	19 %
Klima og miljø	15 %
Lønns- og arbeidsvilkår	12 %
Etikk & antikorrupsjon	12 %
Konseptvalg	10 %
Risikostyring og internkontroll	10 %
Effektive anskaffelser	9 %
Behovsvurdering	8 %
Prosjektering	8 %
Systemer og teknologi	8 %
Prosjektstyring	5 %
Økonomiske mål og gevinster	5 %
Utarbeidelse av konkurransegrunnlag	2 %
Etterlevelse av regelverk om offentlige anskaffelser	2 %
Evaluering av tilbud	0 %
Kontraktsoppfølging	0 %

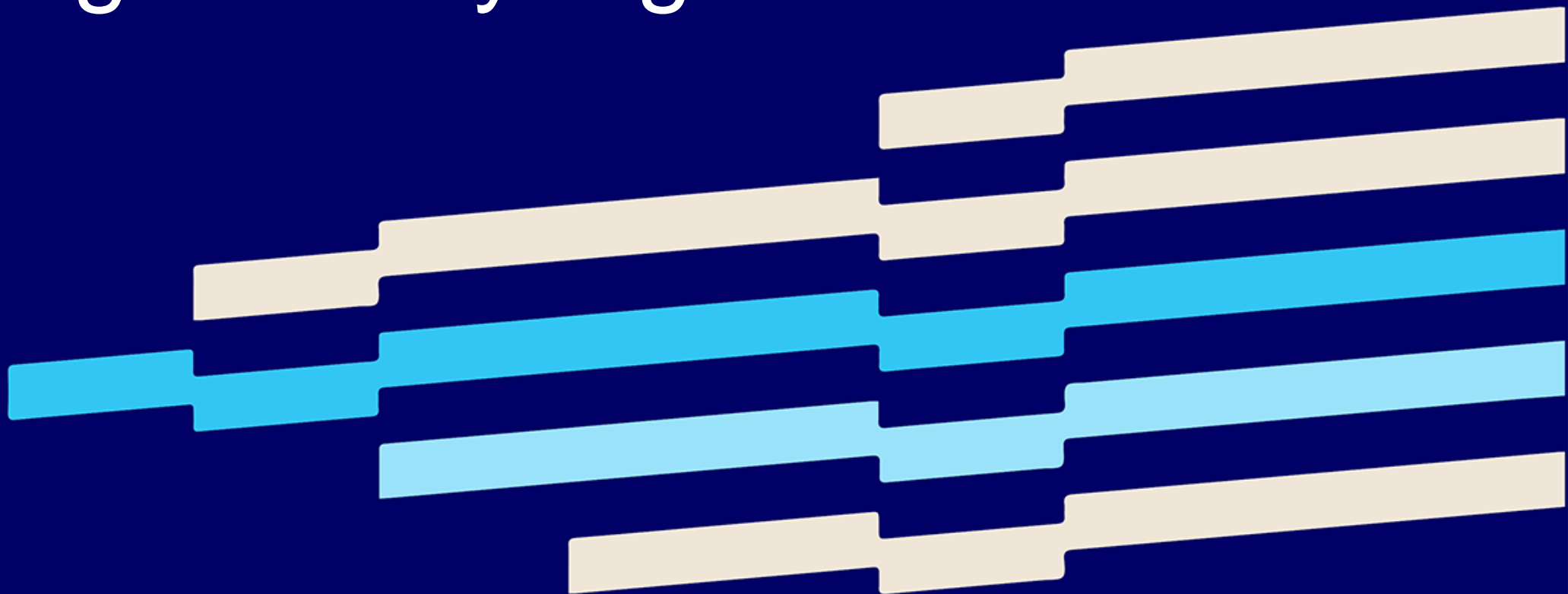


Difi

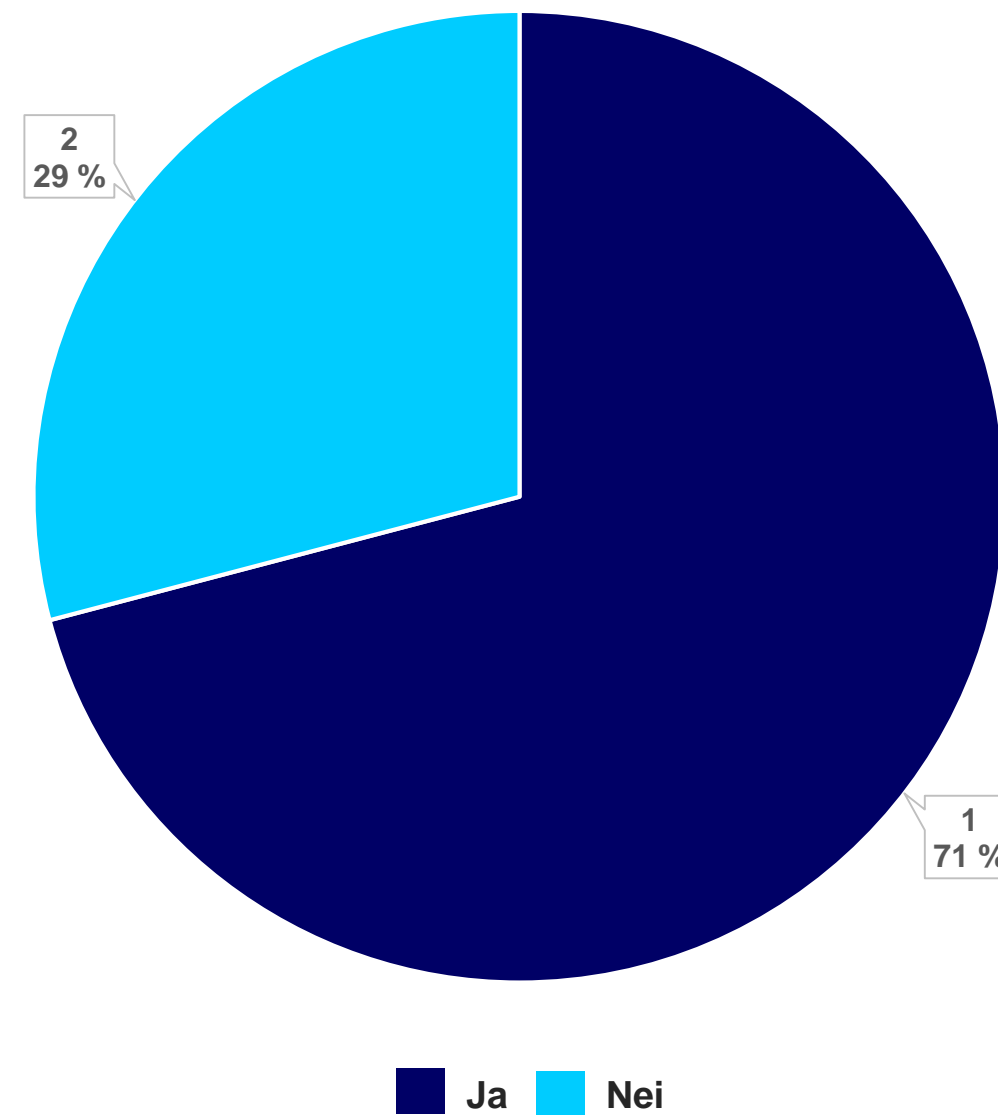
Direktoratet for
forvaltning og ikt

Gjennomføring og risikostyring

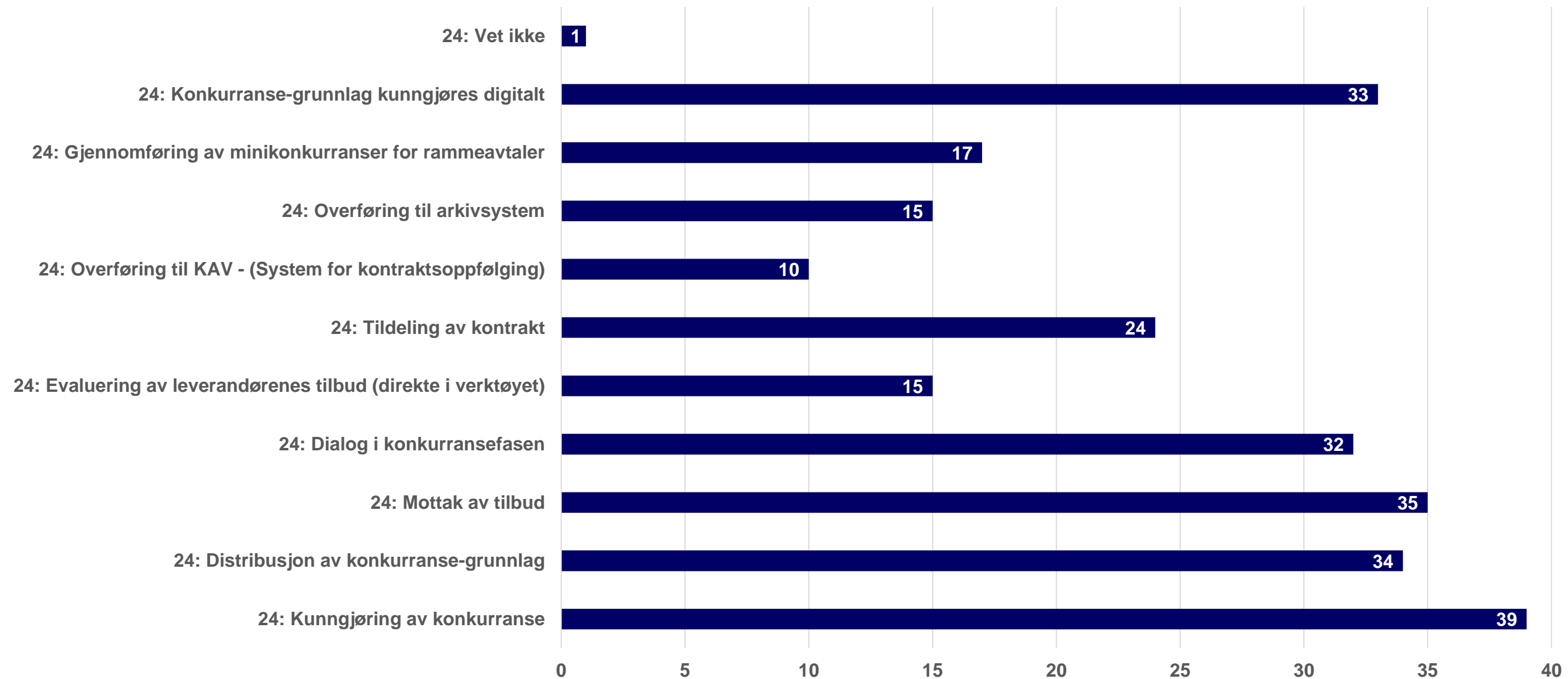
—



23. Benytter dere et konkurranse-gjennomføringsverktøy (KGV) i anskaffelsene?

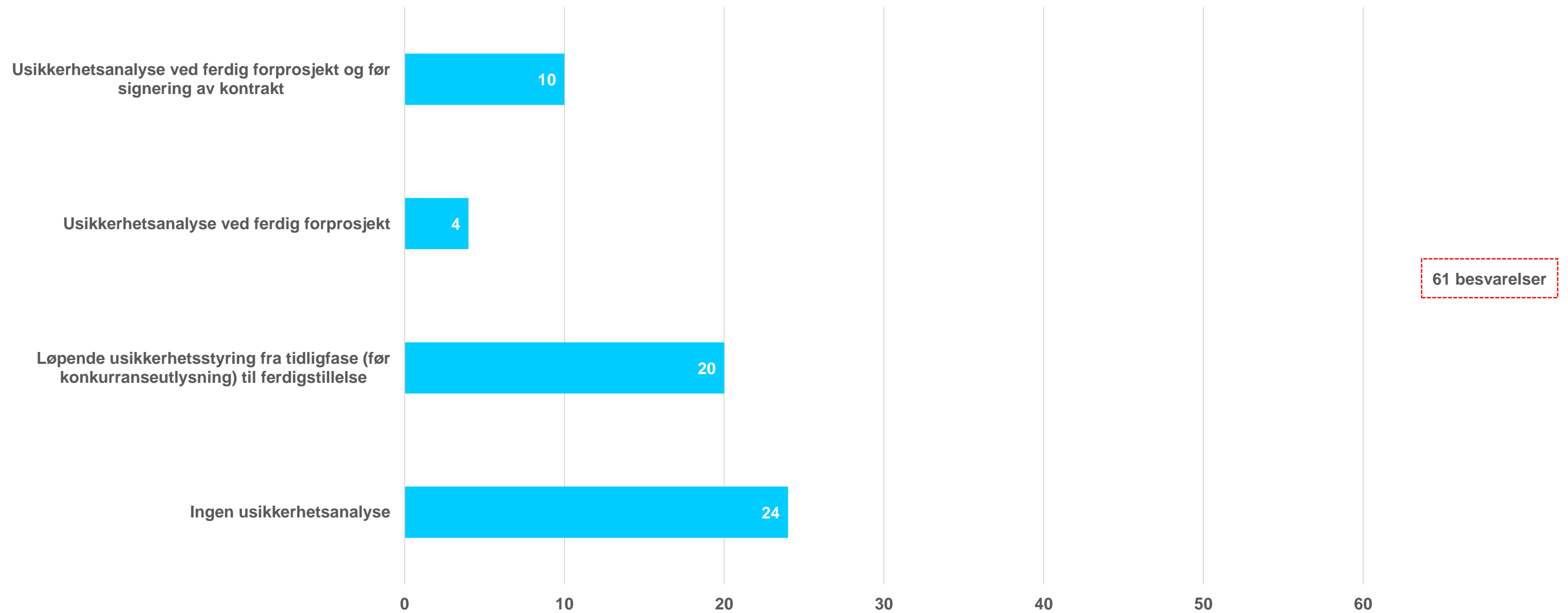


24) Hva brukes det konkurransegjennomføringsverktøyet (KGV) til?



39 besvarelser

37. Hvilken usikkerhetsstyring bruker dere i prosjektgjennomføringen?



* Svarene er gjenstand for oppfølgingsintervjuer med respondentene for å avdekke årsakssammenhenger

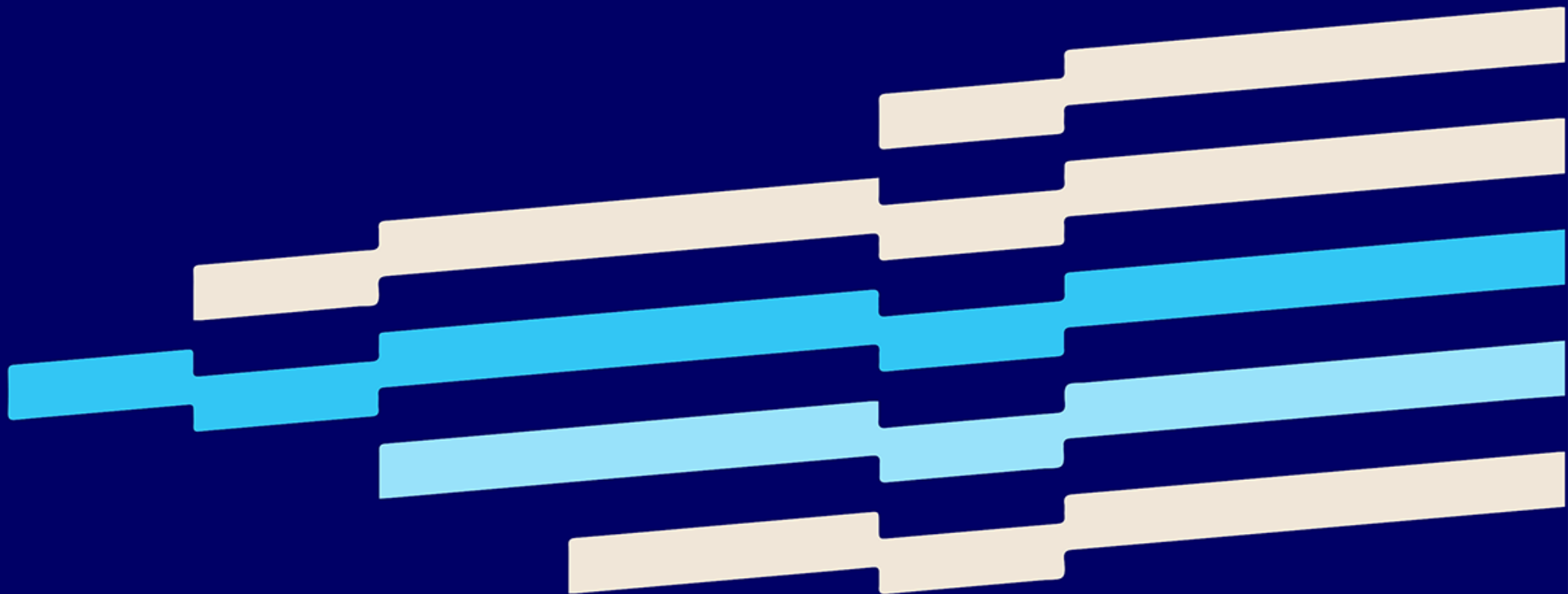


Difi

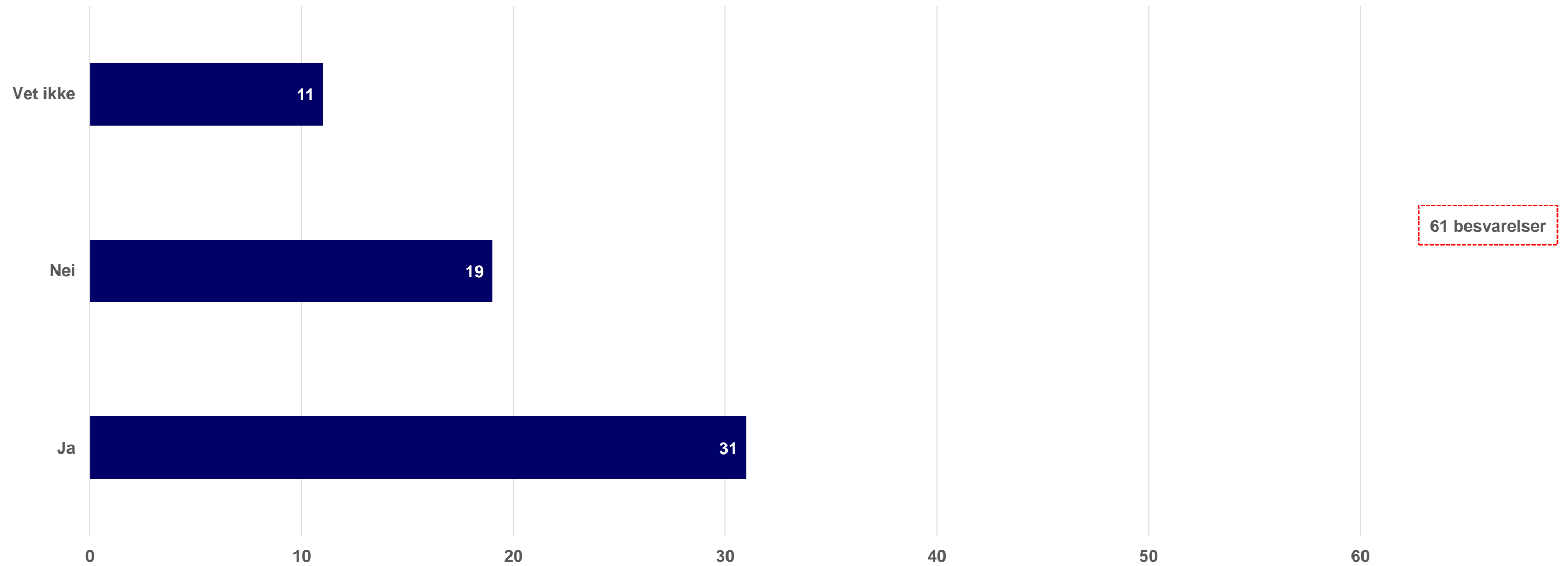
Direktoratet for
forvaltning og ikt

Styringsdokumenter

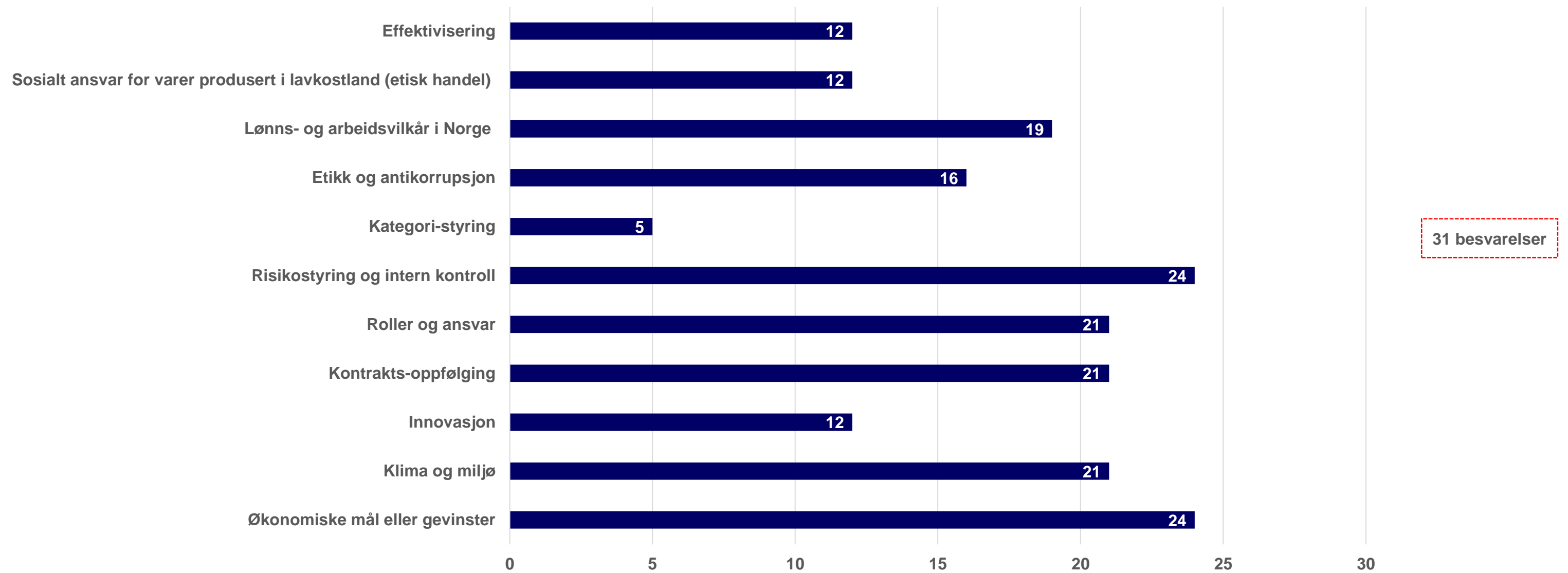
—



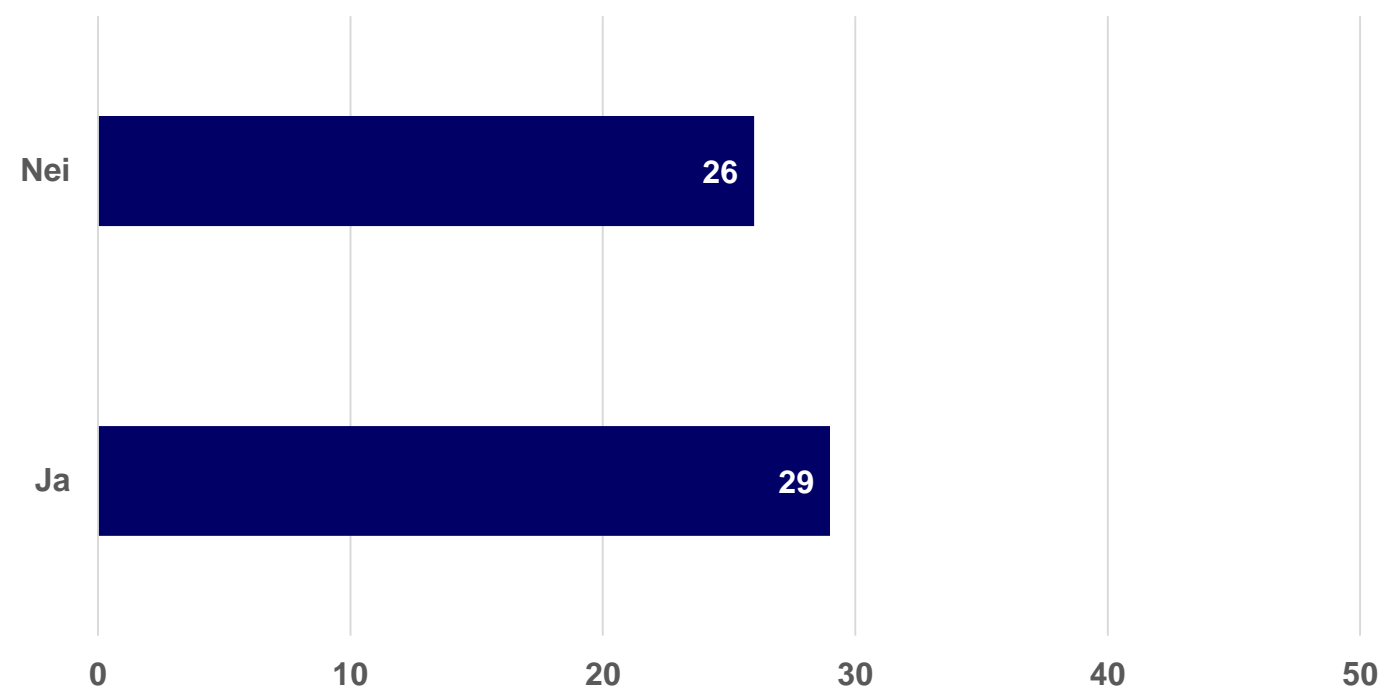
9. Har organisasjonen en anskaffelses-/prosjektstrategi som omfatter teknisk sektor - bygg, anlegg og eiendom?



10. Hvilke områder beskrives i anskaffelses-/prosjektstrategien

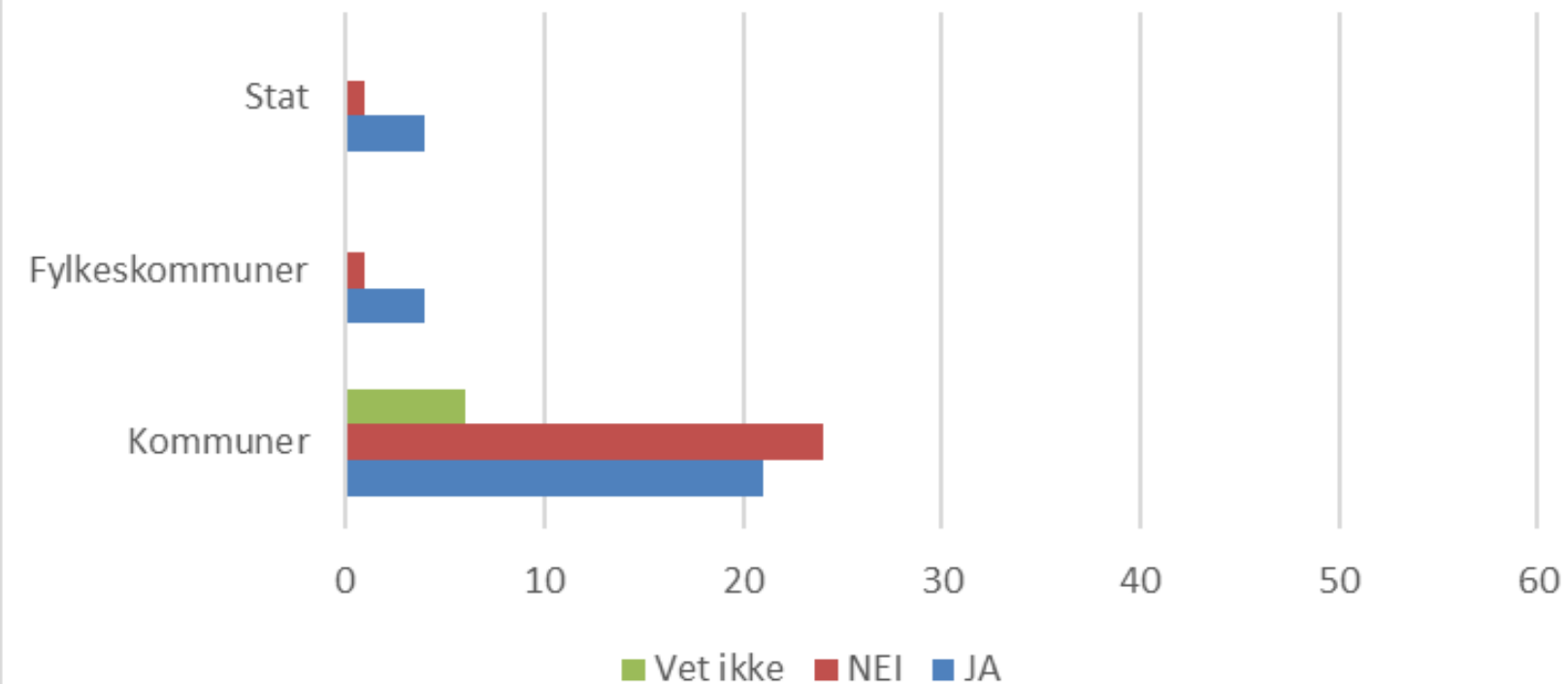


11. Har din organisasjon en kontraktstrategi for hvert av bygg- og anleggsprosjektene?



55 besvarelser

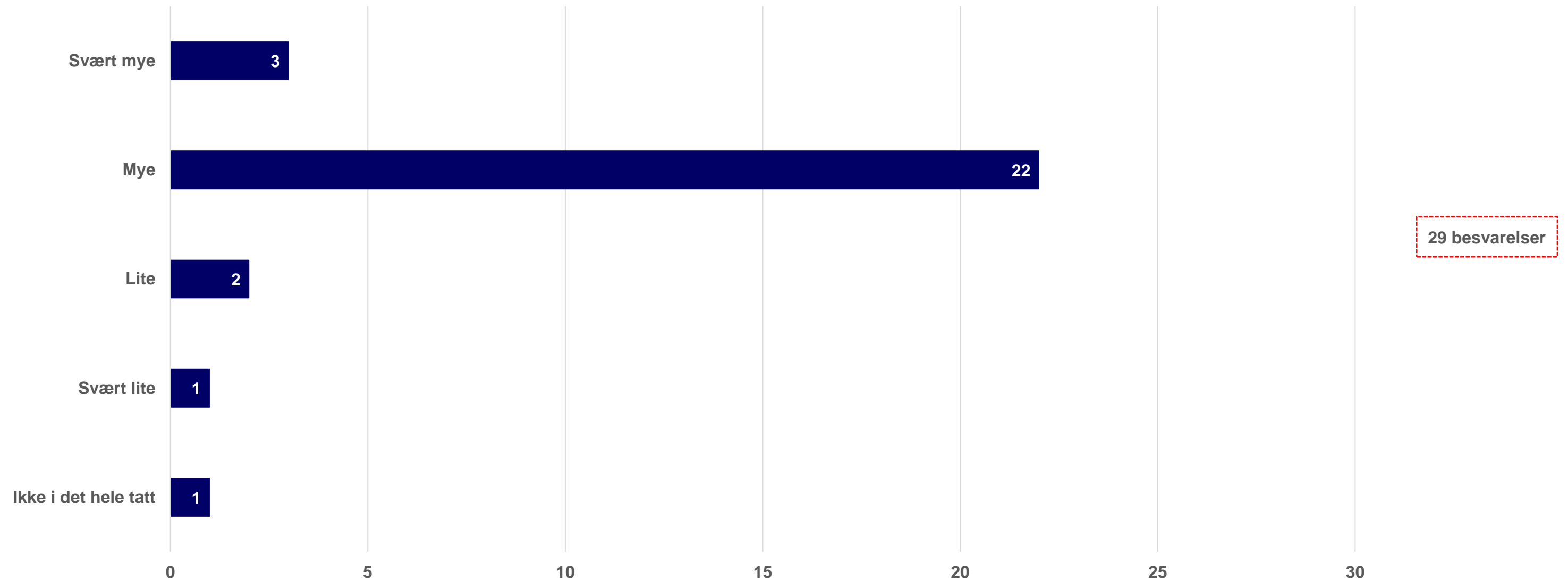
11. Har din organisasjon en kontraktstrategi for hvert av bygg- og anleggsprosjektene?



* Svarene er gjenstand for oppfølgingsintervjuer med respondentene for å avdekke årsakssammenhenger

12. I hvilken grad støtter kontraktstrategiene opp under virksomhetens overordnede strategier og målarbeid ?

(eks klima- og energiplan, kommuneplan, næringsplan etc)



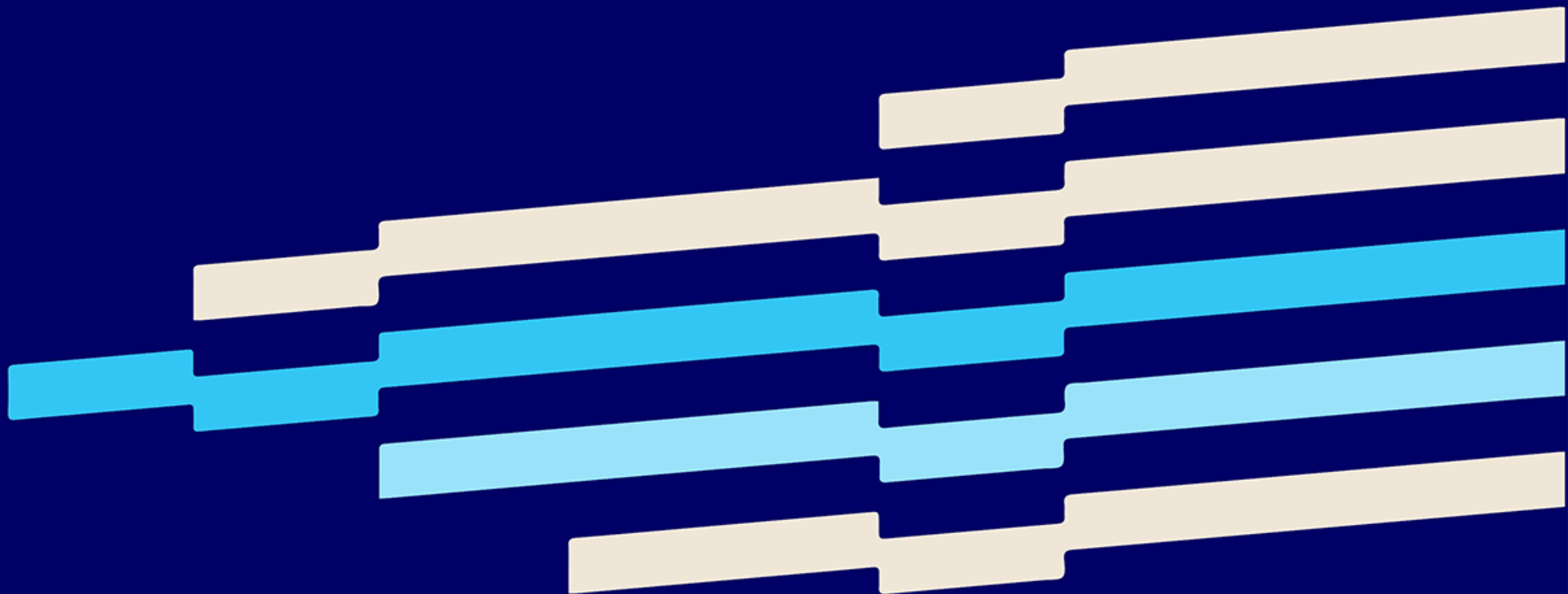


Difi

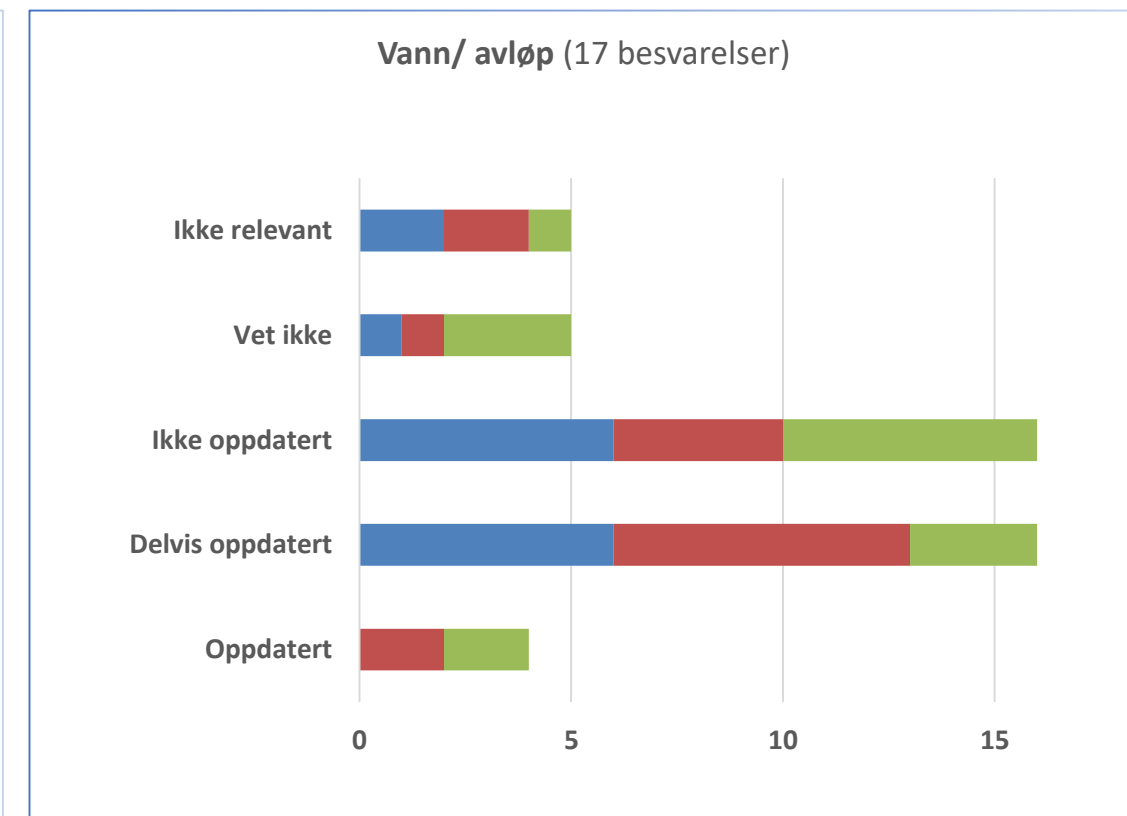
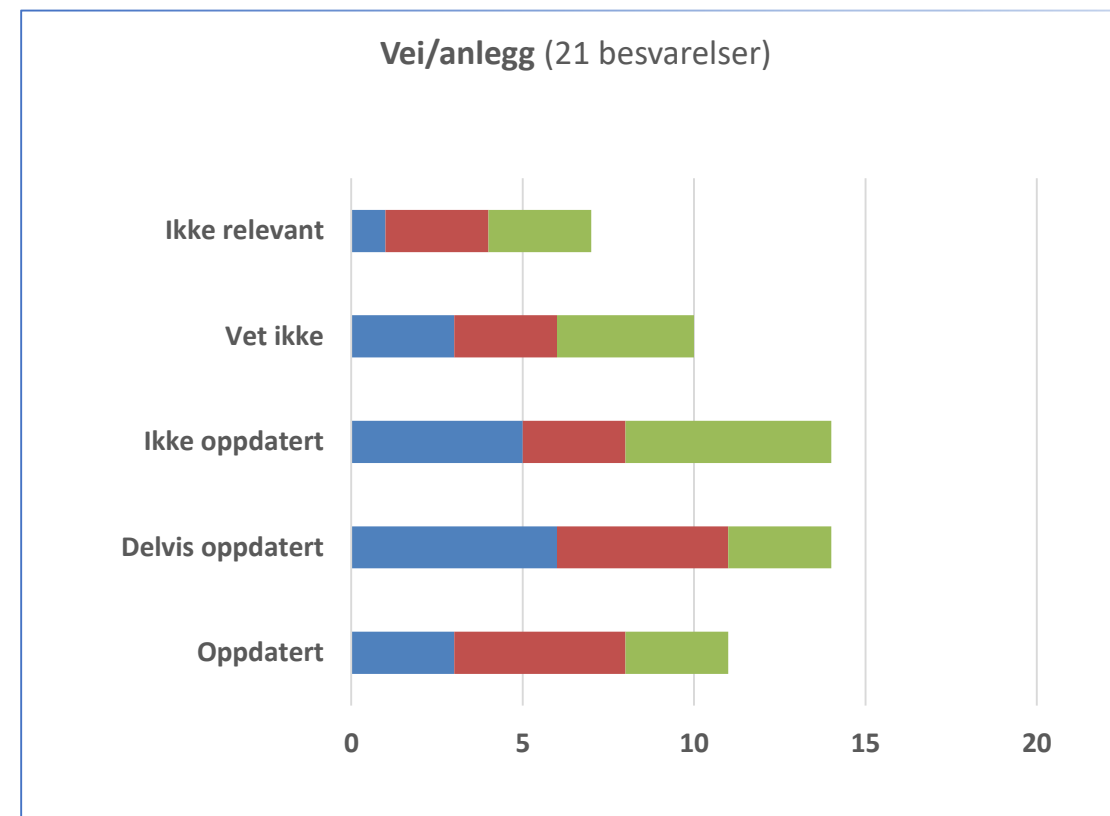
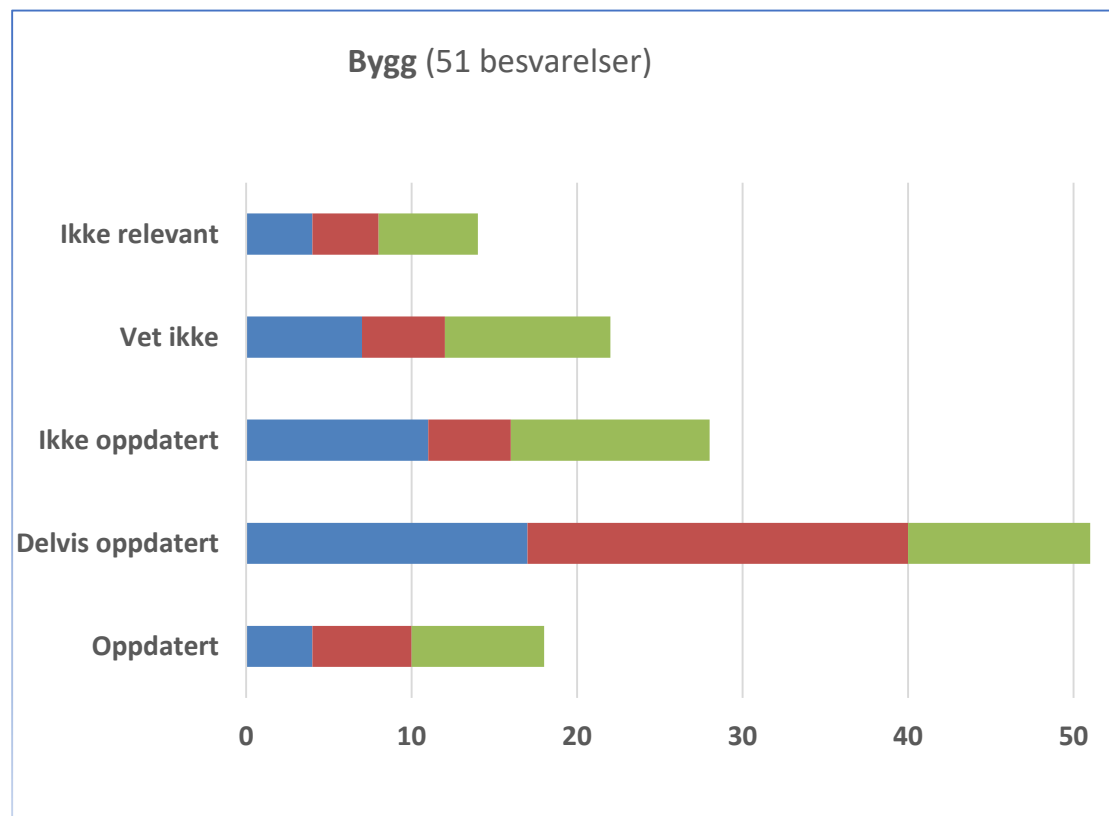
Direktoratet for
forvaltning og ikt

Dokumentasjon

—



15) Har dere oppdatert tilstandsoversikt for BAE innenfor området du svarer for?

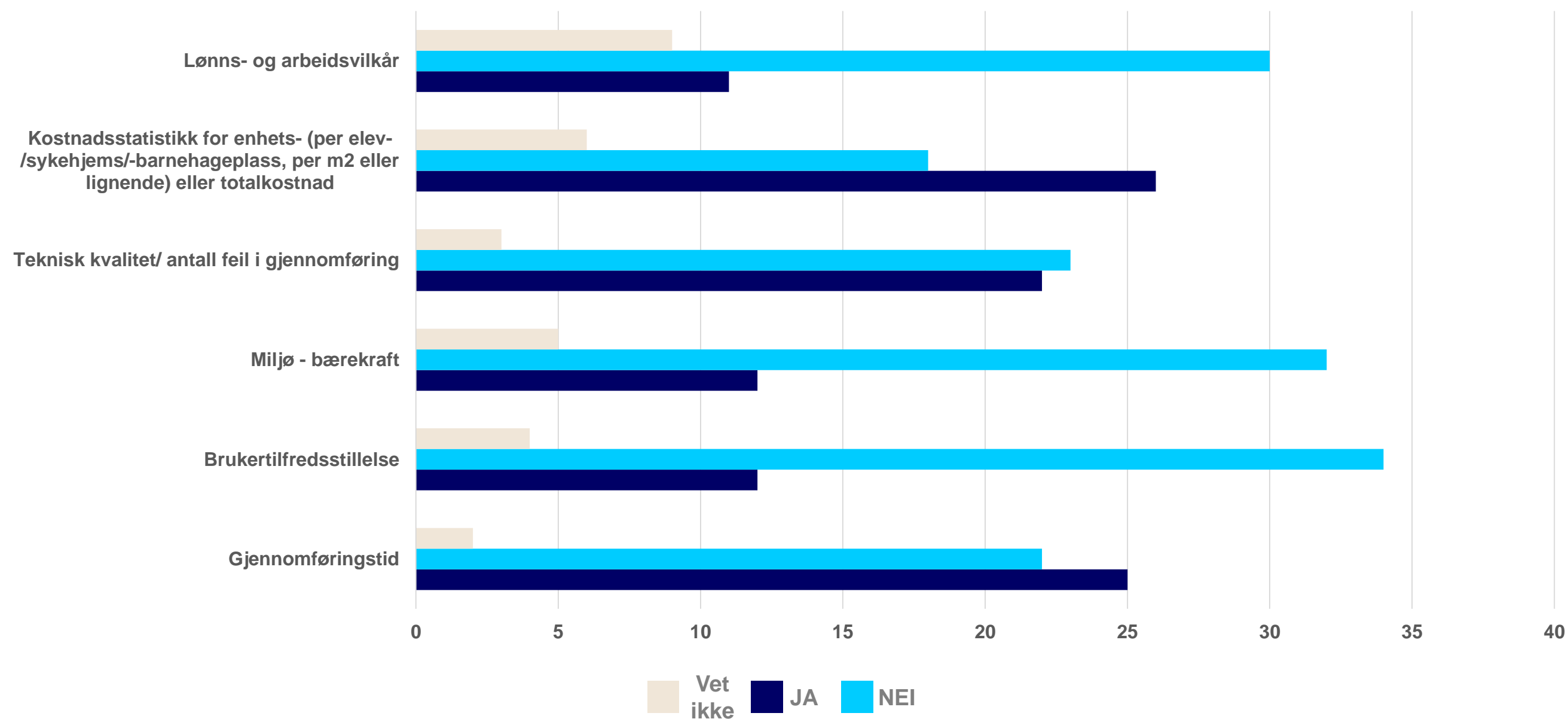


Ikke redigerbare dokumenter (Papir, PDF eller lignende)

Redigerbare dokumenter (Word, Excel eller lignende)

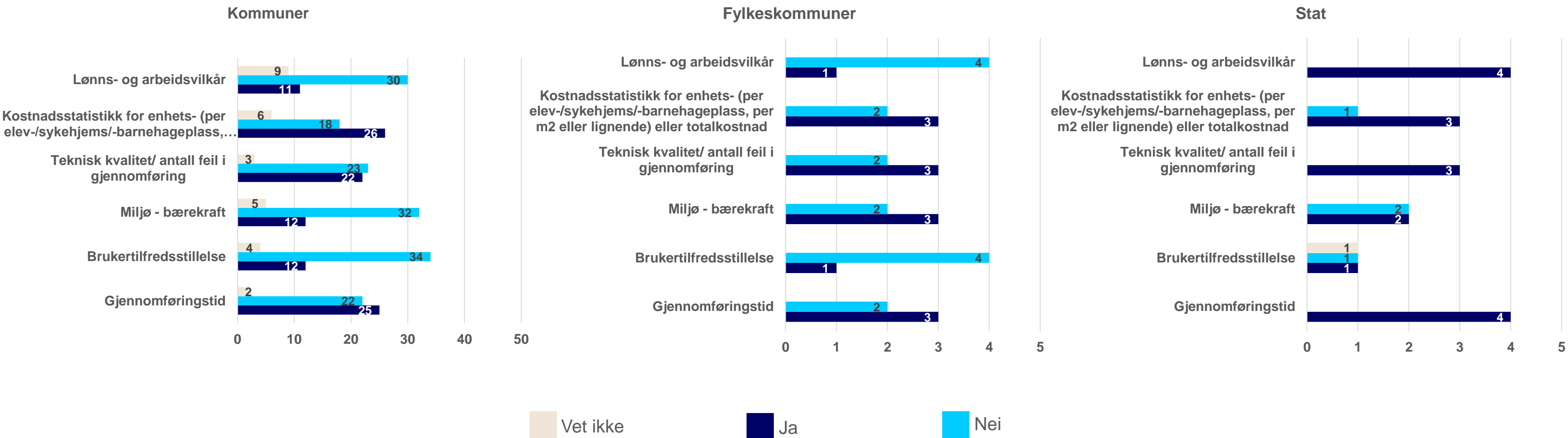
Nett- eller skybaserte oversikter/databaser

17) Innenfor ditt område - dokumenterer dere resultater for noe av følgende:

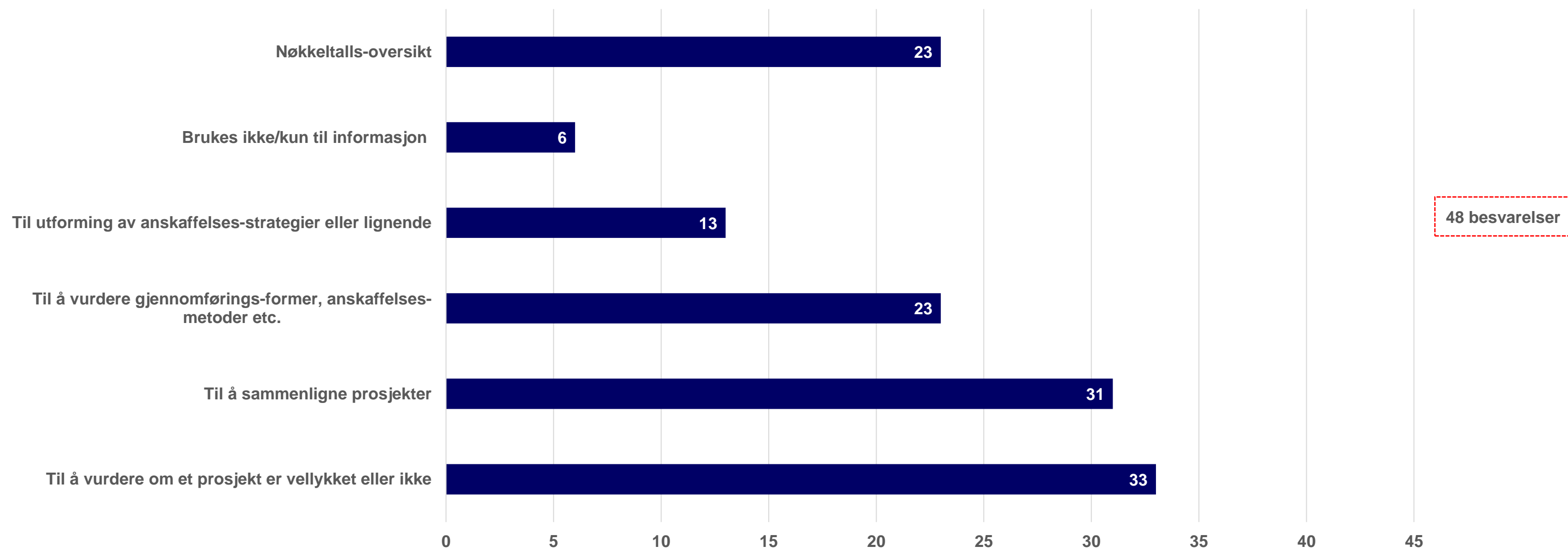


60 besvarelser

17. Innenfor ditt område - dokumenterer dere resultater for noe av følgende?



18. Bruk av dokumentasjon som registreres i prosjektene



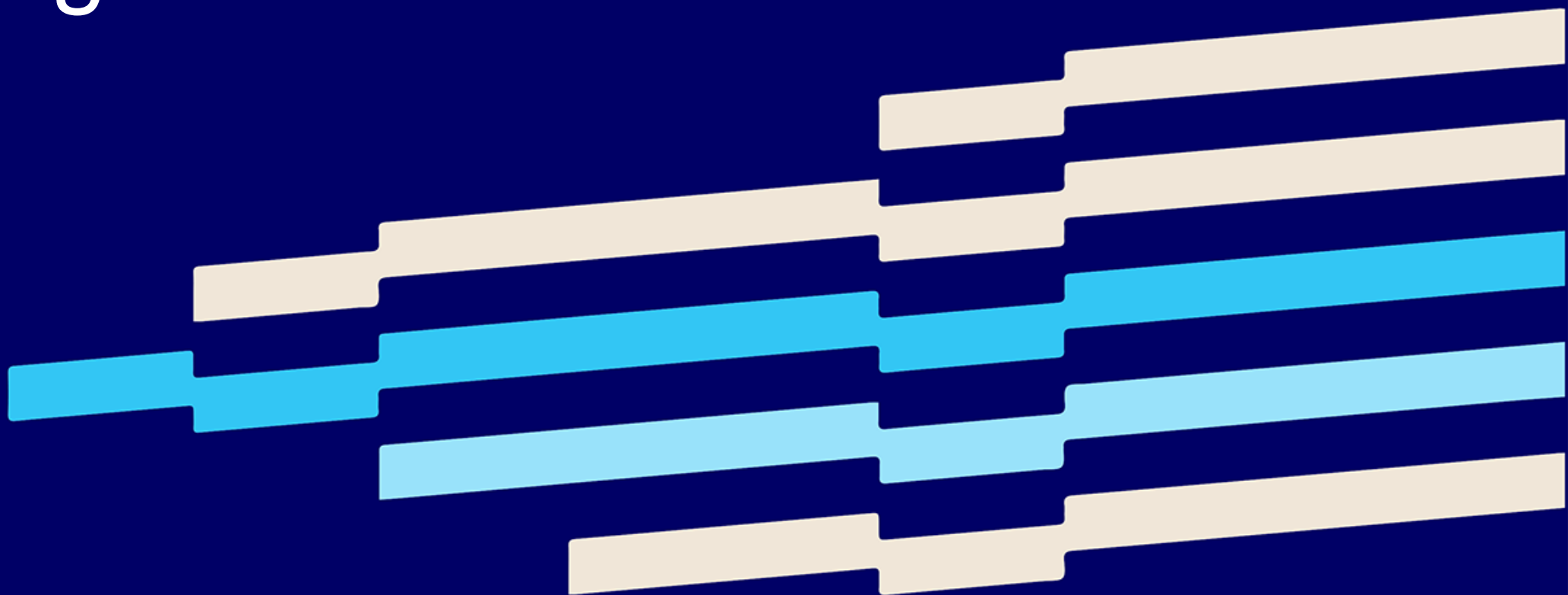


Difi

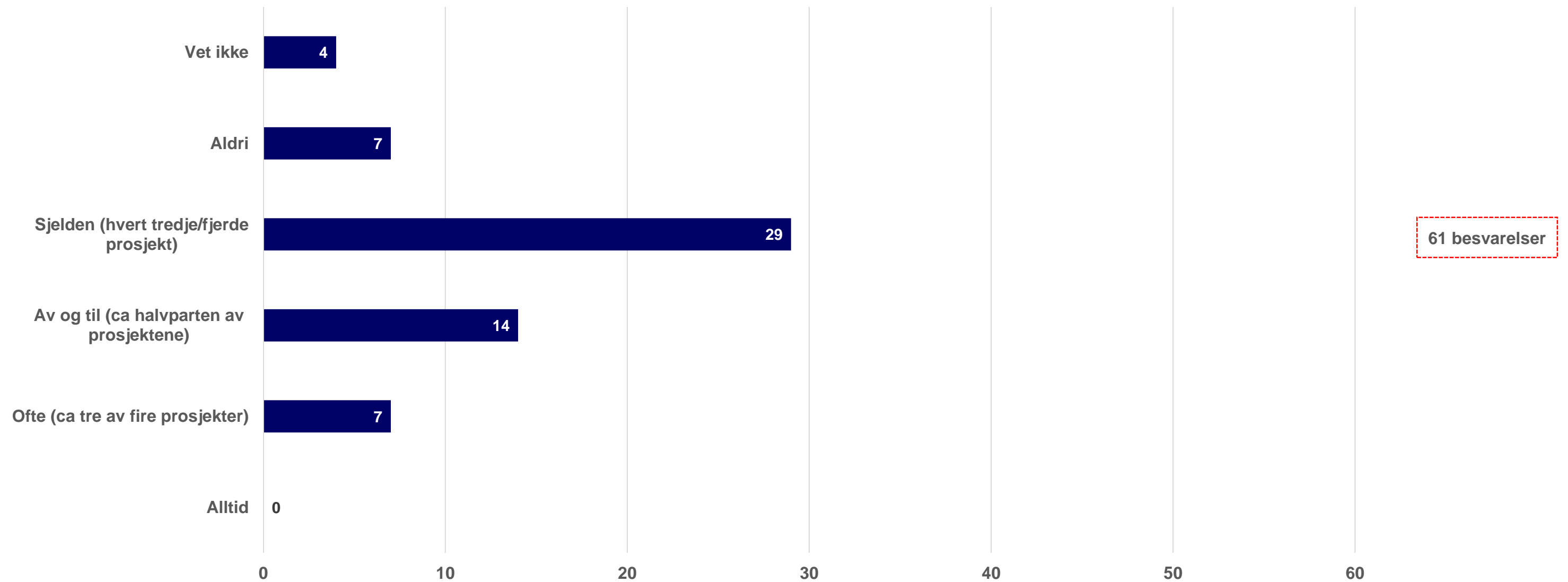
Direktoratet for
forvaltning og ikt

Leverandørdialog

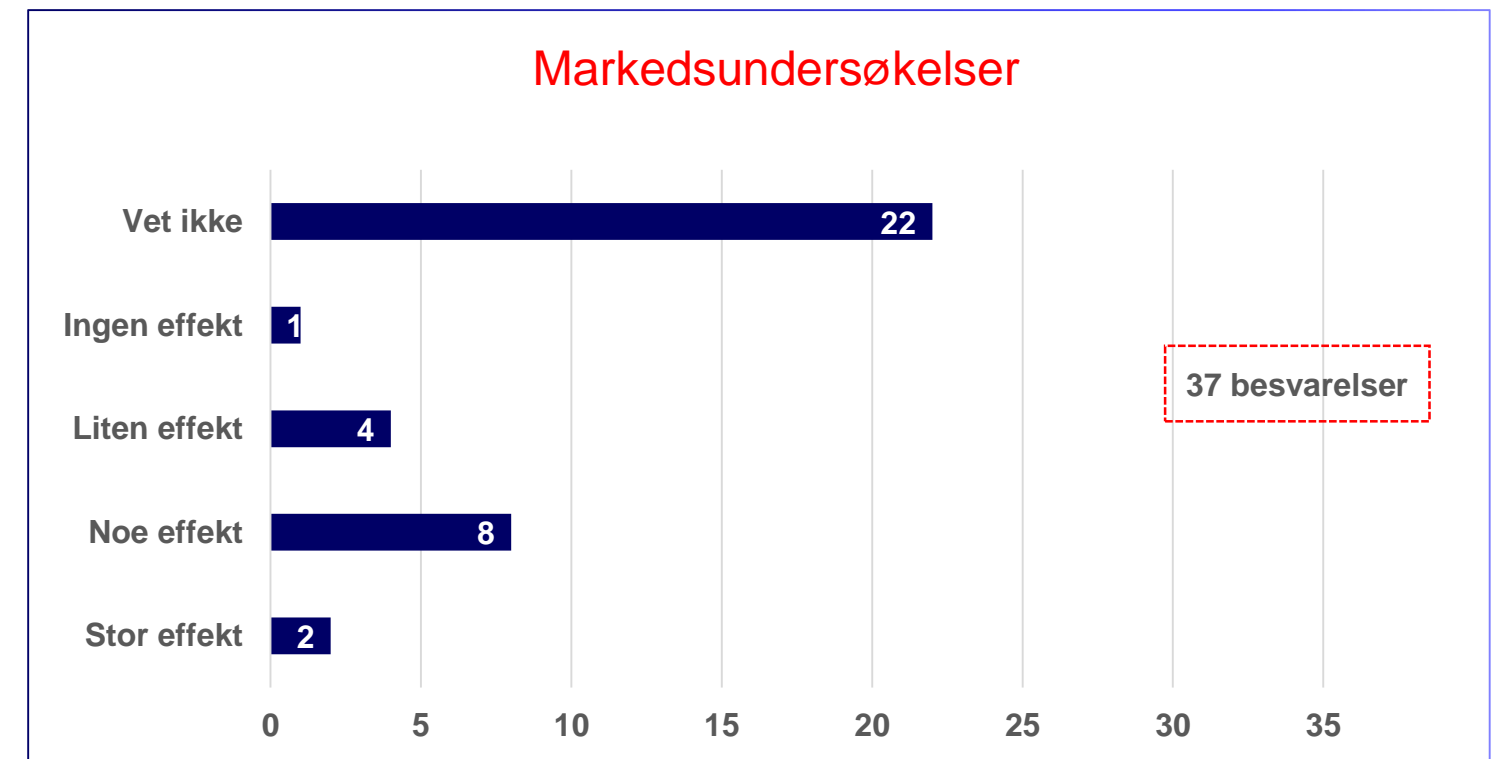
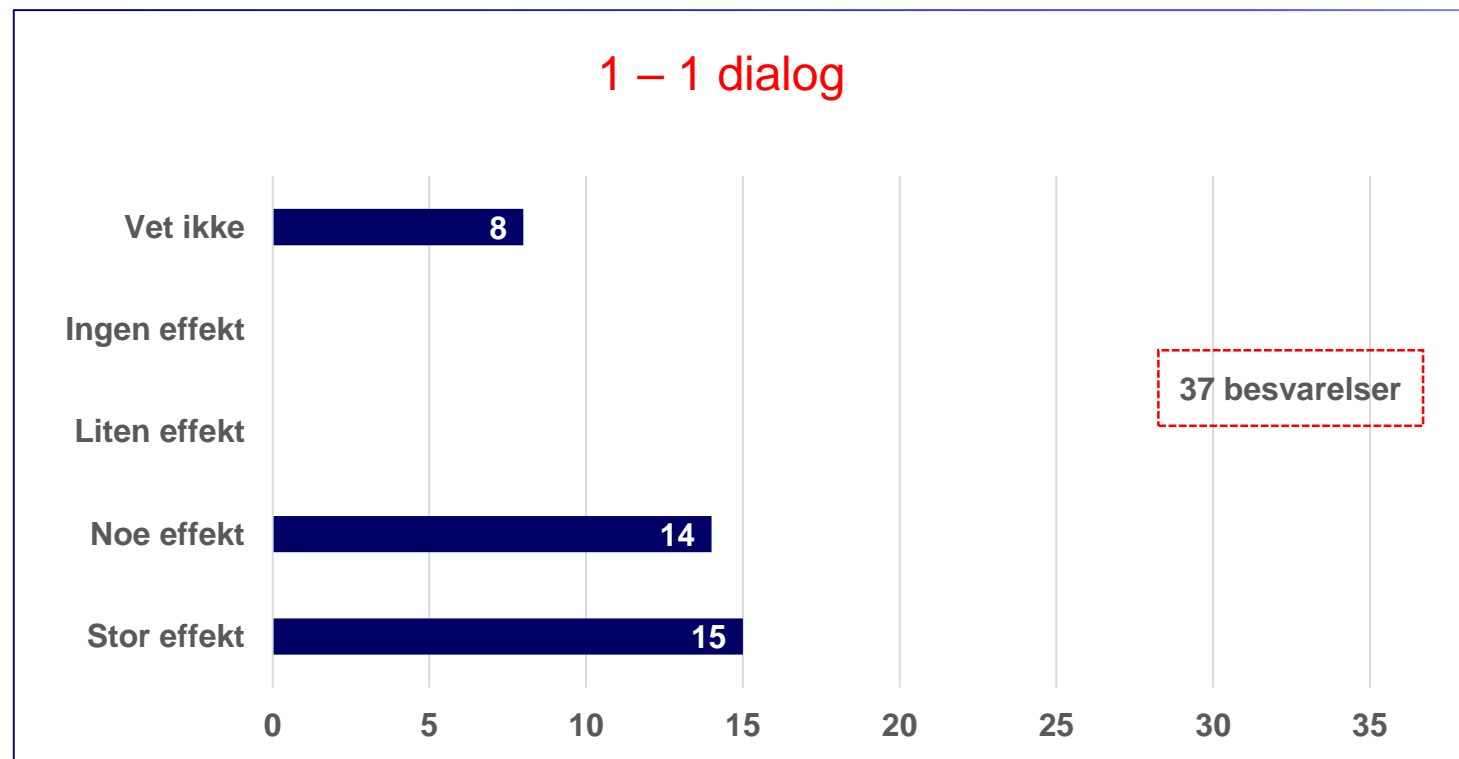
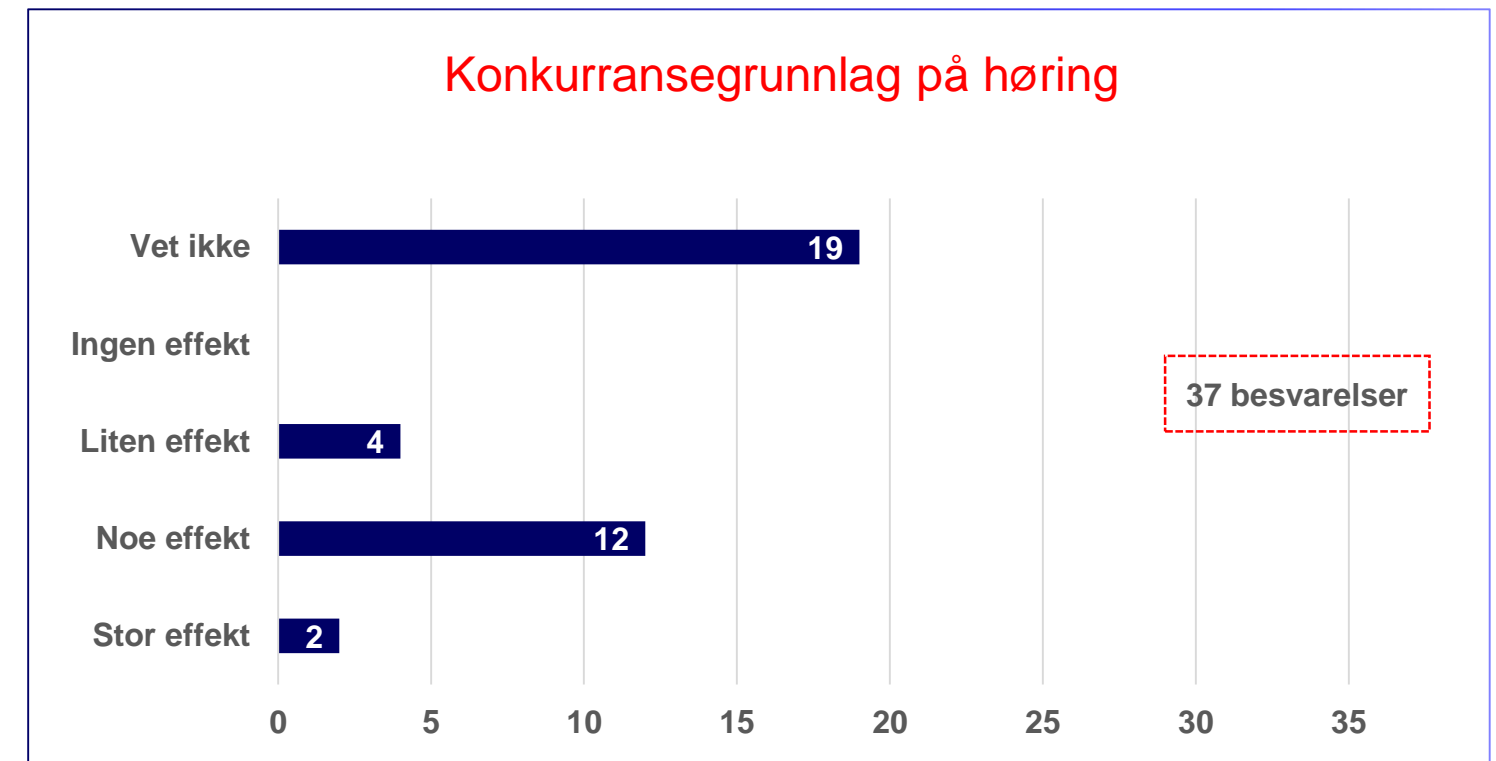
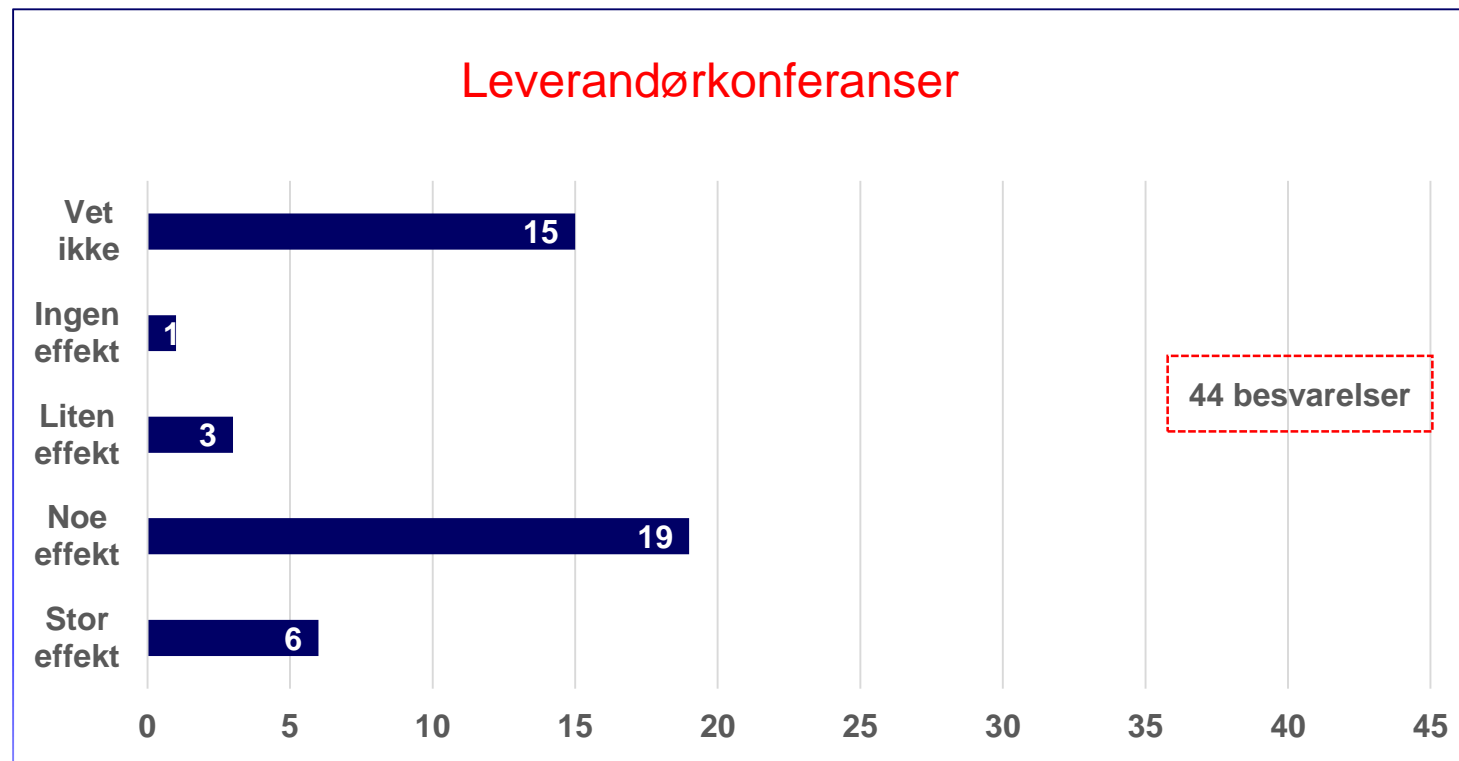
—



19. Bruker dere leverandørdialog for å få bedre oversikt over hva markedet kan tilby?



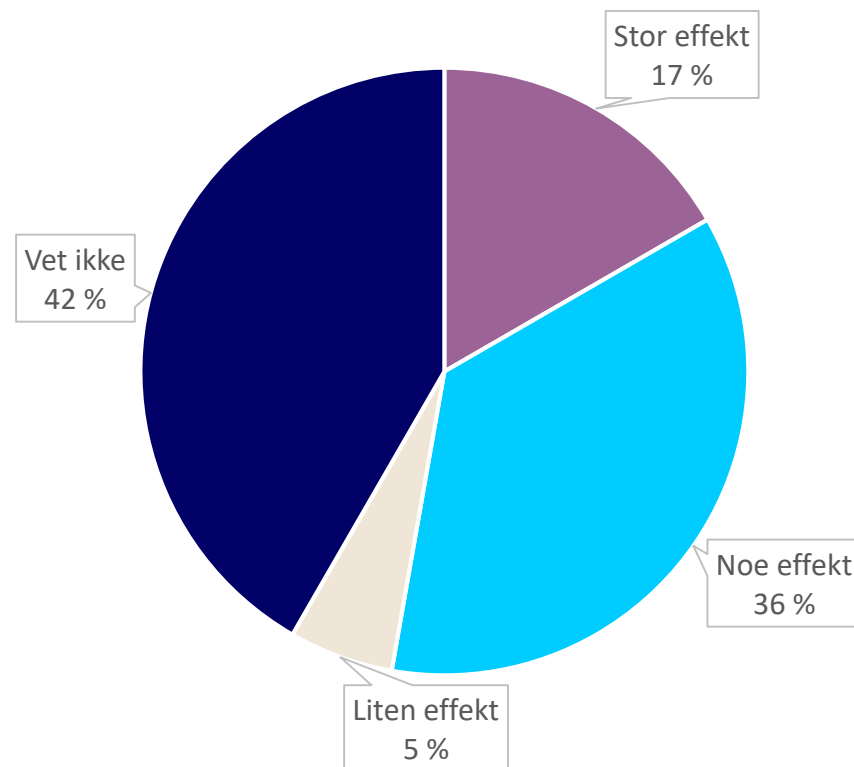
20. Effekt av leverandørdialog og markedsundersøkelser



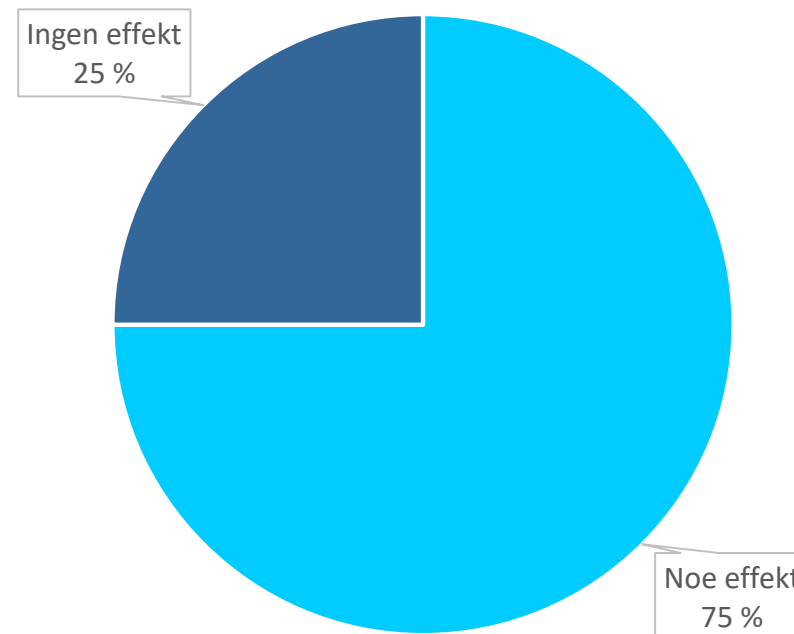
20. Effekt av leverandørdialog og markedsundersøkelser

Opplevd effekt av leverandørkonferanse

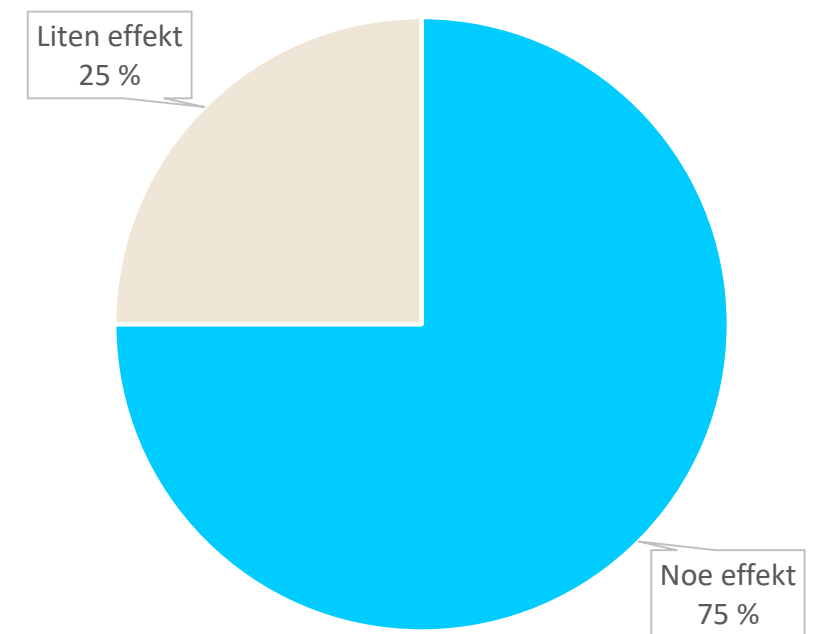
Kommuner - Leverandørkonferanser



Fylkeskommuner - Leverandørkonferanser



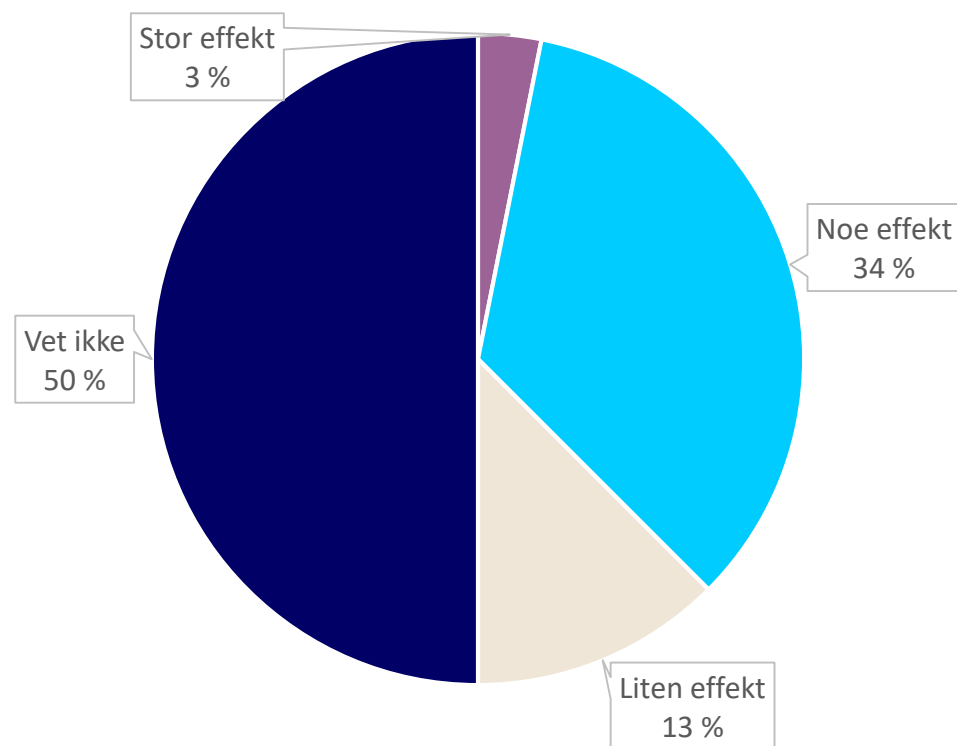
Stat - Leverandørkonferanser



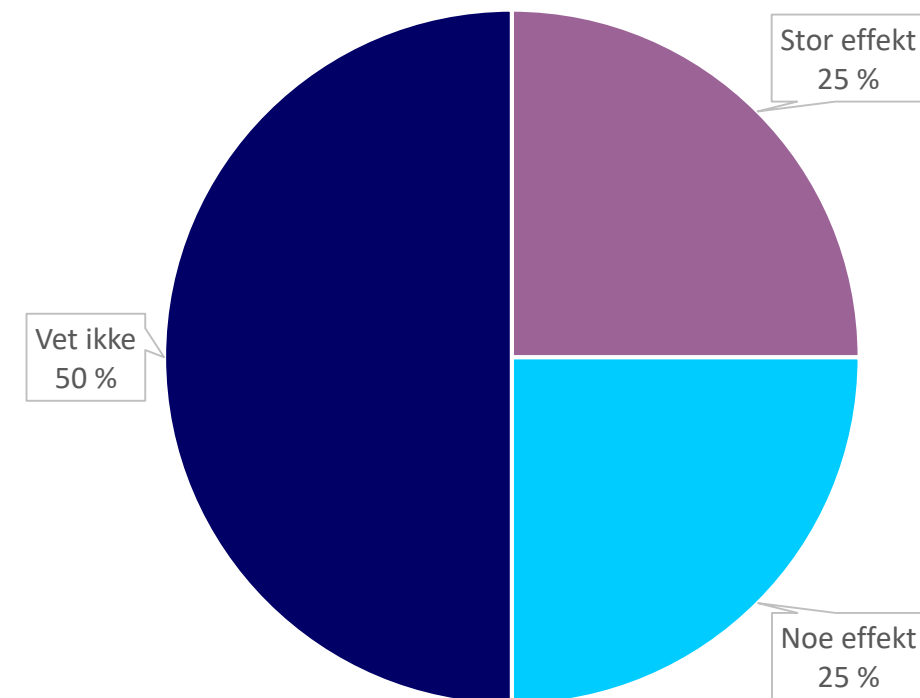
20. Effekt av leverandørdialog og markedsundersøkelser

Opplevd effekt av konkurransegrunnlag på høring

Kommuner - Konkurransegrunnlag på høring



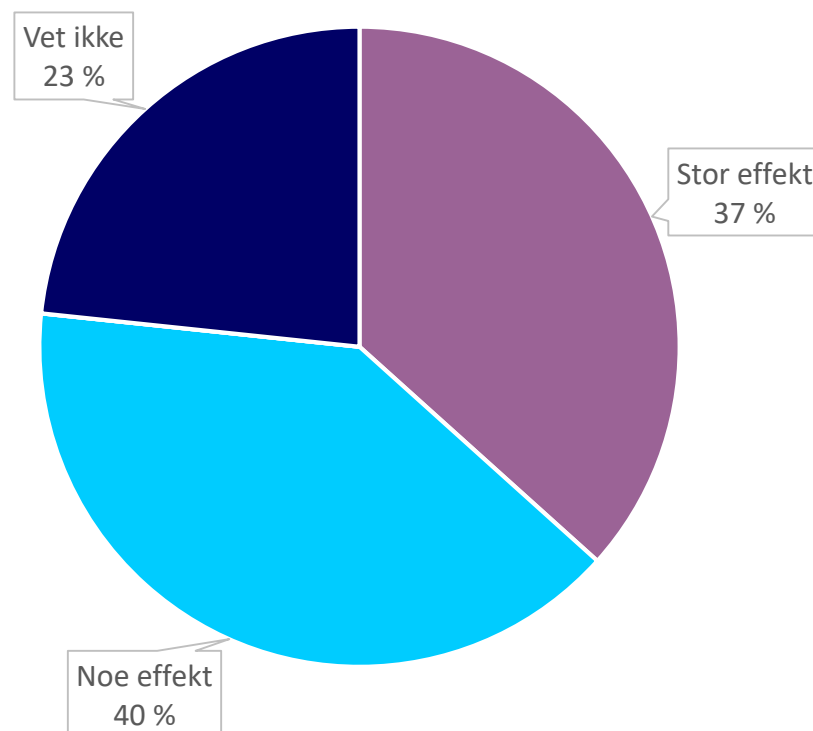
Stat - Konkurransegrunnlag på høring



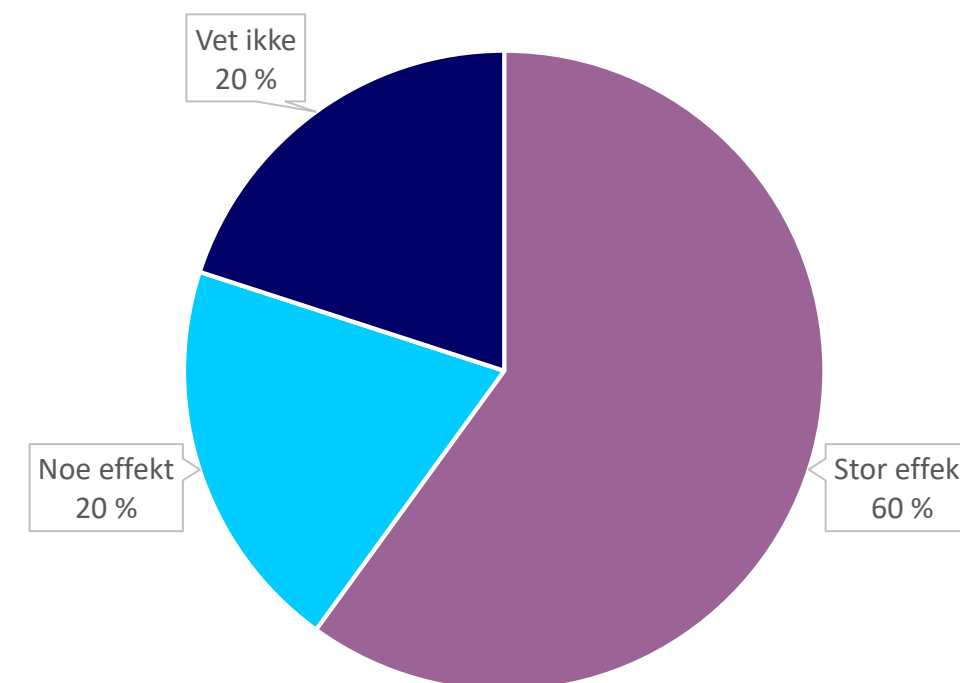
20. Effekt av leverandørdialog og markedsundersøkelser

Opplevd effekt av 1 – 1 dialog

Kommuner 1 - 1 dialog

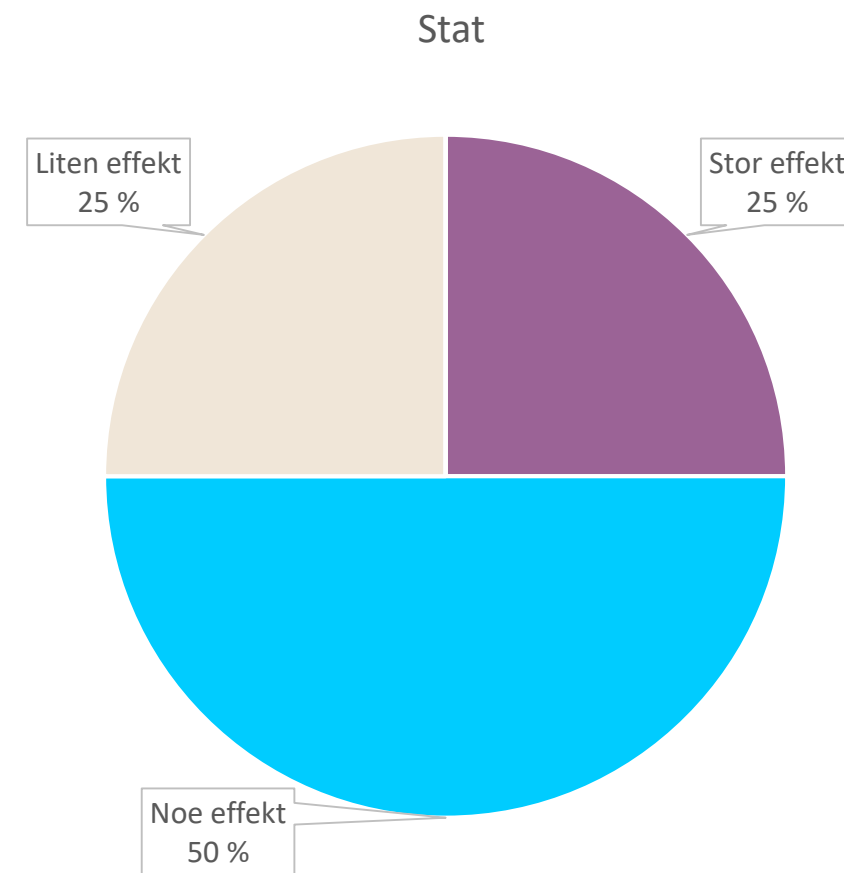
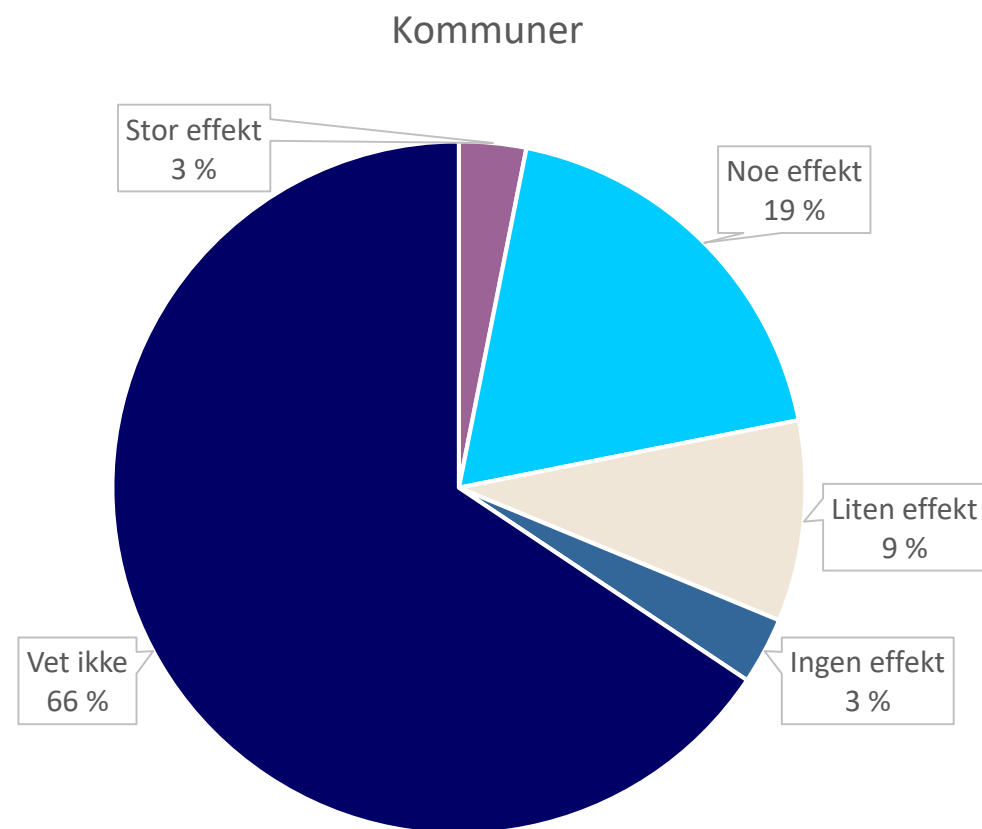


Stat 1 - 1 dialog



20. Effekt av leverandørdialog og markedsundersøkelser

Opplevd effekt av markedsundersøkelser



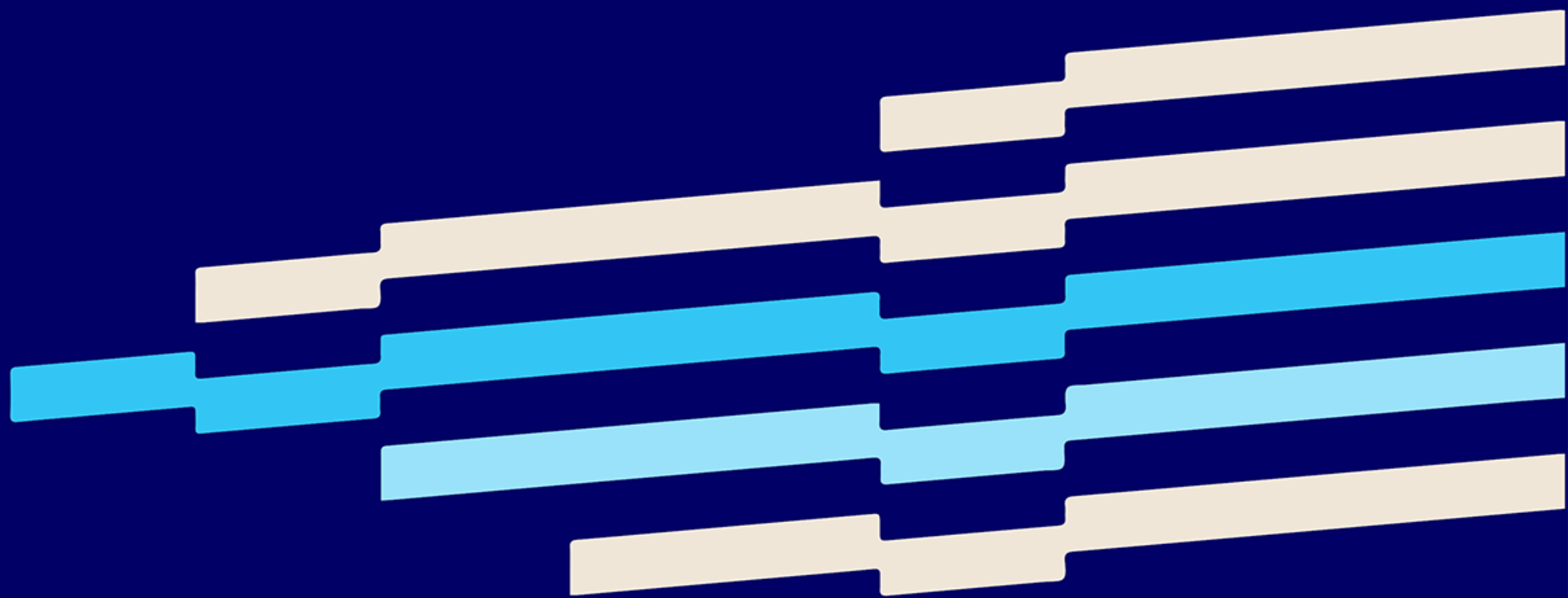


Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

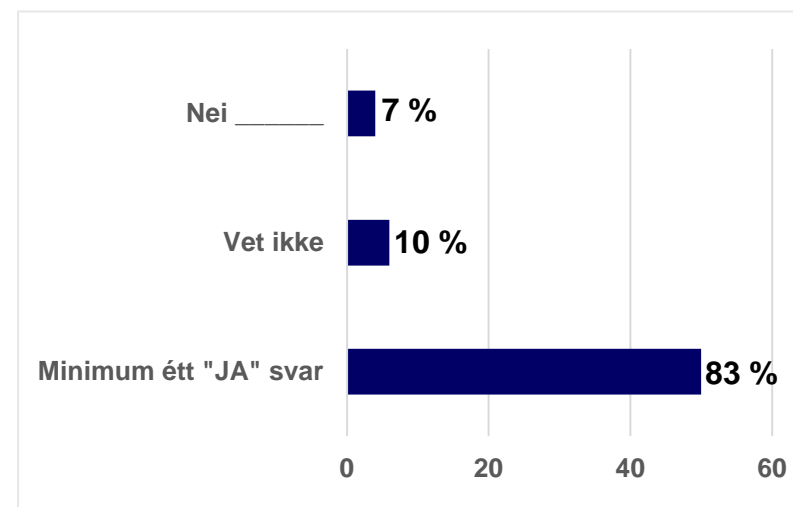
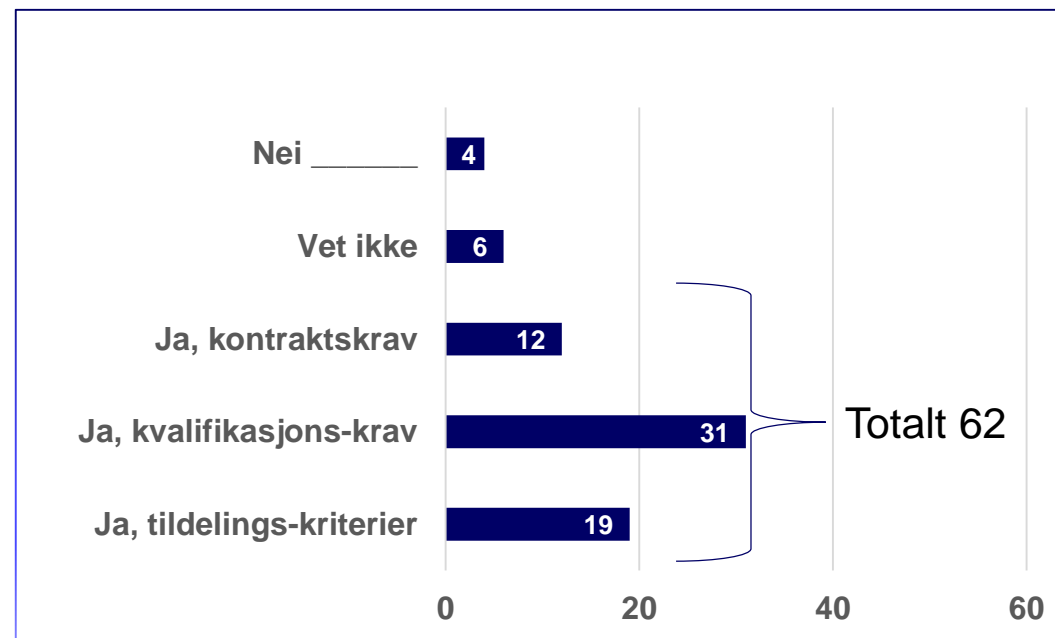
Krav og kriterier i konkurranser

—

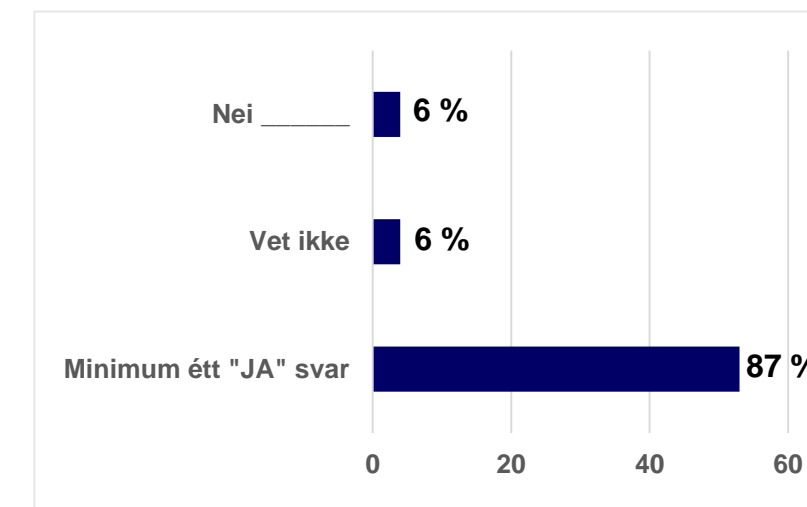
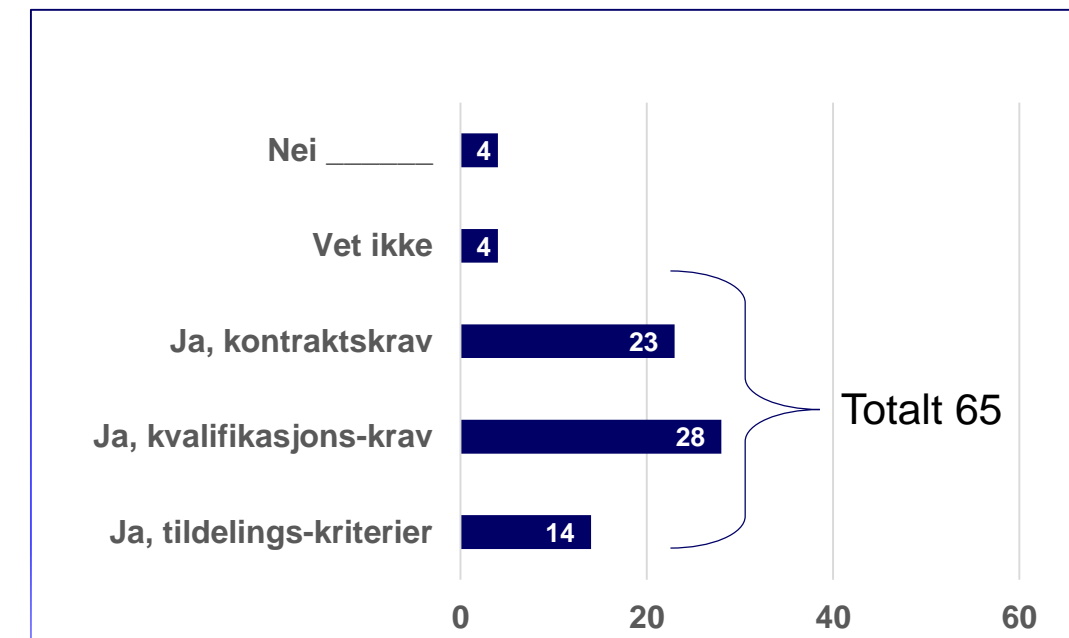


22. Stiller virksomheten krav til leverandørene på:

Klima- og miljøbelastning?

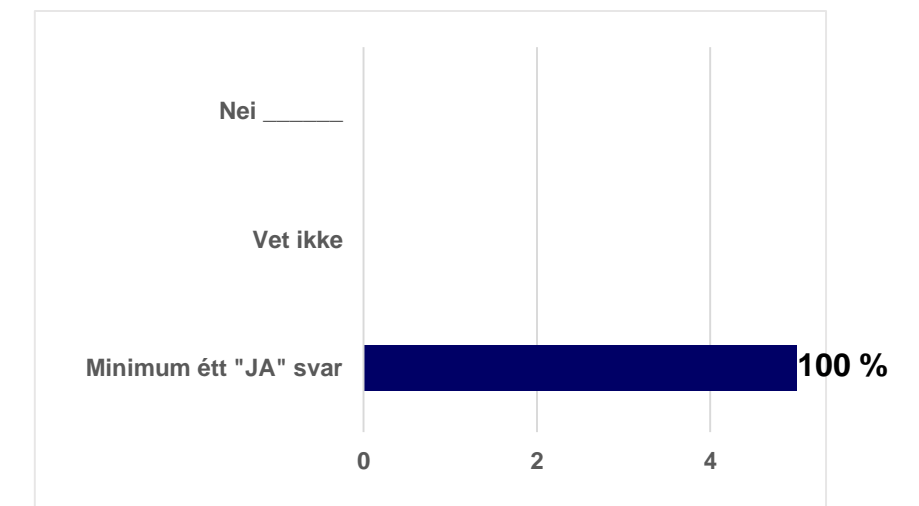
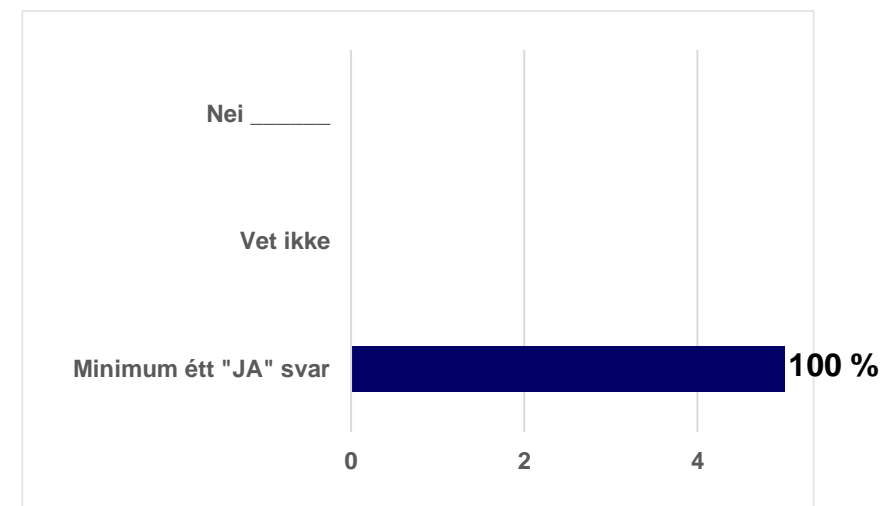
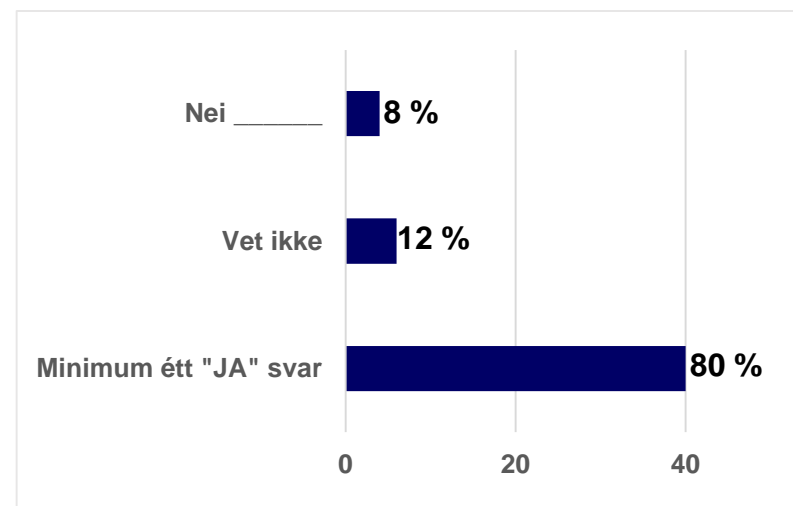
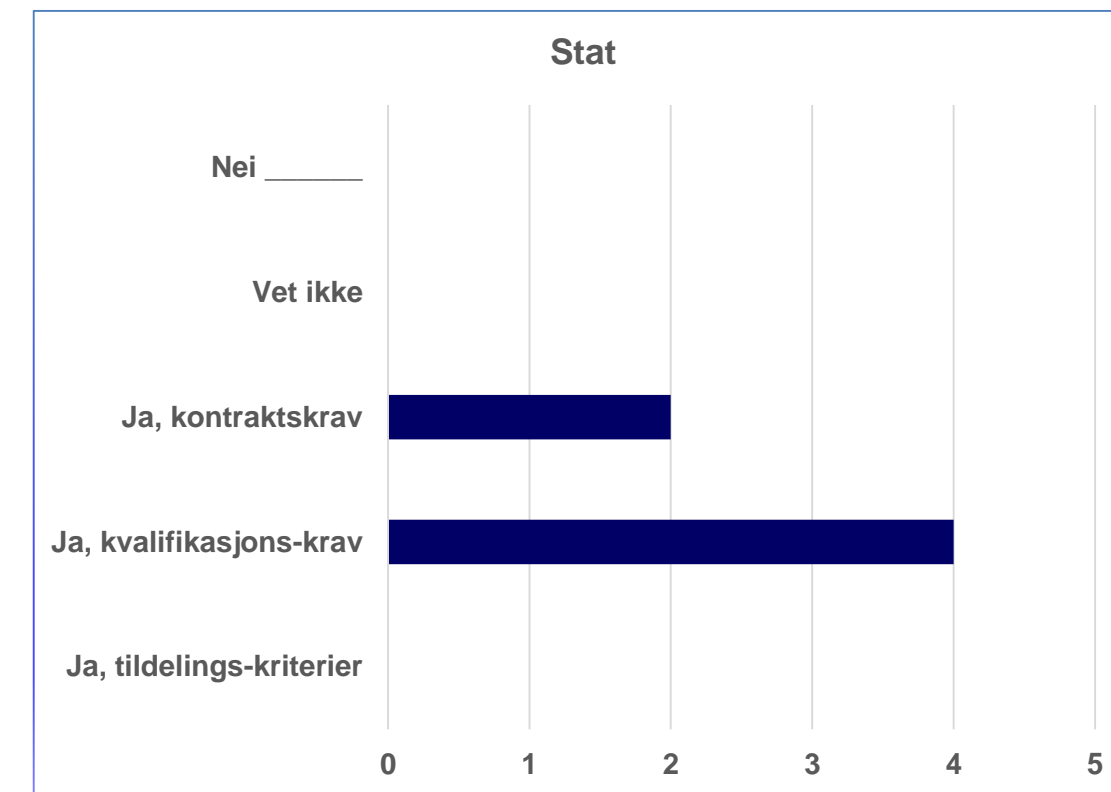
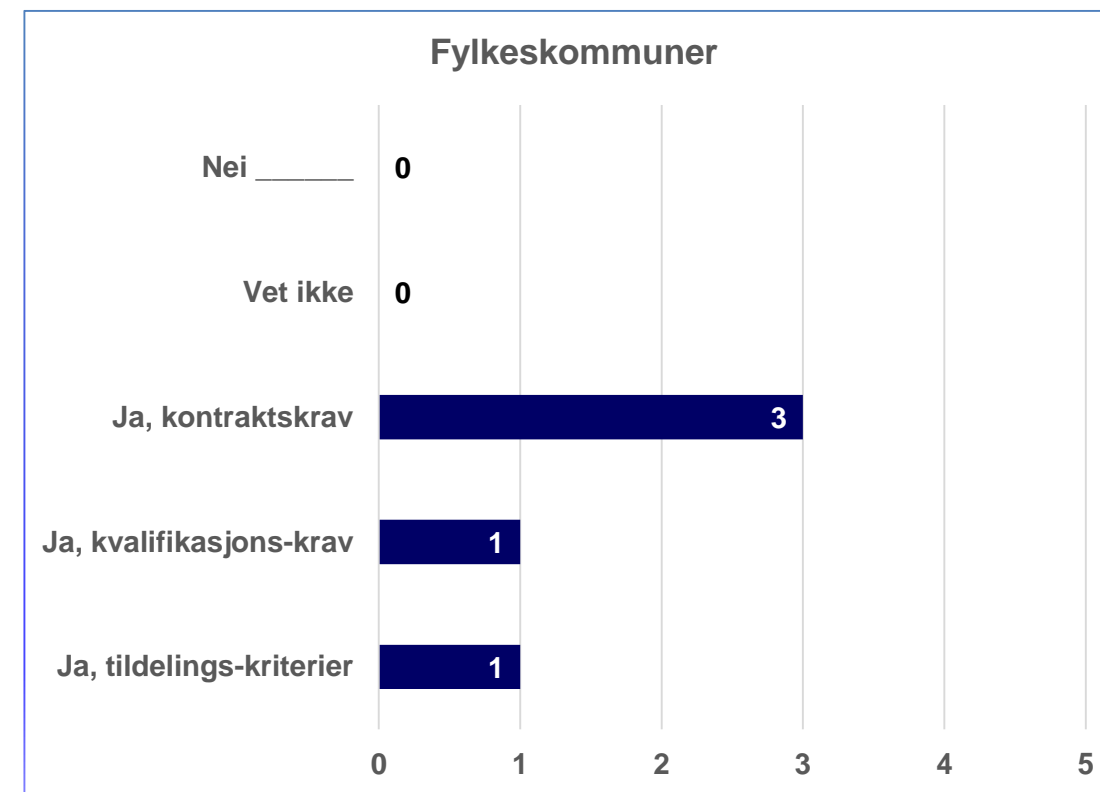
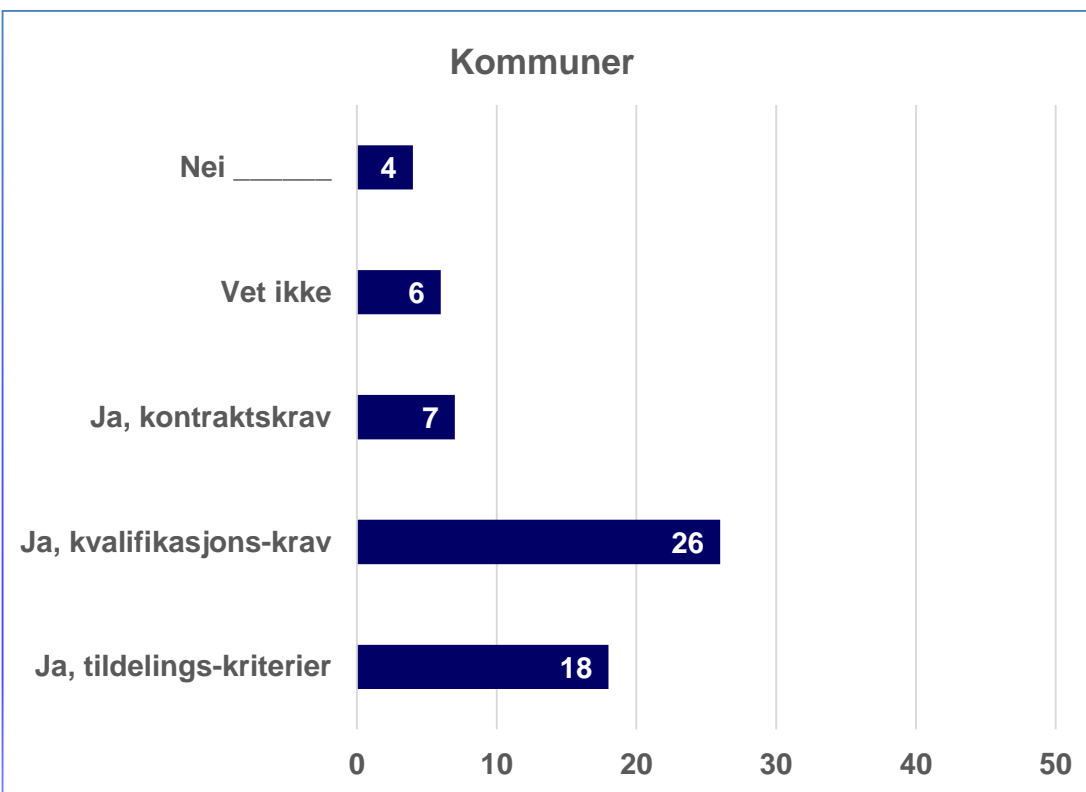


Sosialt ansvar/ etisk handel?



22. Stiller virksomheten krav til leverandørene på:

Klima og miljøbelastning



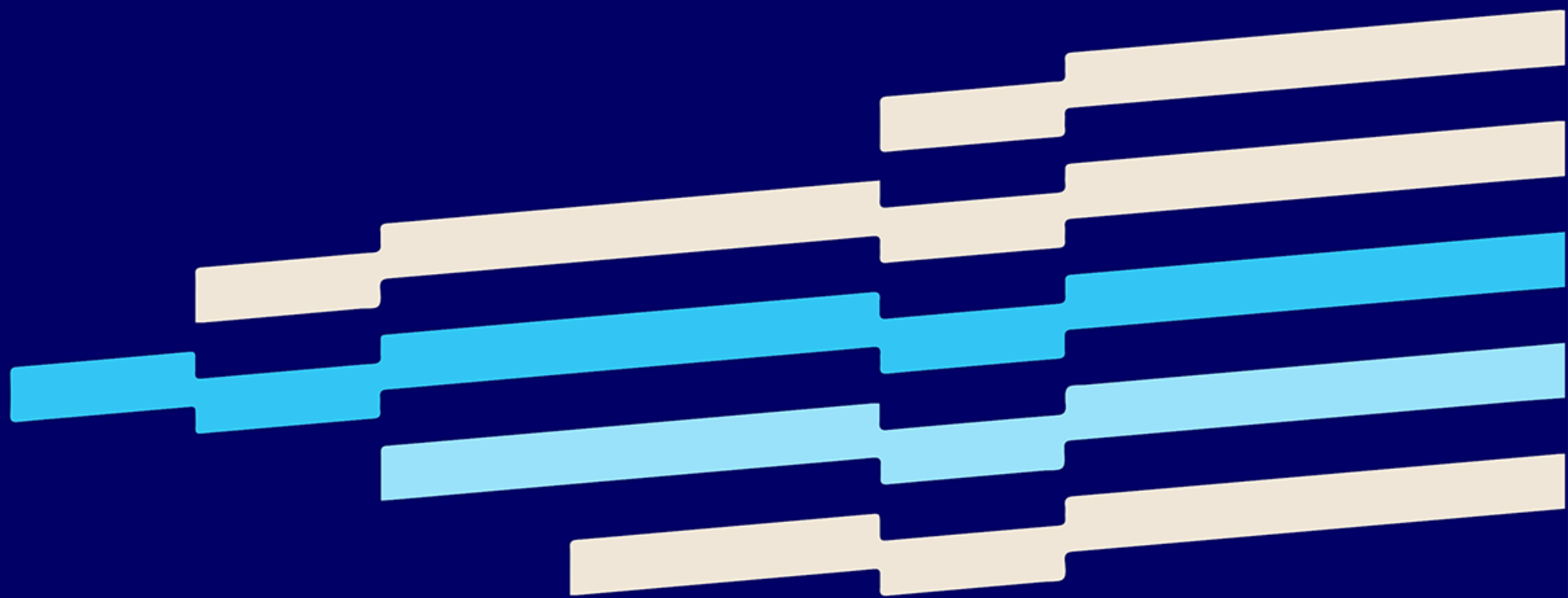


Difi

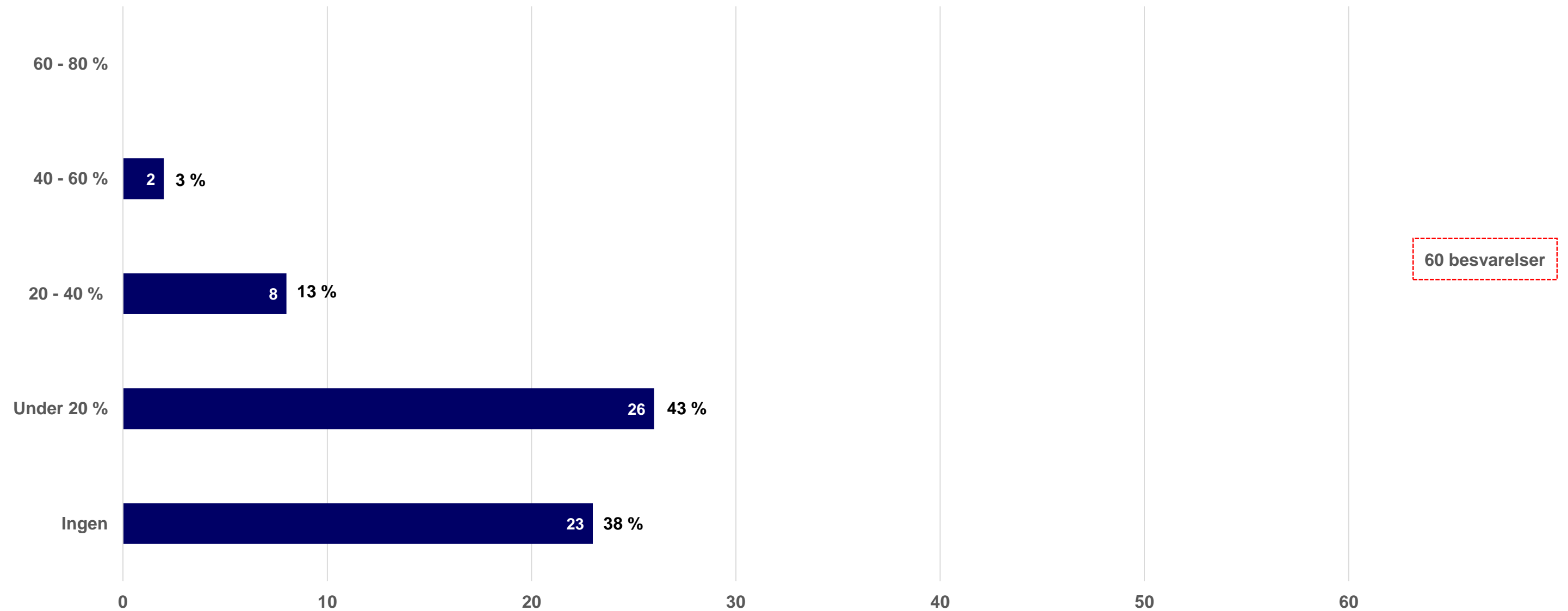
Direktoratet for
forvaltning og ikt

Tvister

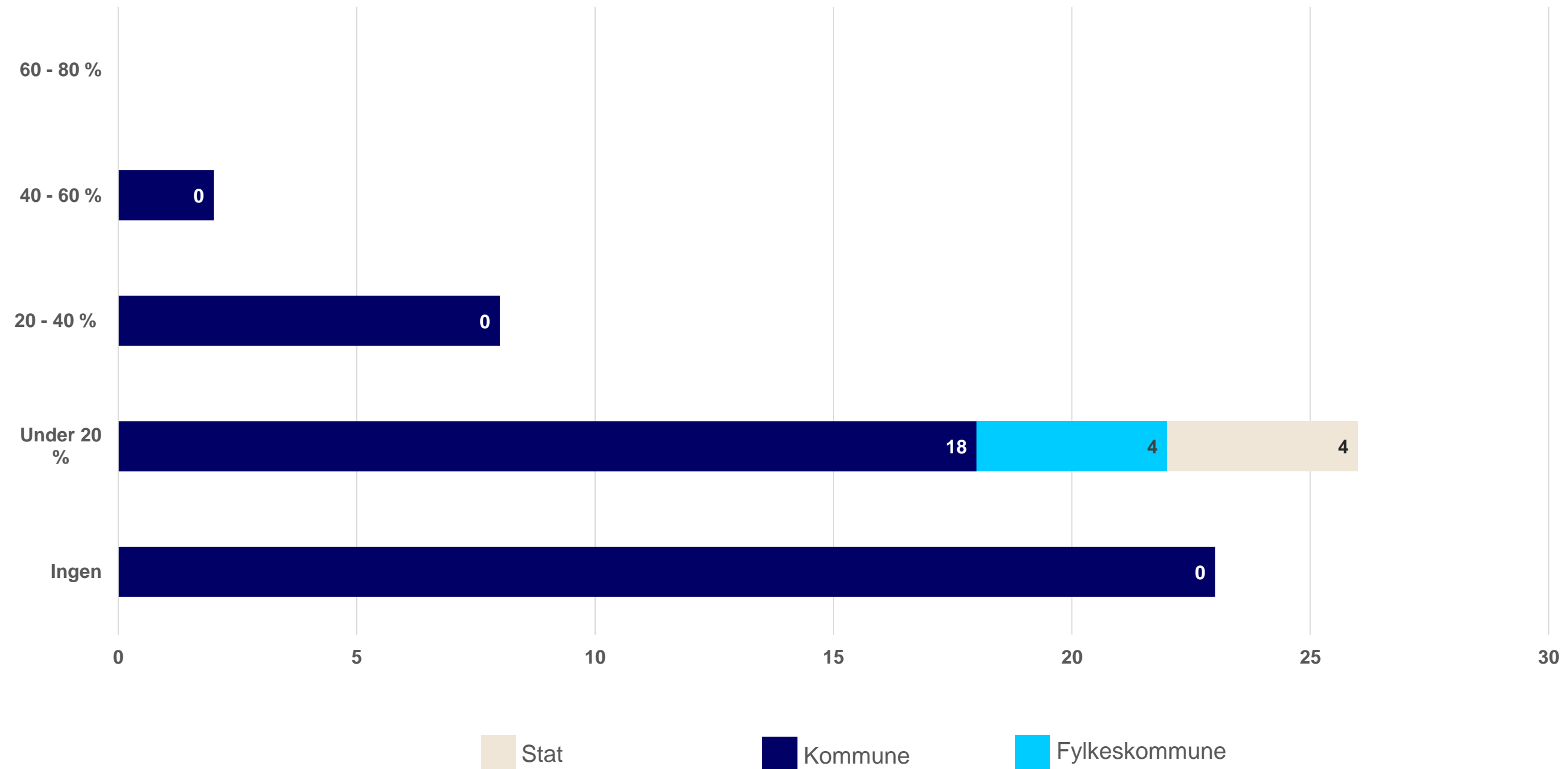
—



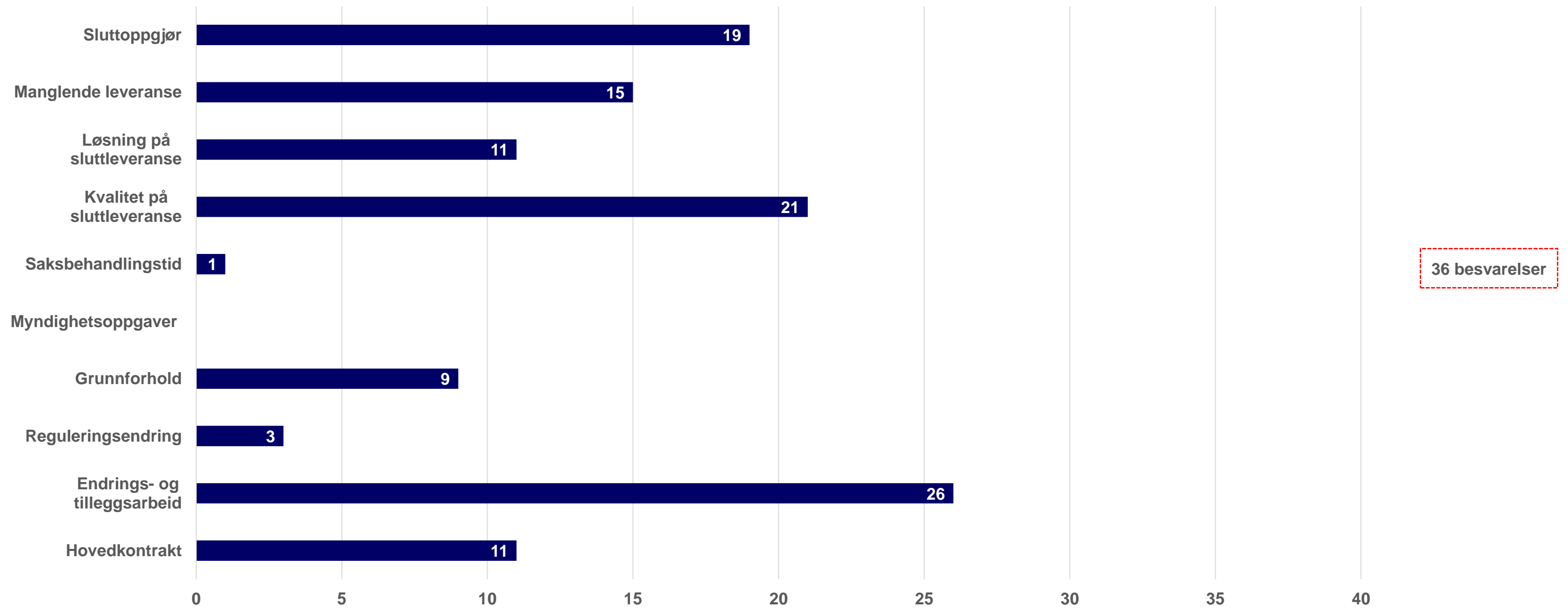
28. Ca. hvor mange % av anskaffelsene gjennomført de to siste år endte i tvist med leverandør?



28. Ca. hvor mange % av anskaffelsene gjennomført de to siste år endte i tvist med leverandør?



29. Hva var årsaken til tvistene? (Flere valg mulig)



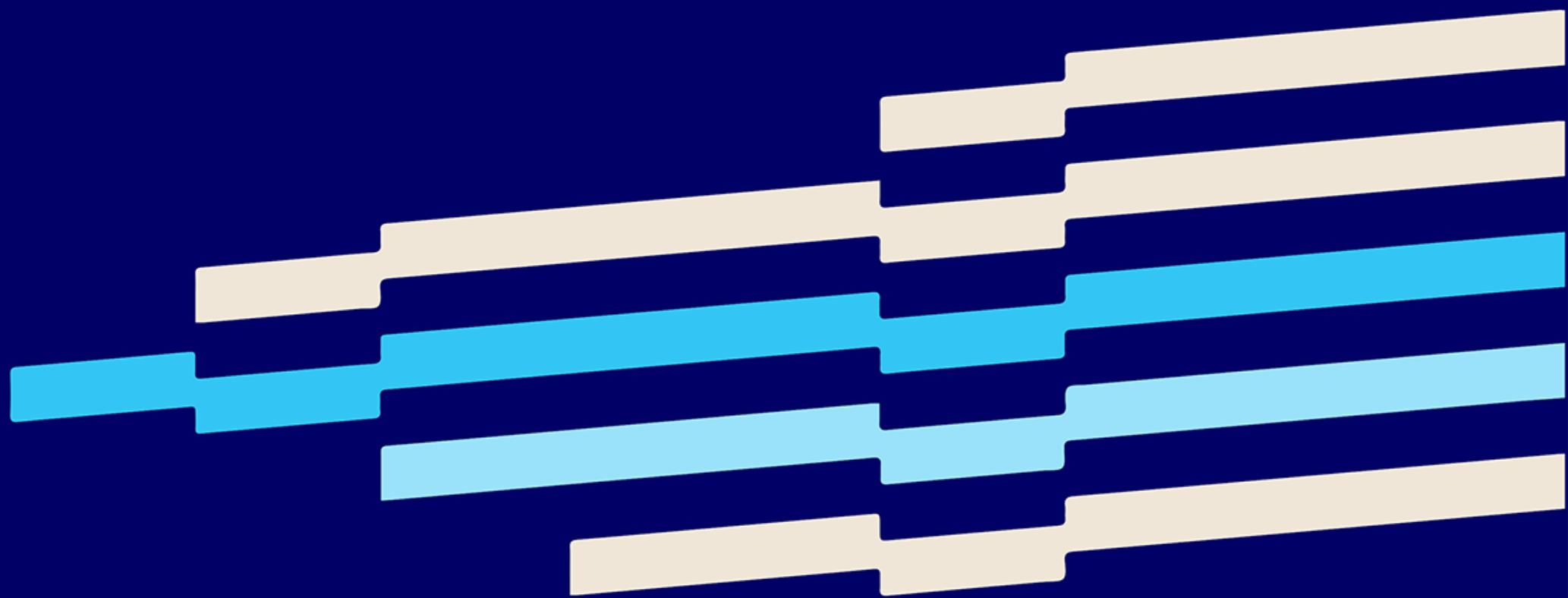


Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

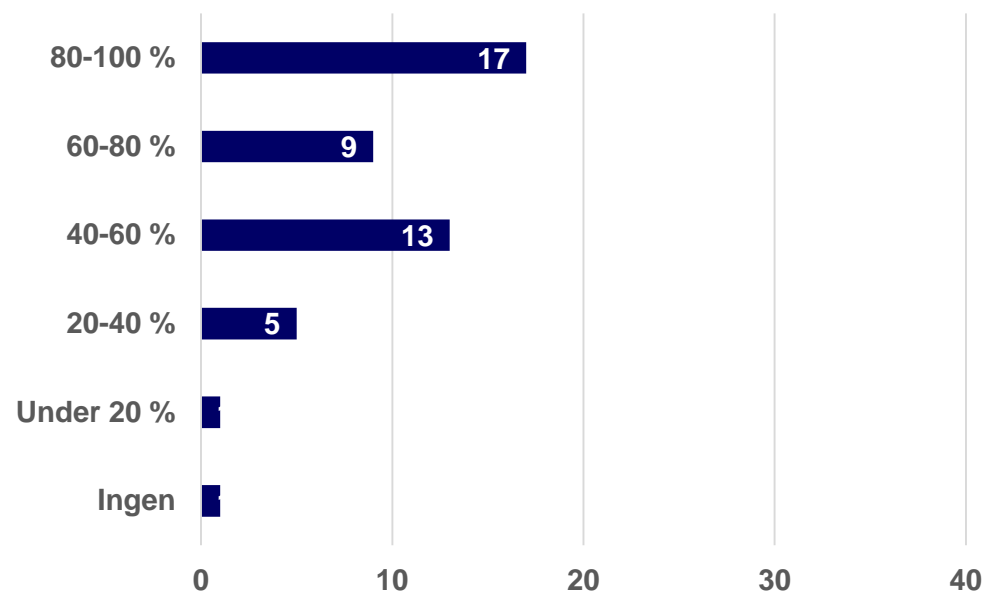
Tid, kost og kvalitet

—



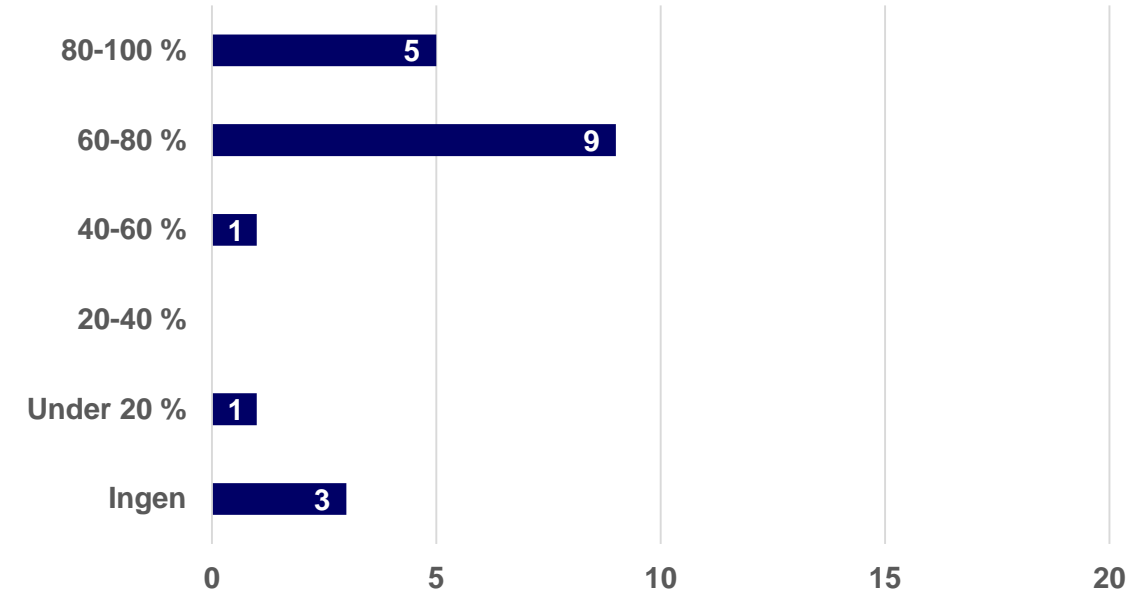
25. Ca. hvor mange prosent av anskaffelsene de siste fem år ble gjennomført til avtalt tid?

BYGG



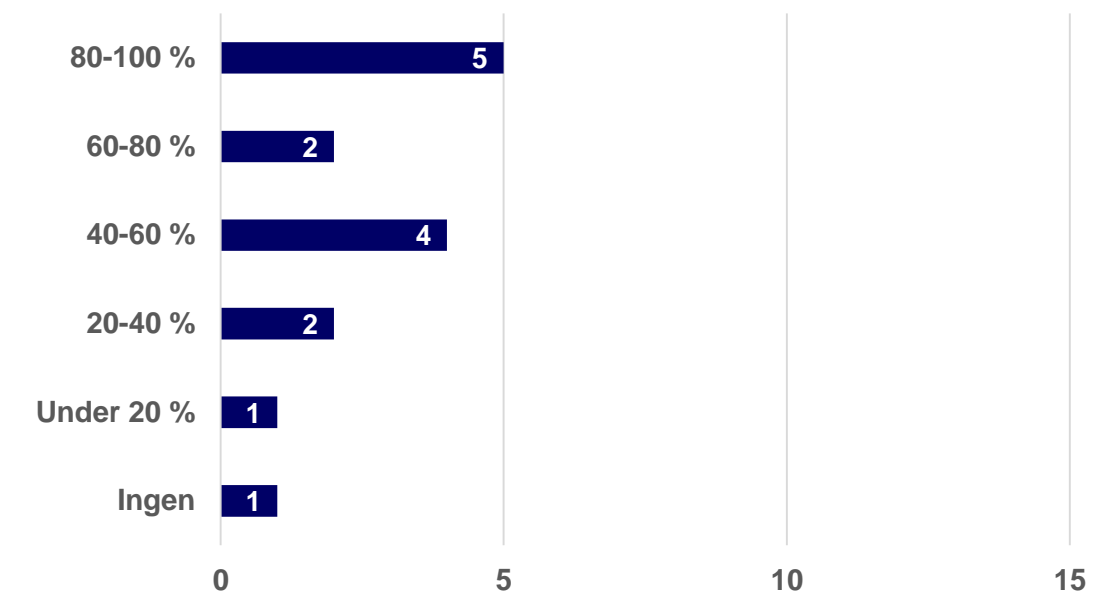
45 besvarelser

VEI / ANLEGG



19 besvarelser

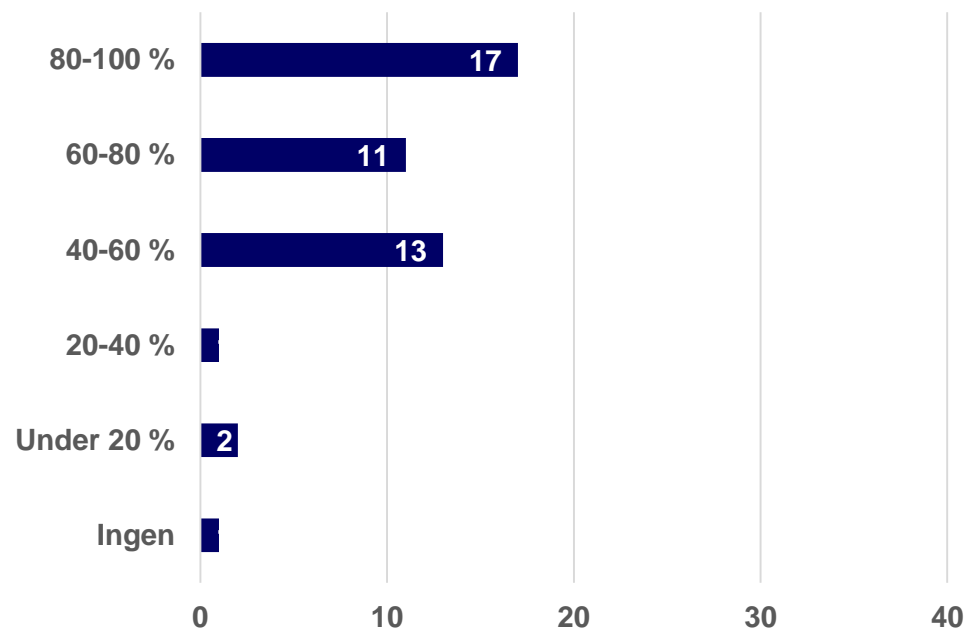
VANN & AVLØP



15 besvarelser

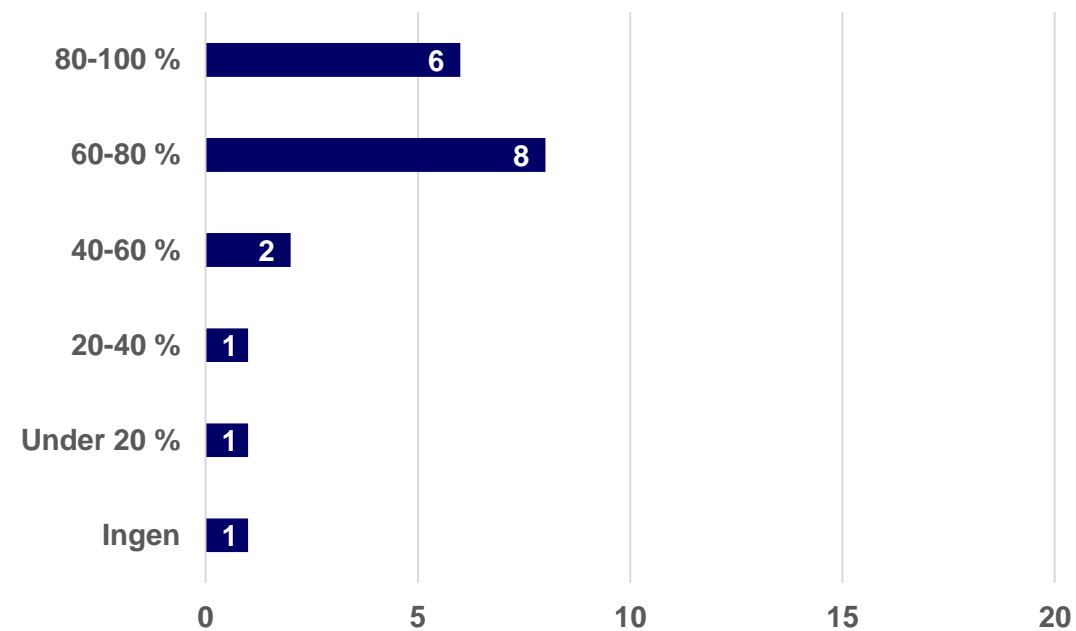
25-27. Ca. hvor mange prosent av anskaffelsene de siste fem år ble gjennomført til avtalt kostnad?

BYGG



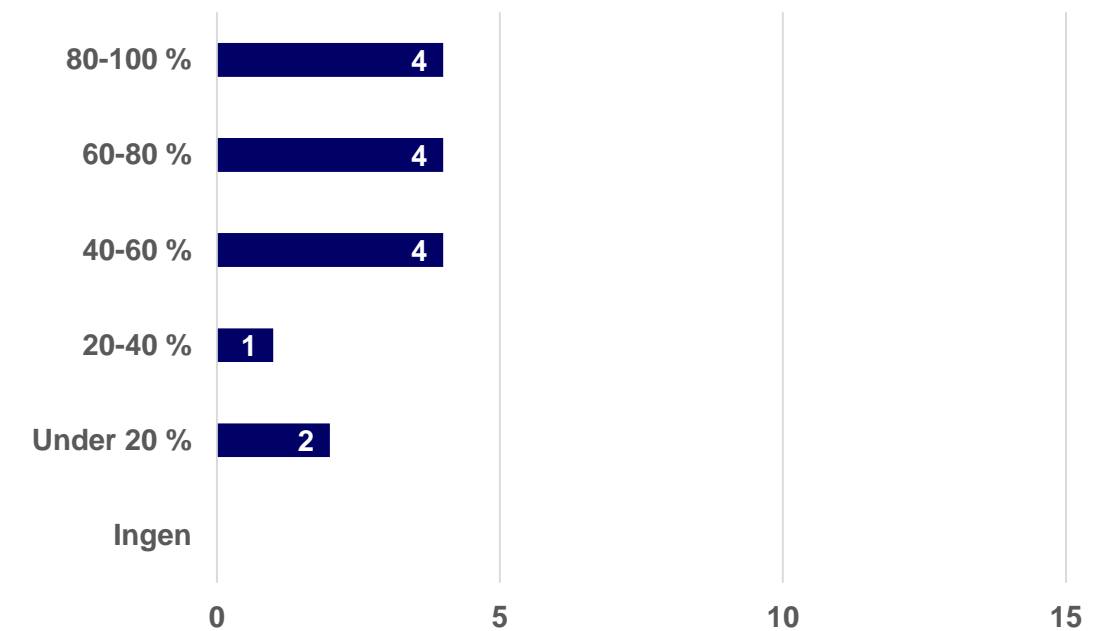
45 besvarelser

ANLEGG / VEI



19 besvarelser

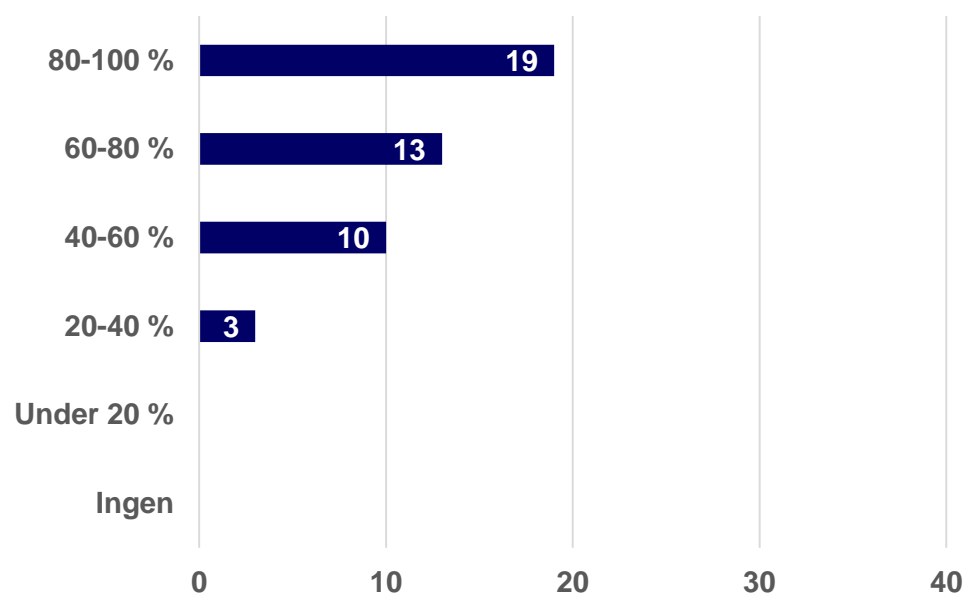
VANN & AVLØP



15 besvarelser

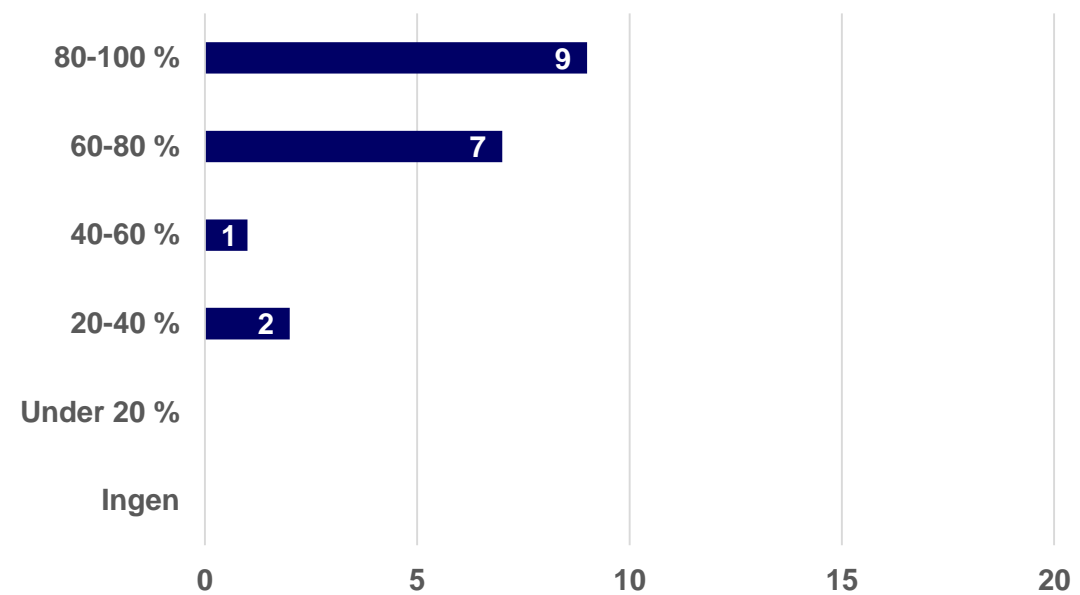
25-27. Ca. hvor mange prosent av anskaffelsene de siste fem år ble gjennomført til avtalt kvalitet

BYGG



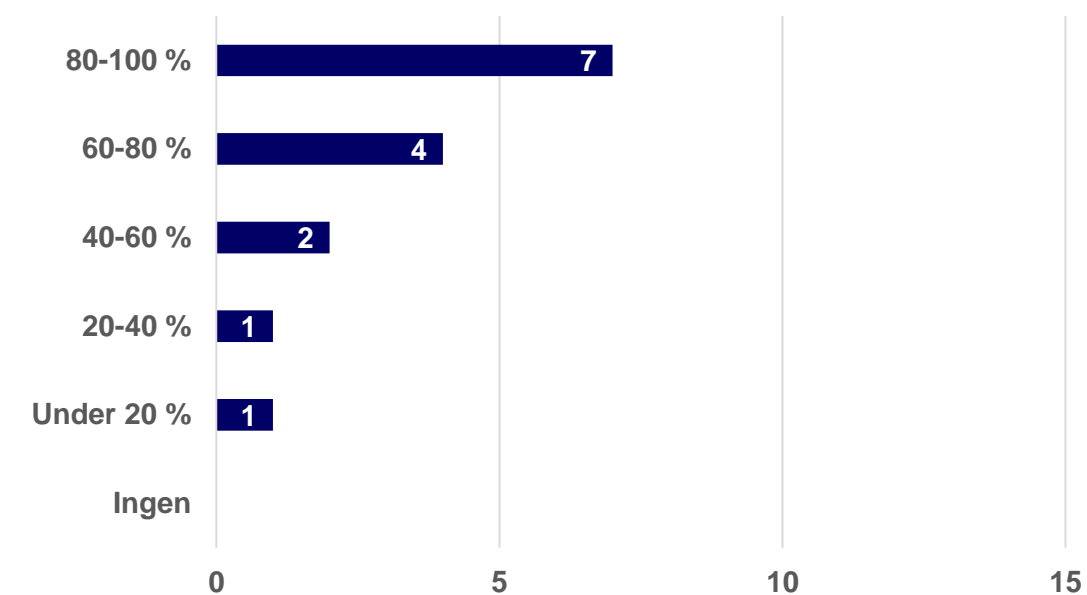
45 besvarelser

ANLEGG / VEI



19 besvarelser

Vann og avløp



15 besvarelser

Utfordringsbilde og veiledning fra Difi

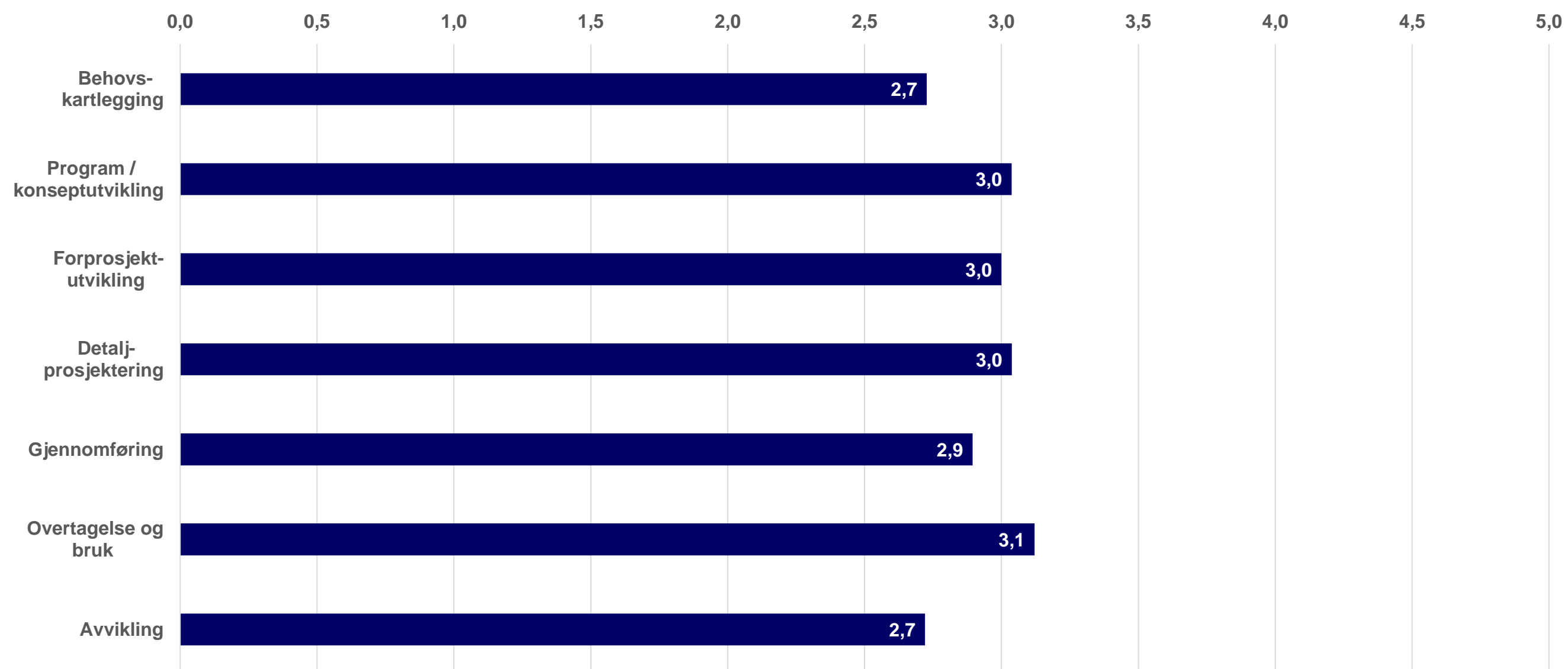
—



34: Hva er de tre viktigste utfordringene innen BAE-prosjekter for din organisasjon de neste fem årene?



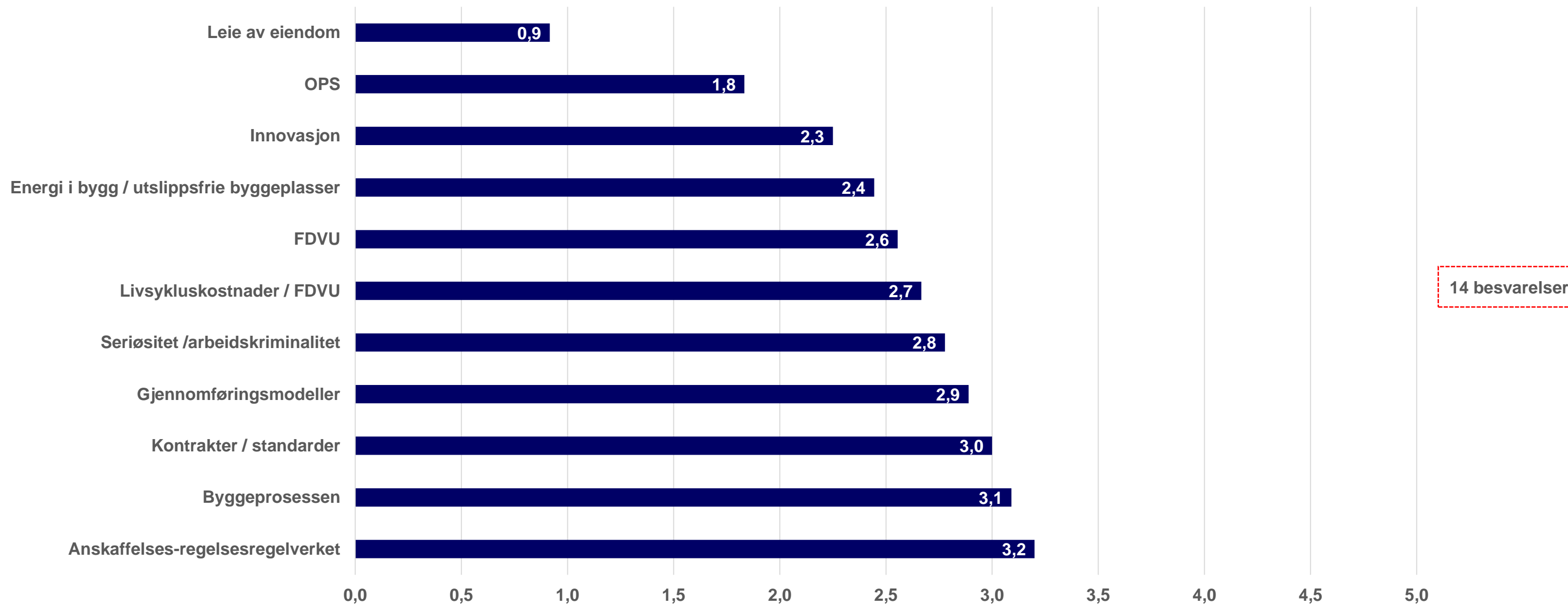
35. Vurdèr utfordringene fra 1 (ingen utfordringer) til 5 (store utfordringer)



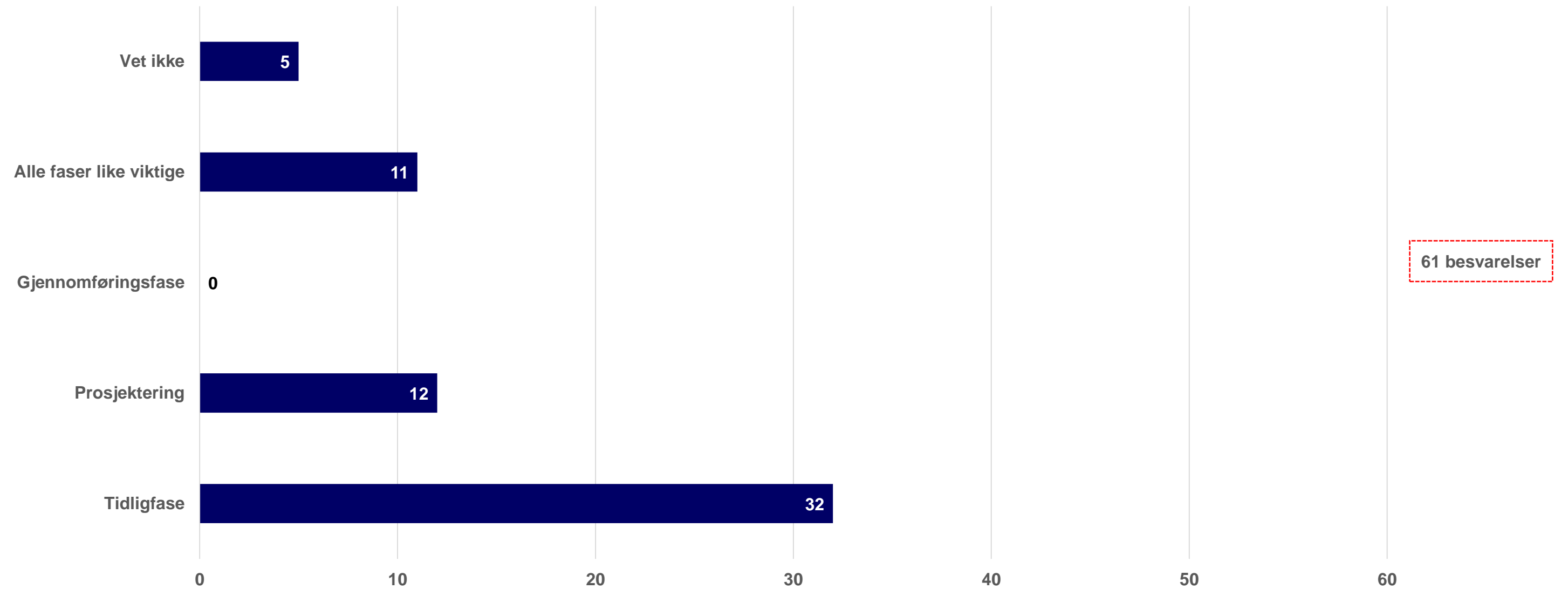
Hvor nyttig synes du veiledningen på www.anskaffelser.no er?

1 = Ikke nyttig

5 = Svært nyttig

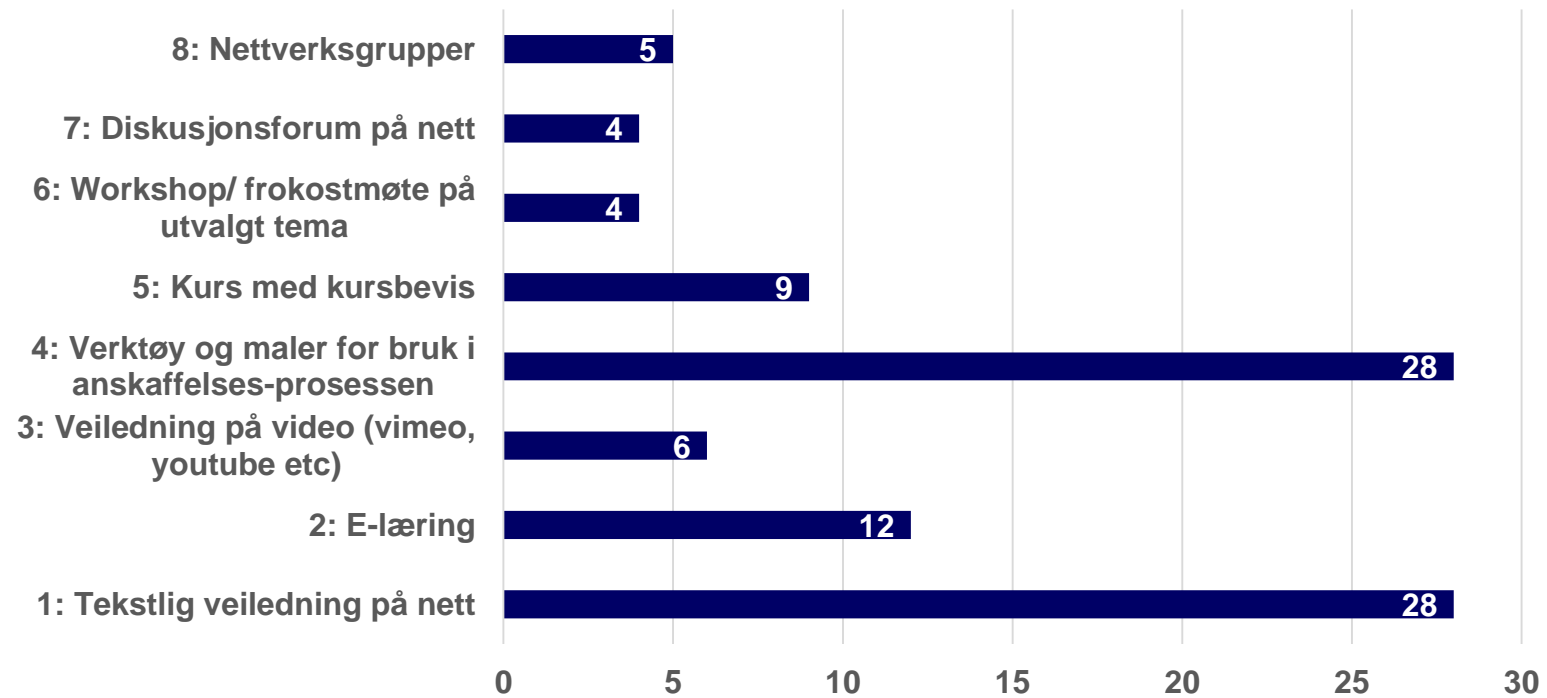


32. I hvilken fase av anskaffelsen er det viktigst med veiledning fra DIFI og/eller NKF?

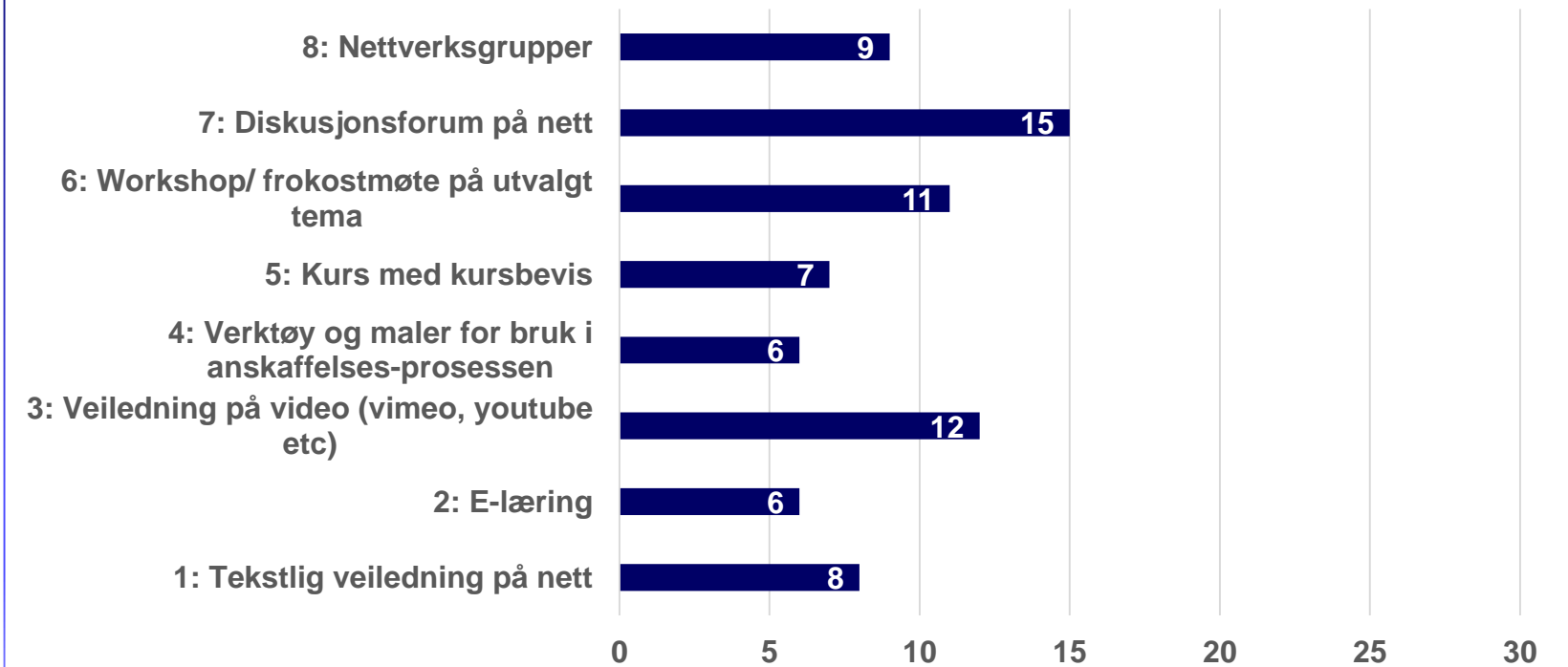


33) Hvilket format ønsker dere på veiledningen innen bygg- og anleggsanskaffelser? Rangèr fra 1 - 8 der 1 er best

Hvem oppnår 1 og 2 (høyest rangert) oftest?



Hvem oppnår 7 og 8 (lavest rangert) oftest?



60 besvarelser

33) Hvilket format ønsker dere på veiledningen innen bygg- og anleggsanskaffelser? Rangér fra 1 - 8 der 1 er best

Kombinert: Antall rangeringer 1 og 2 minus antall rangeringer 7 og 8

