



Størst mulig behovsdekning til lavest mulig pris

Jan Hjelle

Innkjøpsforum 23. mai 2022



Lavest mulig pris

- Formålet: Effektivisere innkjøp i staten ved å inngå fellesavtaler
- Dreier seg om størst mulig behovsdekning til lavest mulig pris
- Lavest mulig netto pris
 - Redusert pris
 - Reduserte transaksjonskostnader
- Innkjøp gjennom fellesavtaler 1 225 mill. kroner
- Betydelige gevinster
- Men gevinstene skal være bærekraftige over tid
 - Ivareta den langsiktige konkurransen
 - Ivareta samfunnsøkonomiske behov (ikke bare statens budsjetter)



Samfunnsøkonomiske behov

- Offentlige innkjøpere skal fremme allmenne interesser, bl.a.
 - Miljø og klima
 - Bekjempe arbeidskriminalitet og sosial dumping
 - Helse, miljø, sikkerhet
- Norgesmodell for rettferdige lønns- og arbeidsvilkår
- Handlingsplan for grønne og innovative offentlige anskaffelser
- KDD har ansvaret for nasjonal koordinering av bærekraftsmålene
- Regjeringen gjør det enklere å selge brukte byggevarer

Utfordringene er store og innkjøperne er små

- Flere tusen offentlige innkjøpere som hver for seg kan være små
- Samtidig mer krevende å være innkjøp i det offentlige enn i det private
 - Mer enn bunnlinja som teller
- Men vi har ANS i DFØ som kan hjelpe til
- Og vi har Statens innkjøpssenter med et profesjonelt miljø
- Evaluering: SI bidrar til mer effektive innkjøp og ivaretagelse av relevante samfunnshensyn

STATENS INNKJØPSFORUM

Status for Statens innkjøpssenter

23. mai 2022 – Kjetil Østgård

Statens innkjøpscenter per mai 2022

- Opprettet 1. januar 2016 med 10 årsverk
- Fullmakt til å inngå og forvalte statlige fellesavtaler revidert i kgl.res. av 3. september 2021
- 21 ansatte per i dag, forventet ca. 24 årsverk sommer 2022
- 190 statlige virksomheter i sivil sektor obligatorisk omfattet av statens innkjøpsordning



Kjetil Østgård

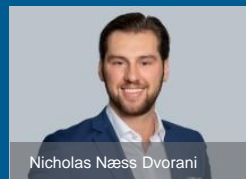


Barbro Bottheim

Kristian Krisak



Ken Patrick



Nicholas Næss Dvorani



Thor Hammer



Jan Henrik Skogen



Jan Erik Sæther Ask



David Behrens



Kathinka Bull-Lønskog



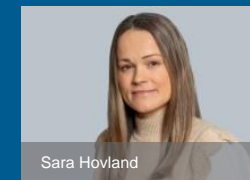
Anne Cathrine Reinhold



Junaid Aftab



Ingrid E. Sørensen



Sara Hovland



Jasmin Naila Mirza



Yngvar Loen Larsen



Sverre Christian Stoltz



Alexandra Solheim
Wigglesworth



Stine Kvellestad



Helle Paulsen (1. juni)



Frederik Hanses



Eva Synnøve Trælstad

Stab

Seksjon IKT

Seksjon kontor & reise

Revidert fullmakt

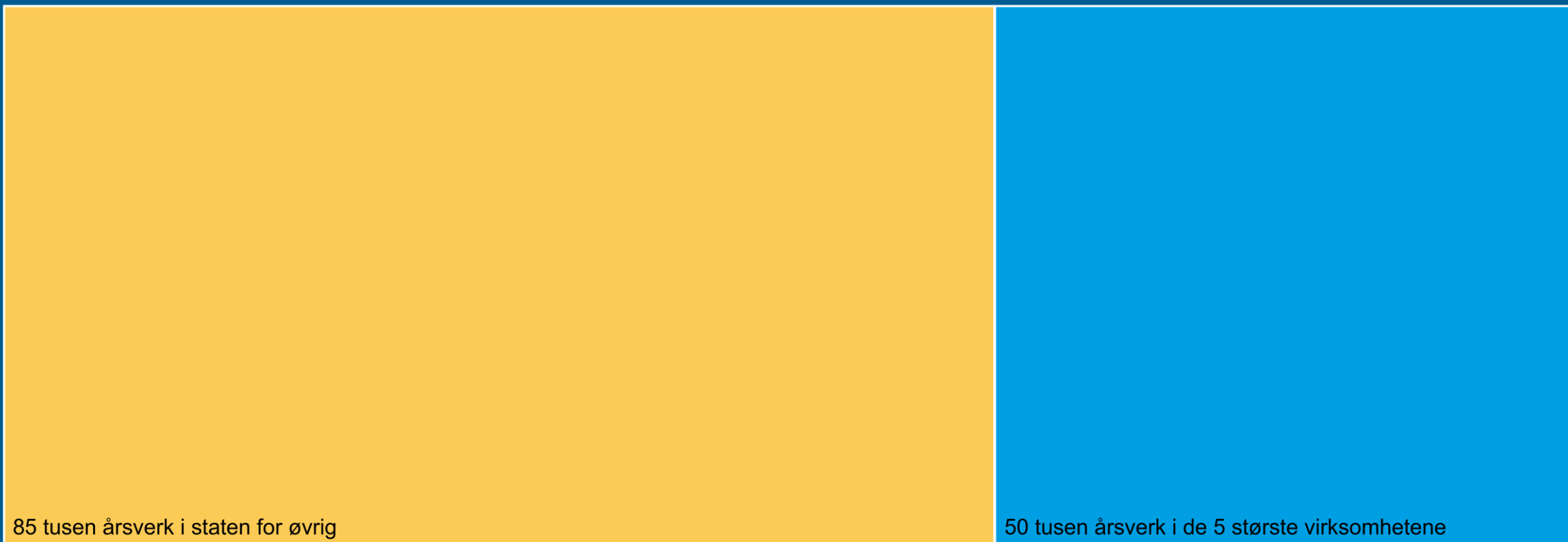
Kongelig resolusjon av 3. september 2021 gir DFØ fullmakten til å inngå og forvalte felles innkjøpsavtaler

Endringer i revidert fullmakt

- Eventuelle fravalg skal begrunnes
- Rammedokumenter gir føringer på hvordan avtalen bør brukes
- Standardsortiment der det er hensiktsmessig

De store er viktig for alle de mindre

Størrelsesforhold



85 tusen årsverk i staten for øvrig

50 tusen årsverk i de 5 største virksomhetene

Innkjøpssamarbeid i kommunesektoren

Rapporten gir 5 anbefalinger:

1. Små kommuner bør som regel delta i formaliserte, helhetlige samarbeid
2. Følg suksessfaktorer for innkjøpssamarbeid, herunder fokus på felles behov og kontraktsoppdeling
3. Ha tilgang til ulike typer samarbeid, tilpasset behov og leverandørmarked
4. **Bruke utvalgte nasjonale avtaler der behov og leverandørmarked tilsier at det er egnet**
5. Økt nettverks- og veiledningsaktivitet for å fange opp utenforstående kommuner

Pilotordning for fylkeskommuner og kommuner på 4 år vedtatt, fra 1. januar 2022, frivillig



Bærekraft

DFØs hovedmål 2: Offentlig sektor gjennomfører effektive og bærekraftige anskaffelser som bidrar til å fremme innovasjon

Ambisiøs handlingsplan

- Statens innkjøpssenter er en nøkkelvirkosomhet som går foran
- Tilgang på spisskompetanse
- Synlighetskampanjer
- Samarbeid med andre oppdragsgivere



Avtaleforvaltning

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring

Avtaleforvaltning

Fellesavtale for telefoni

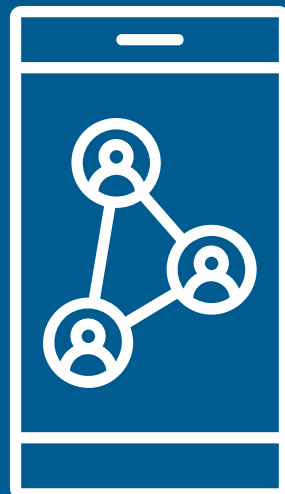


- Imøtegå behovet for tydeligere informasjon om avtaleforvaltningen
- Roller og ansvar (Oppdragsgiver/Avtaleeier)
- Fokusområder i avtaleforvaltningen
- Rammedokument
- Nettsider – informasjon
- Informasjonsmøter ved implementering (og tilvalg)
- Revisjoner – ulike områder

Digital samhandling med virksomhetene



Har kartlagt utfordringer og endringsbehov



Dagens løsninger fungerer ikke tilfredsstillende.



Vil jobbe med flere spor for bedret digital samhandling



Funksjonalitet og brukervennlighet er sentrale elementer

Markedsdialog i anskaffelsesprosessen



Markeds plass for skytjenester

Statens innkjøpsforum | 23. mai 2022

Sverre Chr. Stoltz
programdirektør, MPS

MPS | Disposisjon

- Markedsplassen for skytjenester i det offentlige (MPS)
- Markedet
- Nettsider med tjenester, produkter og artikler
- Rammeavtaler og andre innkjøpsløsninger (statlige fellesavtaler)
- Informasjonssikkerhet
- Implementering og drift
- Avsluttende bemerkninger

MPS | Markedsplassen for skytjenester i det offentlige

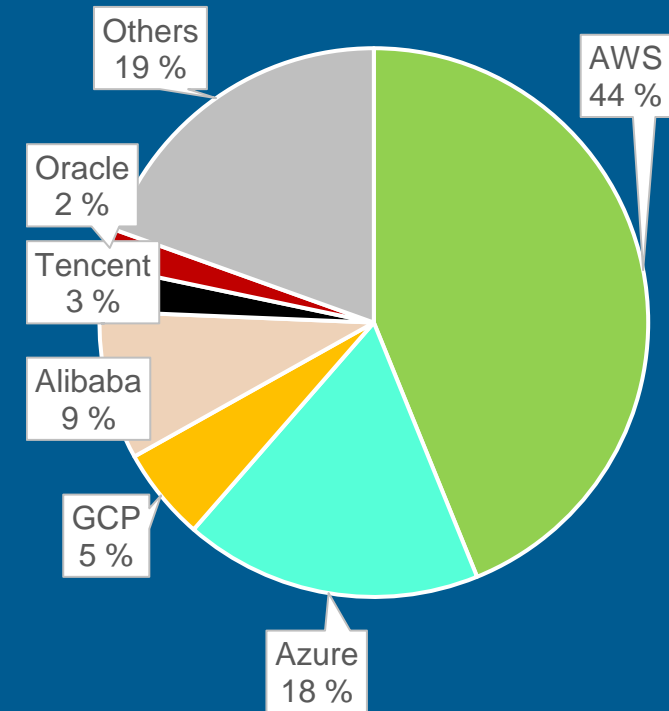
- Finansdepartementet
- Kommunal- og distriktsdepartementet: IKT-politikk
- Direktoratet/MPS
- Tildelingsbrev fra Finansdepartementet
 - (1) Veiledning, (2) anskaffelse, (3) informasjonssikkerhet, og (4) oversikt over markedet
- Fullmakt til å inngå statlige fellesavtaler ved kgl. res. av 3. september 2021
- Statens innkjøpsråd 8. desember 2021 for skytjenesteområdet
- Samarbeid med Digitaliseringsdirektoratet om koordineringsarbeidet etter Schrems II etter oppdrag gitt av SKATE 16. oktober 2021 ventes ferdigstilt i mai/juni 2022
- Kunngjøring antas sommeren 2022

MPS | Markedet

- Oversikt over markedet globalt, kilde: Gartner 2021
- Eksempel for infrastruktur og plattformer (CIPS)
- Ser markedet slik ut i Norge?
 - Markedsanalyse
 - Kartlegging av drift og forvaltning av IKT-løsninger i statlige virksomheter (A-2)
 - Bygger på flere andre undersøkelser samt egeninnhentede data

Markedet i Norge avviker fra det globale

Infrastruktur og plattformer (CIPS)



MPS | Nettsider

- Artikler og veiledning
 - Skytjenester generelt – «Skyreisen»
 - Anskaffelse og bruk av skytjenester
 - Informasjonssikkerhet
- Presentasjon av tjenester og produkter
 - Det er mulig å registrere firma, men foreløpig ikke tjenester og produkter
 - Forvaltningsmessige utfordringer
 - En rekke reguleringer som griper inn i presentasjon av tjenester og produkter for kommersielt bruk
 - Forvaltningsloven, offentlighetsloven, markedsføringsloven med flere
 - Evne til kontroll, styring og oppdatering av informasjonen

Artikler og veiledning innenfor viktige skyområder

MPS | Statlige fellesavtaler

- Rammeavtaler, dynamiske innkjøpsløsninger og andre virkemidler
- Hva skal fellesavtalene løse?
 - Redusere eller fjerne hindre for økt bruk av skytjenester. Skymarkedet har ekstrem vekst (30-40%)
 - «Leverandørens standardvilkår» gis ofte forrang, jf. SSA-Sky, Bilag 10.
 - Sterke leverandører som setter vilkårene i markedet
 - Antas ikke foreta systemanskaffelser nå, men «horisontale» avtaler som gjelder alle leveranseområdene
- Oversikt over «løsningsområder»
 - Pris og vilkår, f eks risiko for ubegrenset erstatningsansvar, lovvalg/verneting, API-regulering
 - Regulering av informasjonssikkerhet
 - Risikoreduksjon ifm personopplysningsloven (GDPR)
- Kjennetegn ved leverandørens standardvilkår – skytjeneste som kjerne
 - Skalerbarhet, høyt endringstempo, lite rom for individuelle kontrakter, tekniske avhengigheter
 - Trekker i retning av forhandlet konkurranse/konkurransепреget dialog

MPS | Informasjonssikkerhet

- Skarpt skille mellom kundens og leverandørens ansvarsområde
- Fragmentert og uoversiktlig, jf. NSM, PST, WEF og EUs rapporter fra 2022
- Introduksjon av kontraktsfestet «referansearkitektur»
 - NSMs grunnprinsipper
 - NIST sikkerhetsstandarder
- Formål er å øke sikkerhetsnivået ved bruk av kontrakter – samleprosjekt «CyberX»
- Ikke kjent med offentlige virksomheter som har etablert dette mot skytjenesteleverandørene
- For å sikre fleksibilitet legges det opp til at referansearkitekturen kan «avbestilles»

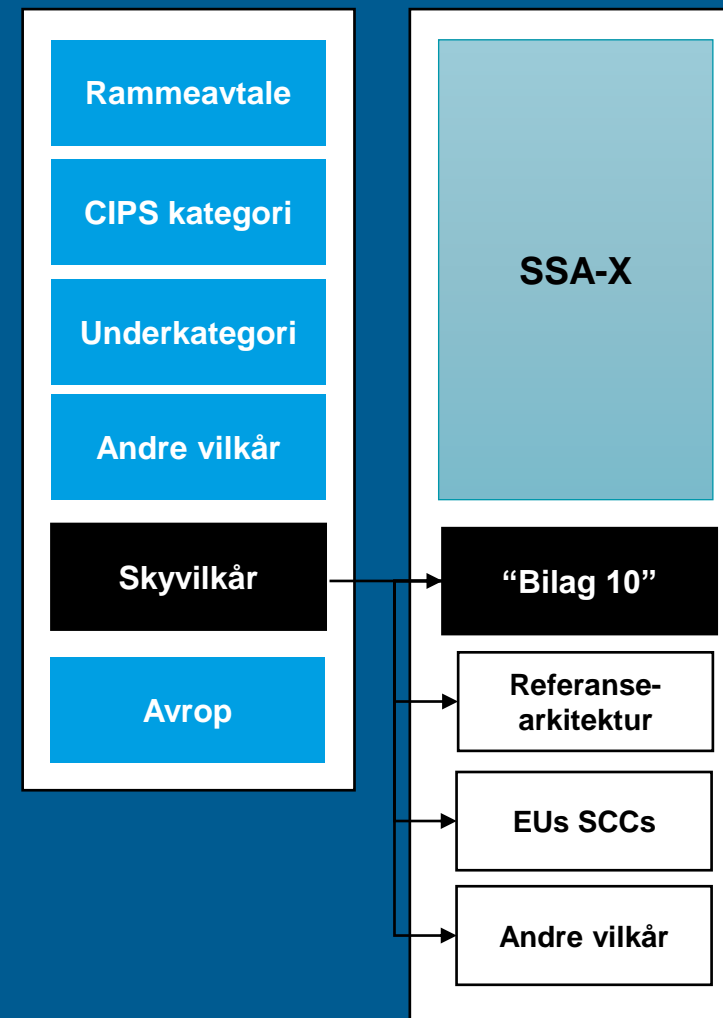
Forbedret informasjonssikkerhet

MPS | Personopplysninger

- Personopplysningloven (GDPR) gir opphav til en rekke utfordringer
- Schrems I (Safe Harbour) og II (Privacy Shield)
- Leverandørens prosessering til «egne formål» som eksempel
- EUs Standard Contractual Clauses (SCC) av 4. juni 2021
 - To dokumenter og til sammen 5 versjoner: En for EU internt (en regulær databehandleravtale) og fire moduler for overføring av data til land utenfor EU, f eks India, USA. Hybrid kontrakt
 - Flere av leverandørene har satt opp to avtaler: En for EU, og en avtale som er «hengt på» denne for overføring av data ut av EU
 - Lovvalg og verneting oftest i Irland eller Luxembourg for de største leverandørene
 - Generelle SCCer eller må de (til en viss grad) tilpasses hvert system? SCC generator
 - Ivaretas tredjemanns rettigheter på en tilfredsstillende måte? Privatperson/Norge/Irland/Irland?
 - Teksten blir «EU Member State» = Norway
- Samlet sett øker kompleksiteten tidsbruk og ressurser for oppdragsgivere

MPS | Avtalestruktur

- Rammeavtaler/dynamiske innkjøpsløsninger
- Kategoriavtaler og andre vilkår
- Leverandørens standardbetingelser (skyvilkår) > Bilag 10
 - Vilkår (f eks «Enterprise Agreement» og tilsvarende)
 - Referansearkitektur (Informasjonssikkerhet)
 - Databehandleravtale (EU SCC)
 - Andre vilkår
- Avrop: Flytter skyvilkårene inn i en SSA for en senere systemanskaffelse, f eks SSA-Sky
- Virksom og effektiv mekanisme for slike avrop
- Uavhengig av innkjøpsmodalitet, jf. [KOFA 2021/1416](#)



Forhandling av leverandørens standardbetingelser

MPS | Implementering og drift

- Skyver driftstjenester noe foran oss
- Unntak:
 - Måling av forbruk av skytjenester
 - Unngå for høyt forbruk
 - Sikkerhet
 - Drift
 - Implementerings- og driftstjenester knyttet til inngåtte kontrakter

Måling av forbruk

MPS | Avsluttende bemerkninger

- Denne fase: Kun kontrakter til benyttelse i senere (mini-)konkurranser (rammeavtaler eller dynamiske innkjøpsløsninger)
- Senere faser: Fullstendige løsninger med f eks mulighet for direkte avrop
- Diskusjon om skytjenester og lovlig bruk
- Mange ulike system, ulike typer data > ulike løsninger
- Høyt under taket, helst bør hele taket bort
- Registrering av firmaopplysninger er åpent på markedsplassen.anskaffelser.no

Mange takk!

Jasmin Naila Mirza, Seksjon for Kontor- og Reiseavtaler

Avtaleforvalter på dagens fellesavtale for kjøp av forbruksmateriell

Kort om avtalen:

- Avtaleperiode 2 år, mulighet for 1+1 år forlengelse.
- Tre leverandører: Lyreco Advantage Norway AS, Maske AS og NorEngros AS
- Avtalen dekker: kontorrekvisita, renholds- og toalettrekvisita, kantineartikler og datarekvisita (opsjon: toner, blekk og lyskilder)

Rammedokument:

- Fellesavtalen forventes å gi **økonomiske gevinster** i form av økte besparelser ved kjøp av varer fra standardsortiment, reduserte transaksjonskostnader, **miljø og klimagevinster** i form av økt kjøp av miljømerkede produkter, mindre miljøbelastning ved økt bruk av utslippsfri transport og større ordre, og andre gevinster
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Keiservarden

Jan Erik Sæther Ask, seksjon for kontor- og reiseavtaler

- Prosjektleder/avtaleforvalter for:
 - Fellesavtale om kjøp av kontormøbler
 - Kategoristrategi for kontorområdet
- Kort om fellesavtalen
 - Fellesavtalen skal dekke oppdragsgivernes løpende behov for leveranse av kontormøbler.
 - Fellesavtalen vil omfatte alt fra mindre løpende bestillinger av en eller flere møbler, til større anskaffelser i forbindelse med prosjekter som eksempelvis areal omdisponering, flytteprosesser, rehabilitering/ombygging av lokaler mm.
 - Fellesavtalen vil omfatte levering, montering, vedlikehold og rådgivningstjenester.
- Rammedokument
 - Fellesavtalen forventes å gi gevinster på flere ulike områder, som økonomiske besparelser i form av bedre priser på varer og tjenester, samt reduserte transaksjonskostnader. Det er videre forventet gevinster igjennom å sikre at nye møbler som anskaffes er designet for en sirkulær økonomi med lang levetid, lav klima- og miljøbelastning og fravær av helseskadelige kjemikalier.
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Snøhetta

Eva Synnøve Trælstad

Seksjon for kontor og reiseavtaler

- Kontaktperson for: Pilot på dynamisk innkjøpsordning – kurs og konferansetjenester
- Kort om innkjøpsordningen:
 - Pilot med 3-5 statlige virksomheter som deltakere
 - Skal dekke statens behov på området kurs- og konferansetjenester
 - Rask og effektiv tilgang på det offentlige markedet og sikrer bred konkurranse
- Gevinstpotensiale:
 - Effektiv ressursbruk, herunder: reduserte innkjøpskostnader og transaksjonskostnader, økt bruk av elektronisk handel, bedre regelleverlevelse og forbedret konkurransesituasjon
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Rasletinden

Eva Synnøve Trælstad

Seksjon for kontor og reiseavtaler

- Kontaktperson for: Fellesavtale for reisebyråttjenester
- Kort om innkjøpsordningen:
 - Dekker oppdragsgivernes behov for søk for og bestilling og betaling av tjenestereiser
 - Gyldig fra 12. juni 2020 til 11. juni 2023
 - Opsjon på forlengelse i 1+1 år.
 - Leverandører: Berg-Hansen Reisebureau og Egencia
- Gevinstpotensiale:
 - Sentralt for virksomhetenes realisering av gevinstpotensialet i avtalen
 - Flere gevinster: økonomiske, effektivisering, klima og miljø m.m.
 - Forutsetninger for gevinster
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Rasletinden

Jan Henrik Skogen

Seksjon for kontor og reiseavtaler

- Kontaktperson for: Fellesavtale for leie av kjøretøy for persontransport
- Kort om anskaffelsen:
 - Dekke virksomhetenes behov for leie av kjøretøy i forbindelse med flyreiser, deltakelse på møter, kurs og konferanser og andre virksomhetsrelaterte oppdrag.
 - Volum er estimert til 45-60 millioner årlig.
 - Bidra til økt klimafokus og bærekraft.
 - Legge til rette for leie av nullutslippskjøretøy og fossile kjøretøy med lavt CO2-utslipp.
 - Jobbe for detaljerte miljørapporter for å bevisstgjøre utslippsnivåene forårsaket av reiseaktivitet.
- Status:
 - Anskaffelsesdokumenter under utarbeidelse. Planlagt sendt på «høring» i løpet av juni.
 - Legger opp til oppdeling av kontrakt geografisk og flere leverandører per avtale.
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Rasletinden

Frederik Hanses, Seksjon for Kontor- og Reiseavtaler

- Prosjektleder/avtaleforvalter for: Statlige fellesavtaler om kjøp av **flyreiser**
- Kort om avtalen
 - Avtalen er under utarbeidelse (tilbudsfrist 20. april, forventet kontraktsinngåelse i slutten av mai)
 - Avtaler på 200+ strekninger, innenlands og utenlands → opptil 3 leverandører pr. strekning, rabatt på publisert pris
 - Bestilling foretas gjennom reisebyrå (fortrinnsvis online-portal), der avtaleleverandører er framhevet
 - Avtaleperiode 2 år, mulighet for 1+1 år forlengelse. Forventet volum per år 700-800 MNOK
- Gevinstpotensiale
 - Opptil 40% besparelser på enkelte flybilletter, men i gjennomsnitt forventet ca. 10% (70-80 MNOK per år)
 - Tett oppfølging av avtaleleverandører, spesielt mtp. miljøspørsmål (CO2 utslipp)
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Rasletinden

Frederik Hanses, Seksjon for Kontor- og Reiseavtaler

- Prosjektleder for: Statlige fellesavtaler om kjøp av **hotellovernatting** innenlands
- Kort om avtalen
 - Statlig fellesavtale for overnatting for ansatte på tjenestereiser i Norge
 - Anskaffelsesdokumentene er under utarbeidelse (veil. kunngjøring & fravalg før sommeren, kunngjøring & tildeling i Q3)
 - Parallelle rammeavtaler per lokasjon, LRA rompris for standardrom, dynamisk for superiorrom
 - Bestilling skal forestås gjennom reisebyrå
- Gevinstpotensiale
 - Stordriftsfordeler, økonomiske besparelser (lavere rompris), ivareta sunn konkurranse i markedet, samfunnsansvar, høy brukertilfredshet og god behovsdekning
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Rasletinden

David Behrens, Stab

- Prosjektleder for: Betalingsløsninger reiser og utlegg
- Kort om avtalen
 - Prosjektet er forsinket på ubestemt tid, nettsidene blir oppdatert
 - Beslutningsnotat ligger hos finansdepartementet
 - Firmakort med bedriftsansvar, Reisekonto og virtuelle innkjøpskort
- Rammedokument
 - Lave direkte kostander men flere potensielle gevinster
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Keiservarden



Alexandra S. Wigglesworth, IKT-seksjonen

- Prosjektleder/avtaleforvalter for: Statlig fellesavtale om kjøp av telefonitjenester
- Kort om avtalen
 - Primærleverandør er Telia Norge AS med merkevaren Phonerø.
 - Sekundærleverandørkonkurransen er kunngjort med tilbudsfrist 3. juni.
- Rammedokument
 - Avtalen skal dekke virksomhetenes behov for tilfredsstillende dekning og sikre økonomiske gevinster.
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Svølværga

Nicholas Næss Dvorani, seksjon for IKT-avtaler

- Avtaleforvalter på dagens **fellesavtale for kjøp av mobiltelefon og nettbrett**, og vil fortsette å være avtaleforvalter på kommende fellesavtalen.
- Dagens avtale er en landsdekkende avtale med parallelle leverandører og minikonkurranser. Avtalen er gyldig til 02.09.2022.
- Leverandørene på avtalen er:
 1. Techstep Noway AS
 2. Dustin Noway AS
 3. Atea AS
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Isfjellet

Nicholas Næss Dvorani, seksjon for IKT-avtaler

- Avtaleforvalter på den kommende **fellesavtalen for kjøp av mobile enheter**.
 - Gyldig fra 03.09.2022.
- Avtalen tilrettelegger for økonomi og bærekraft, men gevinstrealisering er virksomhetens ansvar. De viktigste punktene i forhold til denne avtalen er:
 - At beløpet Staten betaler for den enkelte mobiltelefonen eller nettbrettet holdes på et fornuftig nivå
 - At enhetene får lengst mulig brukstid i Staten og repareres når det er fornuftig
 - At enhetene ombrukes eller gjenvinnes forsvarlig
 - Statens innkjøpscenter bidrag til dette er...
- Flere nye muligheter i den kommende fellesavtalen, deriblant...
 - Tilgang til et utvalg av brukte mobiltelefoner som oppfyller kvalitetskrav (visuelt og innholdsmessig fra NSM).
 - Alternative kjøpsform av mobiltelefoner gjennom minikonkurranser (leie, leasing, daaS etc.)
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Isfjellet

Nicholas Næss Dvorani, seksjon for IKT-avtaler

Avtaleforvalter på Fellesavtale for PC-klienter med tilhørende utstyr og tjenester

- Dagens avtale er en landsdekkende avtale med parallelle leverandører og minikonkurranser. Avtalen er gyldig til 19.11.2022.
- Leverandørene på avtalen er:
 1. Advania AS
 2. Atea AS
 3. Dustin Norway AS

Tilgjengelig for spørsmål på rom: Isfjellet

Nicholas Næss Dvorani, seksjon for IKT-avtaler

Avtaleforvalter på Fellesavtale for PC-skjerm

- Dagens avtale er en landsdekkende avtale med parallelle leverandører og minikonkurranser. Avtalen er gyldig til 04.12.2022.
- Leverandørene på avtalen er:
 1. Dustin Norway AS
 2. Komplet Services AS
 3. Advania AS

Tilgjengelig for spørsmål på rom: Isfjellet

Nicholas Næss Dvorani, seksjon for IKT-avtaler

- Prosjektleder på den kommende **fellesavtalen for kjøp av PC-utstyr.**
- Vil erstatte dagens fellesavtaler for henholdsvis PC-klienter og PC-skjermer
 - Gyldig fra 20.12.2022.
- Avtalen vil bestå av to delkontrakter
 - Delkontrakt 1 for PC-klienter, skjermer og tilleggsutstyr
 - Delkontrakt 2 for Mac og tilleggsutstyr
- Flere nye muligheter i den kommende fellesavtalen, deriblant...
 - Et bredere og bedre standardsortiment av enheter, både for PC-klienter og PC-skjermer
 - Muligheten til å kjøpe brukte enheter som oppfyller kvalitetskrav (visuelt og innholdsmessig fra NSM)
 - Gjeldende i begge delkontrakter
 - Mulig å anskaffe enheter gjennom alternative kjøpsformer (leie, leasing, daaS etc.)
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Isfjellet

Anne Catrine Reinhold, seksjon for IKT-avtaler

- Prosjektleder for anskaffelsen: Ombruk og gjenvinning av IKT-utstyr
- Kort om avtalen
 - Klima og miljø
 - Sikkerhet
- Rammedokument
 - Forankring, holdninger og rutiner. Oppfølging
- Tilgjengelig for spørsmål på rom: Kvitekloven